

Rīgas satiksme



# ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

par 2022. gadu

## Saturs (GRI)

### PAR UZŅĒMUMU 2-1, 2-3, 2-4, 2-5 **3**

Vadības uzruna 2-22	<b>4</b>
2022. gads skaitļos	<b>5</b>
Par RP SIA "Rīgas satiksme"	<b>8</b>
Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību 2-6, 2-2	<b>8</b>
Meitas sabiedrības 2-2	<b>10</b>
Darbības mērogs 2-6	<b>10</b>
Korporatīvā pārvaldība 2-9	<b>13</b>
Uzņēmuma pārvaldība 2-9	<b>14</b>
Politikās noteiktās apņemšanās 2-23, 2-24	<b>17</b>
Iekšējais audits 2-16	<b>19</b>
Trauksmes celšana 2-24	<b>19</b>
Dalība organizācijās 2-28	<b>20</b>
Ētika un godprātība 2-23	<b>21</b>
Sabiedriskās aktivitātes	<b>22</b>
Ietekmes puses un to iesaiste 2-6, 2-29	<b>24</b>
Rīgas satiksmes būtiskās ilgtspējas jomas 3-1	<b>26</b>
Rīgas satiksme būtiskuma matrica (attēls) 3-2	<b>26</b>

### IETEKME UZ EKONOMIKU GRI 200 **27**

Finanšu stabilitāte E.1.*	<b>28</b>
Tiešā ekonomiskā ietekme 201-1	<b>28</b>
Saņemtais finanšu atbalsts no valsts, pašvaldības 201-4	<b>28</b>
Eiropas Savienības taksonomija	<b>29</b>
Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai E.3.*	<b>30</b>
Rīgas satiksme investīciju projekti	<b>30</b>
Interesu konflikta un korupcijas novēršana 2-15 E.2.*	<b>32</b>
Korupcijas novēršana: augsta riska jomas 205-1	<b>32</b>
Korupcijas novēršana: komunikācija un apmācība 2-24, 205-2	<b>33</b>
Korupcijas novēršana: incidenti 205-3	<b>33</b>
Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle v.4.*	<b>34</b>
Piegādātāju ietekme uz sabiedrību 414-1, 414-2	<b>35</b>
Jauni piegādātāji, kuri tika vērtēti pēc to ietekmes uz vidi 308-1	<b>35</b>

\* Indikatori, kuri tiešā veidā nav iekļauti GRI standartos, bet ir būtiski Rīgas satiksmes ilgtspējas atspoguļošanā, tādēļ pārskatā iekļauti papildus. E apzīmē ietekmi uz ekonomiku, V apzīmē ietekmi uz vidi, S apzīmē ietekmi uz sabiedrību

### IETEKME UZ VIDI GRI 300 **36**

Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš v.1*	<b>37</b>
Enerģijas patēriņš 302-1	<b>37</b>
Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana v.3*	<b>39</b>
Emisijas 305-1, 305-4, 305-5	<b>39</b>
Citi piesārņojuma avoti	<b>41</b>
Videi draudzīgāki, moderni transportlīdzekļi v.5.	<b>43</b>

### IETEKME UZ SABIEDRĪBU GRI 400 **45**

Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi s.7, s.8*	<b>46</b>
Mobilitātes veicināšana, sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija	<b>46</b>
Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports s.6*	<b>50</b>
Rīgas satiksmes pakalpojumu novērtējums 2-25	<b>50</b>
E-pakalpojumu attīstība s.9*	<b>51</b>
Klientu drošība 416-1, 416-2 s.5*	<b>51</b>
Privātums un informācijas drošība s.4*	<b>53</b>
Klientu datu aizsardzība 418-1	<b>53</b>

### DARBINIEKI **54**

Arodveselība un darba drošība 403-1, 403-2, 403-3, s.3*	<b>55</b>
Darbinieku iesaiste 403-4	<b>56</b>
Arodveselības veicinošie pasākumi un darba drošības apmācības 403-5, 403-6, 403-10	<b>56</b>
Darba aizsardzības prasības piegādātājiem 403-7, 403-8	<b>57</b>
Nelaimes gadījumi darba vietā 403-9	<b>57</b>
Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide s.2*	<b>58</b>
Dažādība uzņēmuma vadībā un darbinieku vidū 2-7, 2-30, 405-1	<b>58</b>
Diskriminācija darba vietā 406-1	<b>60</b>
Sieviešu un vīriešu atalgojuma salīdzinājums 2-20, 405-2	<b>60</b>
Darbinieku apmierinātība s.1*	<b>61</b>
Nodarbinātība	<b>61</b>
Jaunu darbinieku piesaiste 401-1	<b>61</b>
Priekšrocības darbiniekiem 401-2	<b>62</b>
Bērnu kopšanas atvaļinājums 401-3	<b>64</b>
Darbinieku un vadības attiecības, izmaiņas uzņēmuma darbībā 402-1	<b>65</b>
Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija s.10*	<b>66</b>
Izmantotās atsaucēs	<b>67</b>

## Par uzņēmumu 2-1, 2-3, 2-4, 2-5

Uzņēmuma nosaukums	Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – Rīgas satiksme)	
Uzņēmuma juridiskais statuss	Rīgas valstspilsētas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību/100 % Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība	
Vienotais reģistrācijas numurs, vieta un datums	40003619950 Rīga, 2003. gada 20. februāris	
Pamatdarbības veids	Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšana Rīgas valstspilsētas nozīmes maršrutu tīklā un Rīgas valstspilsētas pašvaldības autostāvvietu apsaimniekošana	
Adrese	Juridiskā adrese: Kleistu iela 28, Rīga, LV-1067, administrācijas adrese: Vestienas iela 35, Rīga LV-1035	
Valdes locekļi	Džineta Innusa Inga Krūkle Jānis Golubevs Andris Lubāns Gints Zeltiņš	Valdes priekšsēdētāja Valdes locekle Valdes loceklis Valdes loceklis Valdes loceklis
Padomes locekļi	Ainārs Ozols Normunds Narvaišs Rolands Paņķo	Padomes priekšsēdētājs Padomes priekšsēdētāja vietnieks Padomes loceklis
Pārskata gads	2022. gada 1. janvāris – 2022. gada 31. decembris	
Ziņošanas biežums	Reizi gadā, tiek publicēts kopā ar gada pārskatu	
Pārskata publicēšanas datums		
Iepriekšējā pārskata publicēšanas datums	2022. gada 20. maijs	
Global Reporting Initiative	2022. gada Ilgtspējas pārskats sagatavots atbilstoši Global Reporting Initiative (GRI) standarta pamatlīmeņa (Core) prasībām.	
Iepriekšējā pārskatā sniegtās informācijas korekcija	Precizēta informācija 2021. gada pārskata 36.lpp. – nodotais bistamo atkritumu apjoms 2021. gadā ir 566,59 tonnas.	
Pārskata formāts	Pārskats pieejams elektroniski Rīgas satiksme tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigassatiksme.lv">www.rigassatiksme.lv</a>	
Kontaktinformācija	Kontaktinformācija jautājumiem par uzņēmuma ilgtspējas pārskatu: <a href="mailto:sekretariats@rigassatiksme.lv">sekretariats@rigassatiksme.lv</a> .	
Atbildība par pārskata sagatavošanu un apstiprināšanu	Par pārskata sagatavošanu atbildīga Rīgas satiksme valde. Pārskatu apstiprina kapitāldaļu turētājs kopā ar uzņēmuma gada pārskatu. Pārskats apstiprināts 2023. gada __. __.	
Neatkarīga revidenta apliecinājuma ziņojums	Ilgtspējas pārskatam nav pieprasīts neatkarīgs revidenta apliecinājums (audits). Atkarībā no ārējo normatīvo aktu prasībām vai citiem būtiskiem apstākļiem Rīgas satiksme plāno šādu apliecinājumu iegūt turpmākajiem ilgtspējas pārskatiem.	

## Vadības uzruna 2-22

Rīgas satiksmes virzītājspēks ir mūsu darbinieki un klienti. Viens no Rīgas satiksmes izaicinājumiem ir sekmēt līdzsvarotu pieeju starp vides, sabiedrības un labas pārvaldības aspektiem. 2022. gadā esam pieredzējuši ļoti straujas izmaiņas gan sabiedrības uzskatos un rīcībās, gan ekonomiskajās un biznesa vērtībās: Covid-19 pandēmijas ietekmes rezultātā notikušās ekonomiskās izmaiņas, kuras vēl vairāk pastiprināja un mainīja Krievijas Federācijas īstenotais un Baltkrievijas Republikas atbalstītais militārais iebrukums Ukrainā.

Arvien lielāka nozīme uzņēmuma turpmākajā darbībā ir darbinieku attīstības un pēctecības nodrošināšanai. Mainoties ekonomiskajām un sociālajām prasībām, ļoti mainīgajos apkārtējās vides apstākļos, ir būtiski ieguldīt darbinieku profesionālajā izaugsmē, kā arī sociālo prasmju un zināšanu pilnveidošanā.

Tikai zinošs, profesionāli kompetents un ar darba vidi apmierināts darbinieks, spēs sekmēt uzņēmuma attīstību, sniegt cieņpilnu pakalpojumu klientiem. Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu, vienlaicīgi veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanu Rīgā, Rīgas satiksme turpina uzsākt pārvaldības un digitālo transformāciju, kurām ir svarīgi pielāgot arī darbinieku spējas.

2022. gada sākumā uzņēmuma darbu joprojām būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija. Sniedzot sabiedriskā transporta pakalpojumu, bija ne tikai jānodrošina attiecīgā spēkā esošie ierobežojumi un pasažieru pārvadājumu noteikumi, bet arī pakalpojuma nodrošināšana situācijā, kad ļoti īsā laika periodā saslīma vai atradās pašizolācijā faktiski katrs ceturtais sabiedriskā transporta vadītājs. Šādi apstākļi pieprasīja ārkārtas rīcību, tai skaitā nepieciešamību samazināt sabiedriskā transporta reisu skaitu. Šis lēmums ļāva joprojām nodrošināt prognozējamu sabiedriskā

transporta reisu skaitu, darbinieku noslodzi un noteikto Covid-19 ierobežojumu izpildi.

Kā uzņēmumam, kuram ir pienākums nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumu nepārtrauktību, savlaicīgas un pietiekošas piegādes ir būtiskas uzņēmuma darbības nodrošināšanā. Starptautisko sankciju pret Krievijas Federāciju un Baltkrievijas Republiku ieviešanas rezultātā ir mainītas iepirkuma procedūras, plānošanas un darba izpildes procesi.

Paūzot atbalsu Ukrainai, Rīgas satiksme 2022. gadā nodrošināja iespēju uzņēmumā strādāt 31 patvēruma meklētājam no Ukrainas. Rīgas satiksmes klientu centrs arī šobrīd turpina darboties vienotajā atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem, sniedzot informāciju par braukšanu Rīgas sabiedriskajā transportā un nodrošinot personalizēto e-talonu izgatavošanu.

Rīgas satiksmei kā pašvaldības kapitālsabiedrībai, bija un ir ierobežotas iespējas sniegt finansiālu atbalstu Ukrainas valstij un iedzīvotājiem, lai mazinātu Krievijas Federācijas izraisītā kara ietekmi. Tai pat laikā Rīgas satiksme ne tikai vēlējās, bet arī varēja sniegt praktisku atbalstu, atdot (dāvinot) uzņēmuma rīcībā esošo mantu, kuras izmantošana pašam uzņēmumam vairs nebija nepieciešama. Rīgas satiksme no 2022. gada sākuma pakāpeniski saņēma jaunus 88 autobusus, kas radīja iespēju pārtraukt savā īpašumā esošo 12 metrus garo vecāko autobusu Mercedes Benz 0530, kuru izlaiduma gads ir 2002./2003., ekspluatēšanu.

Neskatoties uz to, ka autobusi bija pietiekoši labā darbības kārtībā, to turpmāka izmantošana kļuva ekonomiski nepamatota pieaugušo remonta un ekspluatācijas izmaksu dēļ. Turklāt minētie autobusi bija aprīkoti ar Euro 2 un Euro 3 dzinējiem, kuri neatbilst aktuālajiem vides prasību parametriem. Minēto autobusu bilances atlikusī vērtība

bija 0 (nulle) EUR. Rīgas satiksme bija plānojuši šo autobusu pārdošanu atklātā izsolē, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, taču, ievērojot minēto autobusu vecumu, tehnikos parametrus un ierobežoto izmantošanu tikai pasažieru pārvadājumiem pilsētu maršrutu tīklā, prakse rādīja, ka izsoles ceļā šādus transportlīdzekļus parasti iegādājas metāllūžņu pārstrādes firmas. Tādējādi, ņemot vērā Ukrainā notiekošo karu un kara rezultātā Ukrainas valstij un tās iedzīvotājiem nodarītos postījumus, šādu faktiski darba kārtībā esošu autobusu sagriešana metāllūžņos nebūtu bijusi atbildīga rīcība. Tikpat nesaimnieciski būtu šādus autobusus turēt neizmantotus, jo jebkura tehnika, kas netiek darbināta, pakāpeniski kļūst nelietojama.

Tādējādi ar Rīgas domes piekrišanu, 2022. gada sākumā Kijivas pilsētai tika ziedoti 11 Rīgas satiksmes sabiedriskā transporta autobusi. 2022. gada novembrī tika lemts par vēl 10 autobusu ziedošanu. Lai autobusi ceļā nedotos tukši, Rīgas dome un fonds "Ziedot.lv" organizēja ziedojumu vākšanu. Varam lepoties ar saviem darbiniekiem, kuri aktīvi iesaistījās ziedojumu vākšanā, brīvprātīgi





## Vadības uzruna

nodrošināja autobusu sagatavošanu garajam ceļam uz Ukrainu un 2023. gada sākumā šos autobusus aizveda līdz pat Polijas – Ukrainas robežai, kur tie tika nodoti Kijivas pašvaldības komunālā uzņēmuma “КИЇВПАСТРАНС” (КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО “КИЇВПАСТРАНС”) pārstāvjiem. Divu kopīgu akciju rezultātā uz Kijivu tika nogādāts 21 autobuss kopā ar iedzīvotāju un uzņēmēju saziēdoto humāno palīdzību.

Turpinot sadarbību ar fondu “Ziedot.lv”, lai sniegtu atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, Rīgas satiksme 2022. gada rudenī fonda uzdevumā veica dīzeļģeneratoru iegādes tirgus izpēti, kā rezultātā fonds “Ziedot.lv” iegādājās 49 dīzeļģeneratorus, nogādāšanai Ukrainā.

Turpinot uzņēmuma korporatīvās pārvaldības sistēmas pilnveidi, 2022. gadā izdevies pārbaudīt uzņēmuma spēju iziet kapitāla tirgū, septembrī piedaloties Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) izveidotajā atbalsta mehānismā potenciālajiem emitentiem jeb Vērtspapīru smilškastē. Tā bija vērtīga pieredze, kas palīdzēja saprast, vai esam sasnieguši biržā kotēta uzņēmuma standartu un kas vēl būtu darāms pārvaldības uzlabošanā.

Kā sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošinātājs Rīgas valstspilsētā ar gandrīz 870 sabiedriskajiem transportlīdzekļiem veicot ap 36 milj. km nobraukumu gadā, ik dienu rada ietekmi uz vidi, tāpēc Rīgas satiksme laika posmā līdz 2030. gadam ir ielāņojusi veikt investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva atjaunošanā un infrastruktūras pilnveidošanā, gan iegādājoties videi draudzīgākus transportlīdzekļus, gan arī veicot nepieciešamās sabiedriskā transporta infrastruktūras pārbūvi, ik gadu budžetā paredzot nepieciešamo finansējumu sliežu ceļu, energoapgādes infrastruktūras, ēku un būvju atjaunošanai.

2022. gadā turpinās iesāktie infrastruktūras attīstības projekti un tiek iesākti jauni. Piesaistot Eiropas Savienības

fondu līdzekļus, Rīgas satiksme šobrīd īsteno projektus kopumā teju 200 milj. EUR vērtībā.

Īpaši jāatzīmē projekts “7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve”. Projekta ietvaros paredzēts izbūvēt 7. tramvaja līnijas pagarinājumu pa Maskavas ielas sadalošo joslu līdz Maskavas ielas un Višķu ielas krustojumam (~1,7 km) un tiks veidots transportmijas punkts. Transportmijas punktā pasažieriem vienuviet būs pieejams savstarpēji integrēts sabiedriskais transports – autobuss/elektroautobuss, trolejbuss, tramvajs. Projektu paredzēts īstenot līdz 2026. gada vidum, projekta īstenošanai nepieciešamās investīcijas 28 milj. EUR apmērā plānots piesaistīt no Atveseļošanas fonda (turpmāk – ANM) līdzekļiem. Nozīmīgi, ka šī būs pirmā no jauna izbūvētā tramvaja līnija Rīgā kopš 1984. gada.

2022. gadā sabiedriskā transporta maršruta tīklā un sniegtā pakalpojuma izpildē tika realizētas vairākas būtiskas izmaiņas:

- Brasas tilta slēgšanas tramvaju kustībai dēļ, 11. tramvaja maršruta izpilde tika uzsākta un līdz pat šim brīdim tiek nodrošināta ar autobusiem, kas nozīmē būtisku darba apjoma pieaugumu autobusu ekspluatācijas daļā;
- 2022. gadā un visticamāk arī nākotnē arvien lielāks izaicinājums būs kvalificētu sabiedriskā transporta vadītāju pieejamība. To apliecina ne tikai būtiska reisu skaita neizpilde reģionālajos autobusu maršrutos, kuru pasūtītājs ir valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Autotransporta direkcija”, bet arī fakts, ka arī Rīgas satiksmei pastāvīgi 2022. gadā trūka vidēji ap

30 autobusu vadītāju. Ņemot vērā minēto, 2022. gadā četri autobusu maršruti tika pārveidoti par trolejbusu maršrutiem;

- kā būtisku ir jāmin arī RailBaltica un saistītās infrastruktūras būvniecības ietekmi uz sabiedriskā transporta maršruta tīklu, kā rezultātā tika mainīti ne tikai pieturu izvietojumi, bet arī paši autobusu, trolejbusu un tramvaju maršruti.

Lai padarītu ērtāku pārvietošanos pilsētas maršrutos un pārliecinātu iedzīvotājus ikdienā vairāk izmantot sabiedrisko transportu, 2022. gada beigās tika veikta biļešu reforma, kuras mērķis bija padarīt biļešu sistēmu vienkāršāku, saprotamāku un ērtāku ikdienas lietošanai. Tika samazinātas cenas abonementa biļetēm, savukārt biļetes vienam braucienam vietā ieviesta laika biļete 90 minūtēm. Ceram, ka tās būs pozitīvas pārmaiņas arī to cilvēku paradumos, kas iepriekš abonementa biļetes dārdzības dēļ neiegādājās vai nebija motivēti sabiedrisko transportu izmantot regulāri

Rīgas satiksmes Ilgtspējas pārskats ir sagatavots atbilstoši *Global Reporting Initiative* standartiem un satur visaptverošu informāciju par uzņēmuma pašreizējo darbību, kā arī sniedz ieskatu attiecībā uz nākotnes izaicinājumiem. Lai gūtu plašāku priekšstatu par Rīgas satiksmi, aicinām ar šo pārskatu iepazīties Rīgas satiksmes klientus, sadarbības partnerus, valsts un pašvaldības institūcijas, finanšu institūcijas, nevalstiskās organizācijas un citus interesentus.



RP SIA “Rīgas satiksme”  
valdes priekšsēdētāja

Džineta Innusa



# PAR UZŅĒMUMU

## 2022. gads skaitļos

• Apgrozījums –  
**168,7 milj. €**

• Veiktie kapitālieguldījumi –  
**58,8 milj. €**

• Pārvadāto pasažieru skaits –  
**93,27 milj.**

• Maršrutu tīkla garums –  
**1144,7 km**

**77**  
tramvaju, trolejbusu un  
autobusu maršruti

**6245**  
apsaimniekotās autostāvvietas  
vidēji gadā Rīgas pilsētā

**35 %/65 %**  
nodarbināto sieviešu/  
vīriešu īpatsvars

**867**  
sabiedriskā transporta pārvadājumos  
iesaistītie transportlīdzekļi

**3390**  
darbinieki

**59 384 tCO<sub>2</sub>e<sup>1</sup>**  
CO<sub>2</sub> emisiju apjoms gadā



## Par RP SIA “Rīgas satiksme”

### Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību 2-6, 2-2

Rīgas satiksme ir Rīgas valstspilsētas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta 2003. gada 20. februārī, apvienojot Rīgas pilsētas pašvaldības uzņēmumus “Autobusu parks “Imanta”” un “Autobusu parks “Tālava”” un 2005. gadā pievienojot SIA “Tramvaju un trolejbusu pārvalde”, SIA “Rīgas autostāvvietas” un SIA “Rīgas domes autobāze”. Patlaban Rīgas satiksmes pamatdarbība ir nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgas pilsētas nozīmes maršrutu tīklā un apsaimniekot Rīgas pilsētas pašvaldības autostāvvietas<sup>2</sup>.

Rīgas satiksme sabiedriskā transporta pakalpojumus organizē atbilstoši Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma prasībām, Ministru Kabineta regulējumam, Rīgas domes pasūtījumam<sup>3</sup>, Rīgas satiksmes stratēģiskajiem mērķiem, kā arī iekšējiem normatīvajiem aktiem maršrutu tīkla uzturēšanas un analīzes jomā.

Rīgas satiksme ir 100 % Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība.

**Rīgas satiksmes vispārējais stratēģiskais mērķis ir sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgā un tās metropoles areālā un piedalīties Rīgas pilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.**

#### MISIJA



Nodrošināt pieejamu, drošu un ilgtspējīgu sabiedriskā transporta sistēmu, autotransporta un stāvvietu pakalpojumus, vienlaikus veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanu Rīgā.

#### VĪZIJA



Mūsdienīgs un sociāli atbildīgs uzņēmums.

#### PRIORITĀTES



- reputācija un stabilitāte – sabalansēta darbība un finanšu stabilitāte, augsta korporatīvās pārvaldības kultūra un ētiska rīcība;
- darbības atbilstība pasūtījumam – moderns un ilgtspējīgs sabiedriskais transports, kas nodrošina videi draudzīgu un pasažieriem ērti pieejamu, drošu pārvietošanos Rīgas metropoles areālā;
- efektivitāte – efektīva procesu vadība;
- motivējoša darba vide – darbinieku mērķtiecīga attīstība un darba vides uzlabošana.



## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

Rīgas satiksme izstrādā trīs līmeņu savstarpēji integrētus attīstības plānošanas dokumentus, – ilgtspējīgas attīstības stratēģiju, vidēja termiņa darbības stratēģiju un gada rīcības plānu.

2012. gadā izstrādāta patlaban spēkā esoša ilgtermiņa stratēģija 2012.–2033. gadam.<sup>4</sup> Tomēr jau 2020. gadā, domājot par Rīgas satiksmes ilgtspēju, tika sākts darbs pie jaunas Ilgtspējīgas attīstības stratēģijas izstrādes periodam līdz 2033. gadam. Katru gadu tiek izstrādāts uzņēmuma gada rīcības plāns un valde iesniedz padomei vadības pārskatus par gada rīcības plāna izpildi, uzņēmuma finanšu darbības efektivitātes rādītājiem un vidēja termiņa darbības stratēģijās noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšanu. Izstrādājot šos dokumentus, Rīgas satiksme ņem vērā Eiropas Savienības, nacionālos un Rīgas valstspilsētas pašvaldības izdotos normatīvos aktus, attīstības plānošanas dokumentus, pētījumus, kā arī ievēro saistības, kas izriet no Rīgas satiksmes noslēgtajiem pasūtījuma un deleģēšanas līgumiem. Rīgas satiksmes darbība un attīstība virzīta, lai sasniegtu Rīgas valstspilsētas izvirzītos mērķus, Rīgas domes Rīgas satiksmei noteiktos specifiskos nefinanšu

mērķus mobilitātes politikas sabiedriskā transporta jomā īstenošanai<sup>5</sup>, kā arī kapitāldaļu turētāja noteiktos nefinanšu un finanšu mērķus<sup>6</sup>.

Pārskata sagatavošanas brīdī vidēja termiņa darbības stratēģijas projekts ir izstrādes stadijā. Saņemot Rīgas domes Kapitālsabiedrību pārvaldes atzinumu, Rīgas satiksmes padome lems par vidēja termiņa darbības stratēģijas līdz 2027. gadam apstiprināšanu.

2022. gadā padome valdei ir izvirzījusi nefinanšu mērķus un noteikusi sasniedzamos rādītājus kvadrātkodea biļešu jauno lietotāju pieauguma skaita, siltumnīcefekta gāzu (turpmāk – SEG) emisiju samazinājuma, darbinieku iesaistes profesionālās pilnveides apmācību programmās dažādās jomās, kā arī izvirzījusi mērķi sasniegt augstāku novērtējumu Ilgtspējas indeksa novērtējumā un izstrādāt plānu “Biržspējīga uzņēmuma” statusa atbilstības nodrošināšanai. Finanšu mērķi valdei izvirzīti sasniedzamajiem likviditātes, EBITDA un apgrozījuma uz vienu darbinieku rādītājiem. Padomes izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi 2022. gadā ir izpildīti.



## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

### Meitas sabiedrības 2-2

Rīgas satiksmei pieder kapitāla daļas uzņēmumos SIA “Rīgas karte” (**51 %**) un SIA “Rīgas acs” (**100 %**). Izvērtējot ekonomiskos apsvērumus, Rīgas satiksme ir lēmusi par līdzdalības izbeigšanu SIA “Rīgas acs”. Līdzdalības izbeigšanas veids un termiņš ir atkarīgs no ekonomiskiem un juridiskiem aspektiem, tai skaitā SIA “Rīgas acs” līdzdalības citās kapitālsabiedrībās. Ņemot vērā, ka līdzdalības un izšķirošās ietekmes izbeigšanai nepieciešama Rīgas domes kā publiskas personas augstākās lēmējinstiūcijas atļaujas saņemšana, Rīgas satiksme ir uzsākusi darbības līdzdalības izbeigšanai.

SIA “Rīgas Karte” ir Rīgas pašvaldības un privāto dalībnieku kopuzņēmums: **51 %** pieder Rīgas satiksmei; **49 %** pieder uzņēmumam Conduent Business Solutions (France) S.A.S. Rīgas satiksmei uzņēmumā ir kopīga izšķirošā ietekme ar otru līdzīpašnieku. Rīgas satiksme ir nonākusi pie secinājuma, ka ilgtermiņā līdzdalība SIA “Rīgas karte” nav saglabājama. Tā tiks pārtraukta pēc tam, kad Rīgas satiksme būs izvērtējusi līdzdalības izbeigšanas ekonomiskos un juridiskos aspektus, un pēc RD kā publiskas personas augstākās lēmējinstiūcijas atļaujas saņemšanas.

### Darbības mērogs 2-6

Rīgas satiksmes klienti ir sabiedriskā transporta un autostāvvietu lietotāji Rīgas valstspilsētas teritorijā. 2022. gadā Rīgas satiksmes pakalpojumus kopumā izvēlējās 93,27 milj. pasažieri, ieskaitot līdz 2022. gada 9. septembrim 1,5 milj. SIA “Rīgas mikroautobusu satiksme” (turpmāk – RMS) pārvadātos pasažierus. Atbilstoši Rīgas valstspilsētas pašvaldības noteiktajām mērķa grupām daļa pasažieru pilsētas sabiedriskā transporta tīklā var izmantot braukšanas maksas atvieglojumus pilnā vai daļējā apmērā<sup>7</sup>. Saskaņā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu noteiktie atvieglojumi tiek kompensēti no valsts vai Rīgas valstspilsētas pašvaldības budžeta līdzekļiem. Ārpus Rīgas valstspilsētas robežām Rīgas satiksmes noteiktā maršruta daļā nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumu Mārupes, Ropažu, Salaspils un Ķekavas novados.

#### PĀRVADĀTIE PASAŽIERI 2022. GADĀ

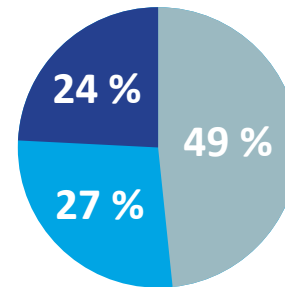
**93,27 milj.** Rīgas satiksmes maršrutos, tajā skaitā  
**1,5 milj.** RMS maršrutos.





## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

2022. gadā par pilnu cenu, bez braukšanas maksas atvieglojumiem, tika pārvadāti 25,05 milj. jeb 27 % no visiem Rīgas satiksmes un RMS pārvadātajiem pasažieriem. Daļējus braukšanas maksas atvieglojumus izmantoja 24 % jeb 22,77 milj. no pārvadātajiem pasažieriem (piemēram, studenti, pedagogi, strādājošie pensionāri u.c., kā arī pasažieri, kas izmanto stundas biļeti vai sabiedriskā transporta abonementa biļetes un Rīgas valstspilsētas pašvaldībā deklarētie iedzīvotāji), bet 49 % jeb 45,45 milj. pasažieru izmantoja braukšanas maksas atvieglojumus 100 % apmērā (piemēram, pensionāri un personas virs 75 gadiem neatkarīgi no to nodarbinātības, skolēni un pirmsskolas vecuma bērni, personas ar invaliditāti u.c.).



**45,45 milj.** braukšanas maksas atvieglojumi 100 % apmērā

**25,05 milj.** pilna biļetes cena

**22,77 milj.** daļēji braukšanas maksas atvieglojumi

### RĪGAS SATIKSMES NETO IEŅĒMUMI

**73,4 %** Rīgas valstspilsētas pašvaldības un valsts finansējums

**19,1 %** ieņēmumi no biļešu tirdzniecības\*

**7,5 %** ieņēmumi no autostāvvietām

\* ņemot vērā lielo pasažieru skaitu, kuriem piešķirti daļēji vai 100 % braukšanas maksas atvieglojumi

Rīgas satiksmes īpašumā un valdījumā ir **322 nekustamā īpašuma objekti**, tajā skaitā – 241 ēka (administrācijas, ražošanas ēkas, dispečerpunkti, apakšstacijas, garāžas u.c.) un 91 zemes vienība ar kopējo platību aptuveni 67 hektāri. Nozīmīgākie nekustamā īpašuma objekti atrodas Vestienas ielā 35 (t.sk. uzņēmuma administrācija), Ganību dambī 32, Jelgavas ielā 37, Fridriķa ielā 2, Brīvības ielā 191 un Kleistu ielā 28. Tāpat Rīgas satiksmes īpašumā ir arī elektrotransporta kustības nodrošināšanai nepieciešamā infrastruktūra – sliežu ceļi, energoapgādes infrastruktūra, kontakttīkls u.c.



## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

BILANCES POSTEŅI 2022. GADA BEIGĀS



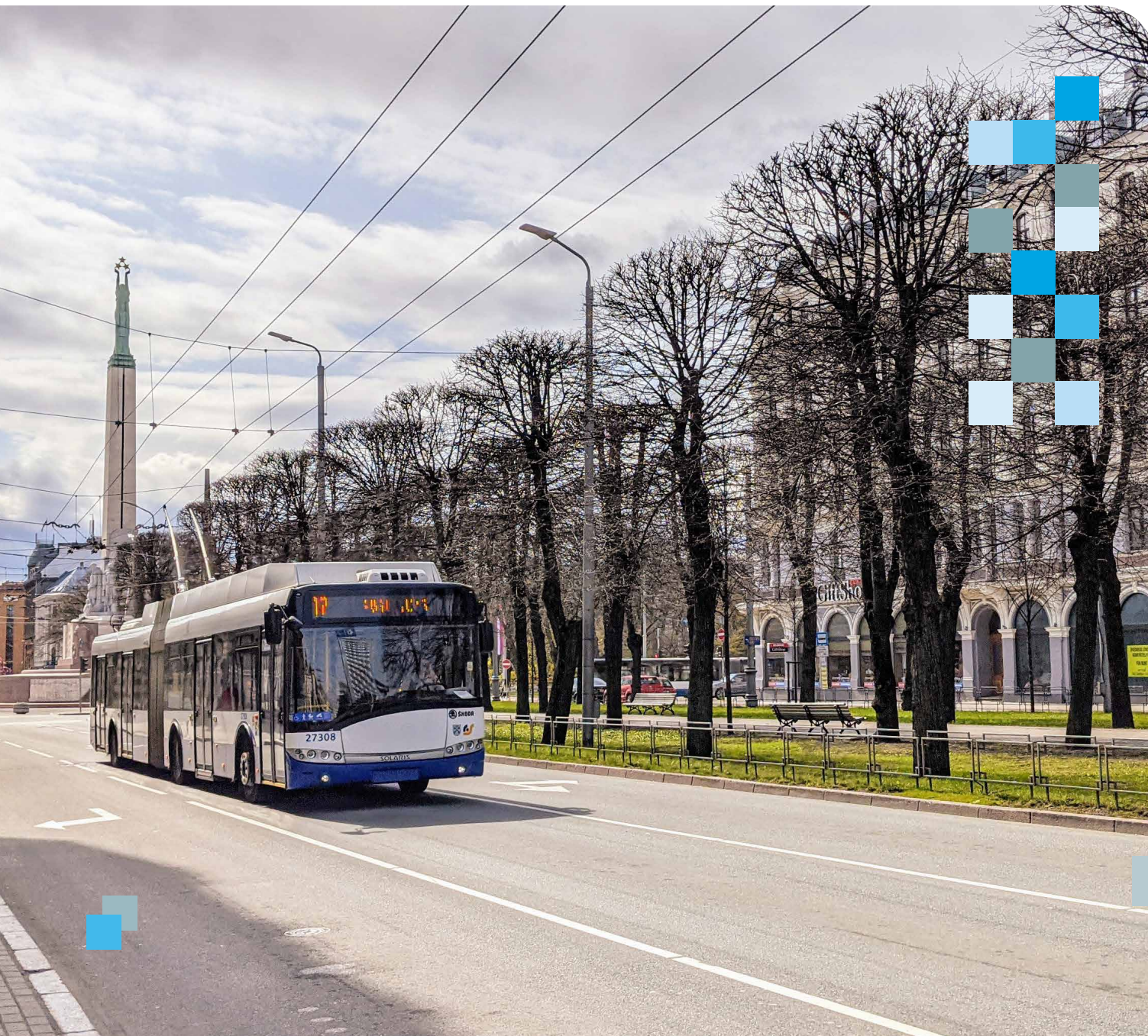
Rīgas satiksme vidēji gadā apsaimnieko **6245 autostāvvietas** Rīgas valstspilsētas administratīvajā teritorijā, t.sk sezonālās autostāvvietas Vecāķos no 1. maija līdz 30. septembrim.

2022. gadā Rīgas satiksmē vidēji strādāja **3390 darbinieki**. Pēdējo trīs gadu laikā uzņēmumā nodarbināto darbinieku skaits samazinājies par aptuveni 7 %.





## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību



### Korporatīvā pārvaldība 2-9

Rīgas satiksme pilnveido uzņēmuma korporatīvo pārvaldību un saimnieciskās darbības rādītājus, labas pārvaldības principus iedzīvinot, attīstot un atbildīgi ievērojot ikdienas procesos. Rīgas satiksmē ir izstrādāts Korporatīvās pārvaldības kodekss<sup>8</sup>, kas regulāri tiek pārskatīts un nepieciešamības gadījumā aktualizēts. Atklātībai, skaidrai pienākumu un atbildības sadalei, biznesa ētikas ievērošanai un ieinteresētībai arvien augstāku rezultātu sasniegšanā ir nozīmīga ietekme uzņēmuma finanšu stabilitātes nodrošināšanā, reputācijas celšanā un uzticības vairošanā klientu, sadarbības partneru un arī finanšu institūciju lokā.

Rīgas satiksmes kā Rīgas valstspilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības darbību regulē speciālie normatīvie akti, tai skaitā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējie noteikumi Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība"<sup>9</sup>. Uzņēmums savā darbībā piemēro Latvijas Republikas Tieslietu ministrijas izveidotās konsultatīvās padomes izstrādāto Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksu un Rīgas satiksmes Korporatīvās pārvaldības kodeksu. Ar uzņēmuma korporatīvās pārvaldības praksi var iepazīties Korporatīvās pārvaldības ziņojumā par 2022. gadu, kas pieejams Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.



# Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

## Uzņēmuma pārvaldība 2-9

Rīgas satiksmes pārvaldību veido trīs līmeņi un lēmumu pieņemšana notiek saskaņā ar definētām atbildībām:

- 1 **DALĪBNIKS**    2 **PADOME**    3 **VALDE**

### DALĪBNIKS

Kapitālsabiedrības īpašnieks, kura kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem sabiedrības darbības un pastāvēšanas jautājumiem. Dalībnieks pieņem lēmumus tikai tādos jautājumos, kas noteikti likumā vai kuru izlemšanai saskaņā ar statūtiem nepieciešama Dalībnieku sapulces iepriekšēja piekrišana. Rīgas satiksmes dalībnieks ir Rīgas valstspilsētas pašvaldība, un to pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvis – Rīgas pilsētas izpilddirektors.

### PADOME

Kapitālsabiedrības pārraudzības institūcija, kas Dalībnieku sapulci starplaikā pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvja intereses un tiesību aktos noteiktajos ietvaros pārrauga valdes darbību. Padomei nav tiesību izlemt jautājumus, kas ir valdes kompetencē. Padomes atbildību un pienākumus nosaka padomes reglamentā. Rīgas satiksmes padome pašreizējā sastāvā ir apstiprināta 2020. gadā, un tās sastāvā ir trīs neatkarīgi padomes locekļi (saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajām prasībām neatkarīgajiem padomes locekļiem).



### Ainārs Ozols

Padomes priekšsēdētājs, neatkarīgais padomes loceklis

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2022. gada 1. februārī uz pieciem gadiem. Rīgas satiksmes padomes locekļa amatu pilda kopš 2019. gada, iepriekš bijis SEB Grupa Baltijas divīzijas personāla vadītājs, kā arī SEB banka valdes priekšsēdētājs. Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē ir padomes priekšsēdētājs arī Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", kā arī darbojas vairākos privātos uzņēmumos. A.Ozolam ir plaša pieredze korporatīvās pārvaldības jautājumos. A. Ozols ieguvis maģistra grādu (Executive MBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā un bakalaura grādu ekonomikā ar specializāciju starptautiskajos ekonomiskajos sakaros Rīgas Tehniskajā universitātē.



### Normunds Narvaišs

Padomes priekšsēdētāja vietnieks, neatkarīgais padomes loceklis

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem. Iepriekš bijis neatkarīgais padomes loceklis VAS "Latvijas autoceļu uzturētājs", kā arī valdes priekšsēdētājs VSIA "Autotransporta direkcija". N.Narvaišs ieguvis augstāko izglītību automobiļu un automobiļu saimniecības specialitātē Rīgas Politehniskā institūta (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte) Mehānikas un mašīnbūves fakultātē.



### Rolands Paņko

Neatkarīgais padomes loceklis

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem. Iepriekš bijis AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" valdes priekšsēdētājs un valdes loceklis, AS "Latvijas Hipotēku un zemes banka" valdes priekšsēdētājs un valdes priekšsēdētāja vietnieks, kā arī AS "Parex banka" padomes priekšsēdētāja vietnieks, tādējādi gūstot plašu pieredzi finanšu pārvaldībā. Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē R.Paņko turpina darbu AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" Plānošanas un finanšu vadības departamenta vadībā. R.Paņko ieguvis bakalaura grādu ar specializāciju ārējo ekonomisko sakaru organizācijā un maģistra grādu ar specializāciju mašīnbūvniecības automatizācijā un kompleksajā mehanizācijā Rīgas Politehniskajā institūta (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte).

## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

### VALDE

Kapitālsabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv Rīgas satiksmi. Valde vada uzņēmuma ikdienas komercdarbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes vai Dalībnieka ekskluzīvā kompetencē. Valdes atbildību un pienākumus nosaka Valdes reglamentā. Rīgas satiksmes valdē darbojas pieci valdes locekļi, no tiem trīs amatā apstiprināti 2020. gadā, bet divi – 2021. gadā.



### Džineta Innusa

Valdes priekšsēdētāja

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par Rīgas satiksmes vadību un satiksmes nozarēm uzņēmumā.

Iepriekš bijusi LR Satiksmes ministrijas valsts sekretāra vietniece un valsts sekretāra pienākumu izpildītāja, līdztekus pildot Rīgas Brīvdostas pārvaldes un Ventspils brīvdostas pārvaldes valdes locekļa amatus.

Ieguvusi maģistra grādu tiesību zinātnē Latvijas Universitātē.



### Inga Krūkle

Valdes locekle

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par iekšējo procesu pārvaldības nozari un Rīgas satiksmes stratēģiskās plānošanas jomu.

Iepriekš bijusi AS "Olainfarm" valdes locekle, kā arī vadījusi Latvijas un Baltijas līmeņa darījumu nodrošināšanu, zvanu centru un attīstības projektus SEB banka ietvaros.

Ieguvusi bakalaura grādu ekonomikā Banku augstskolā un maģistra grādu uzņēmējdarbības vadībā (MBA) Rīgas Biznesa skolā. Patlaban studē Kvinslendas universitātes biznesa līderības programmā.



### Jānis Golubevs

Valdes loceklis

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par infrastruktūras nozari un transporta saimniecības jomu.

Iepriekš bijis VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" valdes loceklis un Juridiskās daļas priekšnieka vietnieks. Ieguvis maģistra grādu juridiskajā jomā Latvijas Policijas akadēmijā.



### Andris Lubāns

Valdes loceklis

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par tehniskā atbalsta nozarēm.

Iepriekš bijis VAS "Latvijas dzelzceļš" valdes loceklis, biedrības "Autopārvadātāju asociācija "Latvijas auto"" valdes priekšsēdētājs – ģenerāls sekretārs, VAS "Pasažieru vilciens" valdes priekšsēdētājs, LR Satiksmes ministrijas Sauszemes transporta departamenta direktors un VSIA "Autotransporta direkcija" valdes priekšsēdētājs.

Ieguvis maģistra grādu un profesionālo kvalifikāciju mašīnbūves vadīšanas un ekonomikas specialitātē Rīgas Tehniskajā universitātē.



### Gints Zeltiņš

Valdes loceklis

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par finanšu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pārvaldības nozarēm.

Iepriekš bijis SIA "Dokumedz" administratīvais direktors, vadošais starptautiskais finanšu padomnieks Pasaules Bankas īstenotā projektā Ukrainā, kā arī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes loceklis.

Ieguvis maģistra grādu ekonomikā Latvijas Universitātē.

## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

Rīgas satiksmes iekšējā organizatoriskā struktūra ir iedalāma piecās tās darbībai būtiskās nozarēs. Katru no tām pārrauga viens no Rīgas satiksmes valdes locekļiem un tajā ietilpst atbilstošās struktūrvienības:

### SABIEDRĪBAS VADĪBA UN SATIKSMES NOZARE

#### Pārstāv

Maršrutu tīkla un pārvadājumu daļa,  
Autobusu parku ekspluatācijas daļa,  
Tramvaju depo ekspluatācijas daļa,  
Trolejbusu parku ekspluatācijas daļa,  
Satiksmes pārvaldības daļa,  
Dokumentu pārvaldības daļa,  
Juridiskā daļa,  
Sabiedrisko attiecību daļa.

### INFRASTRUKTŪRAS NOZARE

#### Pārstāv

Autostāvvietu un transporta saimniecība,  
Ceļu saimniecība,  
Elektrosaimniecība,  
Infrastrukturās daļa,  
Iekšējo drošības sistēmu daļa.

### TEHNISKĀ ATBALSTA NOZARE

#### Pārstāv

Tehniskā daļa,  
Tehniskās kvalitātes daļa,  
Specializētās remontdarbnīcas,  
Autobusu remontdarbnīcas,  
Tramvaju remontdarbnīcas,  
Trolejbusu remontdarbnīcas.

### IEKŠĒJO PROCESU PĀRVALDĪBAS NOZARE

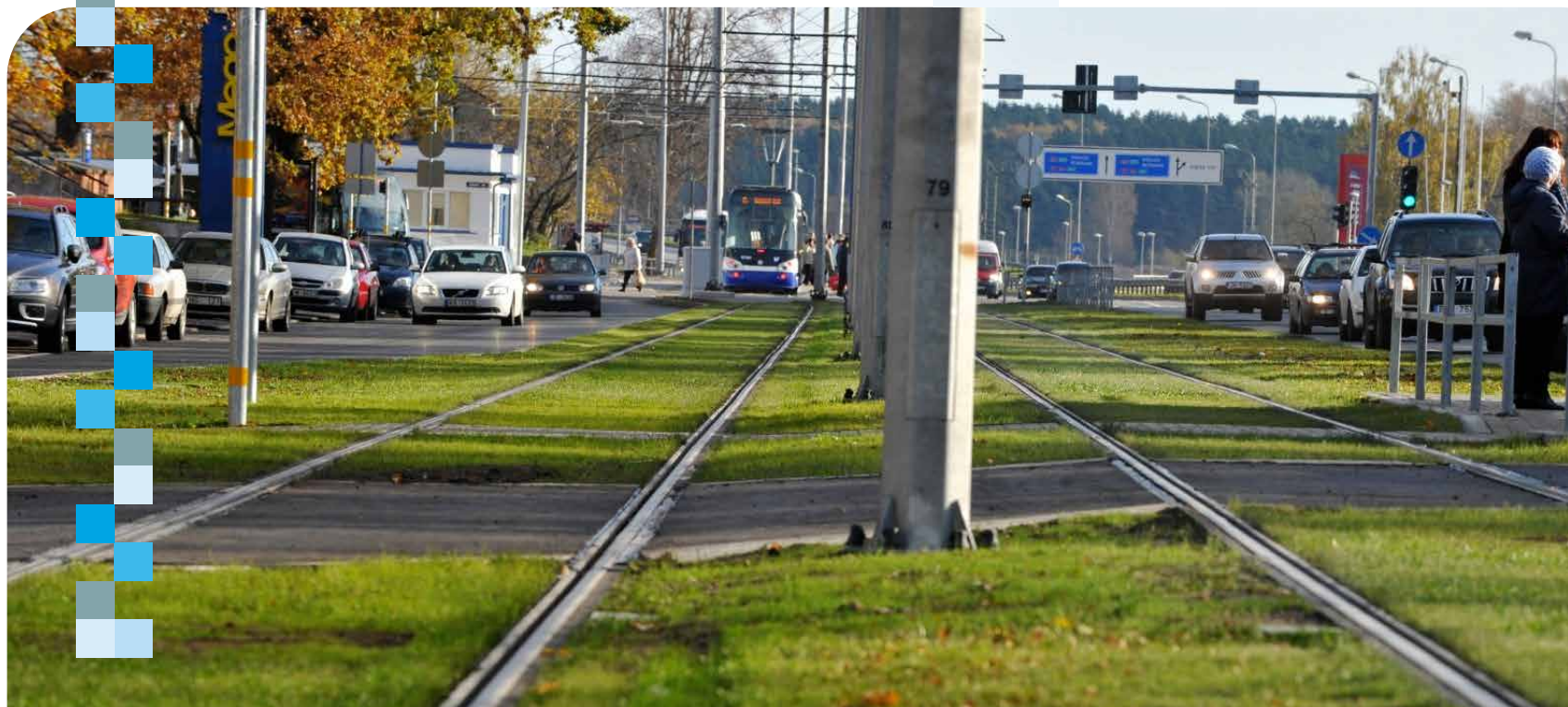
#### Pārstāv

Klientu apkalpošanas daļa,  
Kontroles daļa,  
Kvalitātes un risku vadības daļa,  
Personāla pārvaldības daļa,  
Stratēģiskās vadības daļa.

### FINANŠU UN IKT PĀRVALDĪBAS NOZARE

#### Pārstāv

Ekonomikas daļa,  
Grāmatvedība,  
Iepirkumu un materiālo resursu pārvaldības daļa,  
Informācijas sistēmu daļa.





# Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

## Politikās noteiktās apņemšanās 2-23, 2-24

Rīgas satiksmes politikas reglamentē uzņēmuma rīcības un darbības jomas, īstenojot labas korporatīvās pārvaldības principus, nodrošinot procesu caurskatāmību, tiesiskās attiecības ar darbiniekiem, klientiem un piegādātājiem.

Rīgas satiksmē ir izveidota iekšējās kontroles sistēma, ko atbilstoši definētiem procesiem un uzdevumiem realizē Rīgas satiksmes darbinieki. Uzņēmums īsteno labas korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu un atbilstību ētikas normām, kas ir nostiprināti šādos Rīgas satiksmes iekšējos normatīvajos aktos un publiski pieejami Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē:

- Korporatīvās pārvaldības kodekss<sup>10</sup>,
- Ētikas kodekss<sup>11</sup>,
- Risku pārvaldības politika<sup>12</sup>,
- Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika<sup>13</sup>,
- Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi<sup>14</sup>,
- Kvalitātes politika<sup>15</sup>,
- Komunikācijas politika<sup>16</sup>,
- Atalgojuma politika<sup>17</sup>,
- Arodveselības un darba drošības politika<sup>18</sup>,
- Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika<sup>19</sup>,
- Darbinieku privātuma politika<sup>20</sup>,
- Klientu privātuma politika<sup>21</sup>,
- Video novērošanas politika<sup>22</sup>,
- Iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipi Rīgas pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"<sup>23</sup>.

Lai sekmētu labas pārvaldības un sociāli atbildīga uzņēmuma prakses ievērošanu, Rīgas satiksme ir izstrādājusi pamatprincipus sadarbībai ar darījumu partneriem. Izstrādāto principu pamatā ir godīga attieksme un komercprakse, interešu konflikta situāciju, krāpšanas un korupcijas aizliegums, tiesību aktu saistībā ar nodokļu un tiem pielīdzināmo maksājumu uzskaiti un samaksu ievērošanu, atbildība darba drošībā un privātuma aizsardzībā.

2022. gada sākumā apstiprināti "Risku pārvaldības noteikumi", kuros noteikta vienota kārtība, kādā uzņēmumā nodrošina risku pārvaldības procesu –

apzina savus riskus, identificē, klasificē un uzrauga tos. Veikti pasākumi, lai ikdienas darbā iedzīvinātu risku pārvaldību, lai risku pārvaldības process būtu daļa no Rīgas satiksmes pamatdarbības nodrošināšanas un varētu savlaicīgi identificēt un monitorēt riskus, pasargājot sevi no iespējamiem finanšu un reputācijas zaudējumiem. Uzņēmumā tika sastādīts visu risku novērtējums, valdes un padomes līmenī definēti būtiskie riski, kas tiek uzraudzīti ar papildu aktivitātēm, un reizi ceturksnī tiek ziņots par iespējamajām preventīvajām darbībām, ja tādas ir nepieciešamas.





## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

Pirms lēmumu pieņemšanas par Rīgas satiksmes darbības būtiskiem jautājumiem, piemēram, būtiskām organizatoriskām izmaiņām, jauniem darbības aspektiem, izmaiņām jomās, kas skar procesus, pakalpojumus vai darbiniekus, tiek veikts risku izvērtējums, balstoties uz Risku pārvaldības politikas pamatprincipiem un iespējamo risku ietekmi uz uzņēmumu. Organizējot stratēģiski nozīmīgus iepirkumus, iesaistītajiem darbiniekiem ir pienākums izanalizēt un norādīt saistītos riskus, to iespējamo ietekmi un veikt riskus mazinošo pasākumu plānu izstrādi. Iepirkumu procedūras laikā tiek izvērtēti darījumu partneri, un nepieciešamības gadījumā tiek veiktas padziļinātas izpētes, lai apzinātu riskus.

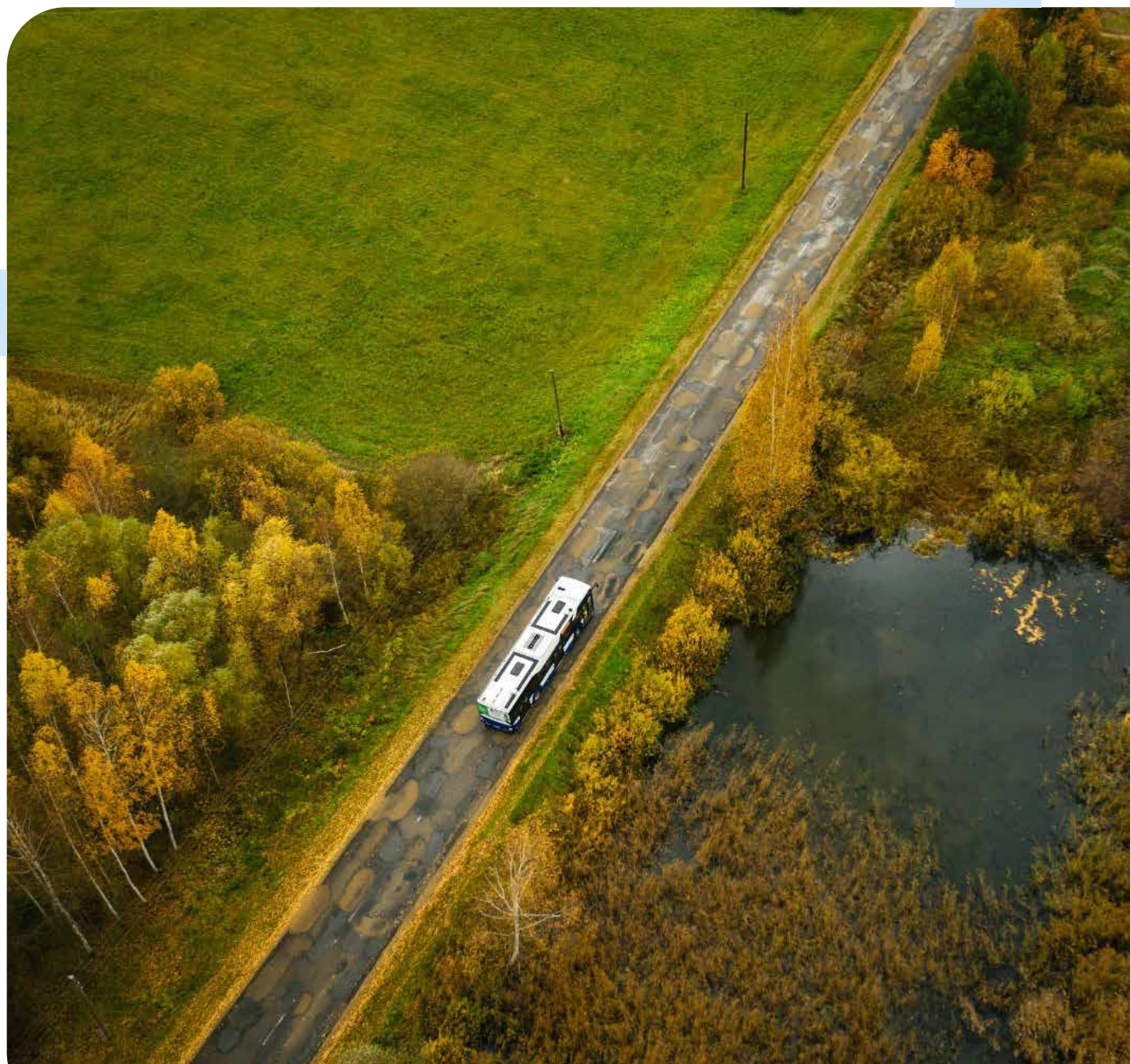
2022. gadā Rīgas satiksmes visu līmeņu vadītājiem tika nodrošinātas apmācības risku pārvaldībā, lai veicinātu izpratni par riskiem un to ietekmi uz uzņēmumu, kā arī iemācītos risku vadību izmantot kā vadības rīku.

Rīgas satiksme savā darbībā ir ieviesusi sistēmas, kas sertificētas atbilstoši to izvirzītajām prasībām:

- ISO 9001:2015 Kvalitātes pārvaldības sistēma;
- ISO 45001:2018 Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēma;
- ISO 50001:2018 Energo pārvaldības sistēma.

2022. gadā trīs standartu audita rezultātā netika konstatētas neatbilstības, bet saņemti 28 ieteikumi, kas tiek ieviesti. Pozitīvi tika novērtēti iepriekšējā periodā paveiktie uzlabojumi darba organizācijā autobusu remontdarbnīcā Vestienas ielā 35 un trolejbusu remontdarbnīcā Jelgavas ielā 37. Tika saņemta atzinība par ievērojamām pozitīvām pārmaiņām un paveikto un novērtēta uzņēmuma vadības iesaistīšanās.

Plašāk par politiku saistību uzņēmuma darbības procesos ir aprakstīts pārskata turpmākajās sadaļās.





## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību



### Iekšējais audits 2-16

Rīgas satiksmes iekšējā audita darbības mērķis ir novērtēt un palīdzēt uzlabot risku vadību, iekšējās kontroles un pārvaldības procesu efektivitāti, veicinot Rīgas satiksmes mērķu sasniegšanu un vērtības palielināšanu.

Pamatojoties uz veikto risku novērtējumu, tiek sagatavots vidējā termiņa iekšējā audita stratēģiskais plāns pieciem gadiem un iekšējo auditu gada plāns, kuru izskata Rīgas satiksmes valde un apstiprina uzņēmuma padome, vidējā termiņa iekšējā audita stratēģisko plānu apstiprina arī kapitāldaļu turētājs. Sagatavotos iekšējā audita ziņojumus iesniedz Rīgas satiksmes valdei un padomei. Iekšējais audits savā darbībā ievēro Starptautiskos iekšējā audita profesionālās prakses standartus un Ētikas kodeksu.

2022. gadā turpinājās darbs pie 2021. gada SIA "KPMG Baltics" veiktā Korporatīvās pārvaldības

### Trauksmes celšana 2-24

2022. gada jūlijā uzņēmuma valdē un padomē apstiprināti noteikumi "Par iekšējās trauksmes celšanu un trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanu"<sup>24</sup>, kas publicēti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.

Noteikumi noteic kā Rīgas satiksme organizē iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, lai nodrošinātu iespēju Rīgas satiksmes amatpersonām un darbiniekiem celt trauksmi par iespējamu pārkāpumu, kas kaitē

procesu īstenošanas novērtējuma. Ieviesti vairāki ieteikumi, pilnveidojot tādas jomas kā kapitālsabiedrības pārvaldības struktūra, iekšējās kontroles sistēma un risku pārvaldība, iepirkumu organizēšana, personāla politika un publiskojamā informācija.

2022. gadā tika papildināta "Iekšējā audita rokasgrāmata" – tajā ir iekļauta izstrādātā iekšējās kontroles sistēmas novērtēšanas metodika, kas nosaka kritērijus iekšējās kontroles sistēmas darbības un stāvokļa kopumā izvērtējumam.

Darbības pārskatā par 2022. gadu iekšējais audits ir apstiprinājis savas darbības neatkarību un objektivitāti, kā arī sagatavojis vispārējo atzinumu par Rīgas satiksme iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu efektivitāti.

sabiedrības interesēm, īpaši par Trauksmes celšanas likumā noteiktiem iespējamiem pārkāpumiem, un garantētu Trauksmes cēlējiem likumā paredzēto aizsardzību. 2022. gadā nav saņemts neviens trauksmes cēlēja ziņojums.

Lai radītu lielāku izpratni par ziņošanas nozīmi un ziņošanas kārtību, 2023. gadā darbiniekiem plānotas kopējas apmācības par Trauksmes cēlēja ziņojumiem.



# Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

## Dalība organizācijās 2-28

Rīgas satiksme pārstāv sabiedriskā transporta pārvaldījuma nozares intereses vairākās organizācijās:

- Starptautiskā sabiedriskā transporta asociācija UITP;
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK);
- Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK);
- Latvijas Pasažieru pārvaldītāju asociācija;
- Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija (LATA);
- Latvijas auto inženieru asociācija;
- Latvijas Personāla vadīšanas asociācija;
- Biznesa efektivitātes asociācija;
- Drošības profesionāļu asociācija.

Uzņēmuma viedoklis tiek ņemts vērā gan izstrādājot normatīvos aktus, plānošanas dokumentus, gan arī veicot pētījumus par sabiedrisko transportu Latvijas, Eiropas un pat pasaules mērogā.



# Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

## Ētika un godprātība 2-23

Rīgas satiksmes darbības pamatā ir **četras vērtības, kā arī astoņi ētikas pamatprincipi**, kas ir saistoši visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem un attiecināmi uz darbinieku savstarpējām attiecībām, uzvedību, attiecībām ar klientiem, darījumu partneriem un citām saistītajām pusēm:

- lojalitāte;
- godīgums;
- taisnīgums;
- atbildība;
- objektivitāte un neatkarība;
- ekonomija un efektivitāte;
- cieņa;
- konfidencialitāte un informācijas aizsardzība.



Rīgas satiksmes vērtības raksturo principus, kādā veidā uzņēmums vēlas sasniegt savus mērķus un kādu uzvedību, attieksmi un rīcību sagaida no katra darbinieka. 2022. gadā uzņēmums apstiprināja tā vērtības un katrai raksturīgās pozitīvās rīcības. Ir uzsākta vērtību iedzīvināšana, un šajā procesā tiek iesaistīti darbinieki, klienti, sadarbības partneri un sadarbības iestādes. Vērtības tiek iedzīvinātas, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – Rīgas satiksmes tīmekļa vietni, “Rīgas Satiksmes Darbinieks” avīzi, darba sludinājumos u.c.. Tas nozīmē, ka vērtības ir Rīgas satiksmes kopējā ceļa virziena rādītāji nākotnē. No katra indivīda pozitīvās rīcības veidojas vērtību izpratne un piemērošana ilgtermiņā, kas kopumā veido uzņēmuma kultūru un tēlu. 2023. gadā plānots uzsākt projektu “Vērtību skola”.

Rīgas satiksmē tiek nodrošināta atbilstība visiem uzņēmumam saistošajiem normatīvajiem aktiem, kas skar cilvēktiesību ievērošanu darba vietā, pakalpojumu sniegšanā un partneru izvērtēšanā (skatīt plašāk S.2. sadaļā). Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteikti uzvedības un komunikācijas pamatprincipi savstarpējās attiecībās, nepieļaujot naidīgu un neētisku attieksmi, diskrimināciju pret kolēģiem. Uzņēmumā organizētās darbinieku apmācības ir viens no veidiem, kā veicināt toleranci, vadības prasmes un komunikāciju, konfliktu risināšanu. 2022. gadā viens no lielākajiem mācību projektiem bija emocionālās inteliģences mācības, kur piedalījās vairāk kā 200 darbinieku. Šo mācību mērķis bija stiprināt zināšanas un izpratni par stresa vadību un konfliktu risināšanu, apgūt paņēmienus, kas veicinātu spēju atpazīt un vadīt savas un apkārtējo emocijas, palīdzētu darbā ar klientiem un attiecību veidošanā ar kolēģiem. Šāda veida darbinieku izglītošana turpināsies arī 2023. gadā.



## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

### Sabiedriskās aktivitātes

Rīgas satiksme proaktīvi iesaistās dažādās sabiedriskās aktivitātēs, lai pilnveidotu sniegto pakalpojumu kvalitāti, veicinātu sabiedrības izglītošanu, kā arī veidotu atvērtu komunikāciju iespējami labāka pakalpojuma nodrošināšanai. 2022. gadā Rīgas satiksme piedalījās vai iniciēja vairākas nozīmīgas aktivitātes:

- paužot atbalstu Ukrainai uz visām sabiedrisko transportlīdzekļu durvīm ir izvietotas uzlīmes ar Ukrainas karogu. 2022. gada aprīļa beigās Ukrainas atbalstam tika vizuāli noformēts arī tramvajs, kas pilsētas ielās kursēja aptuveni divas nedēļas. Tāpat 2022. gadā Ukrainas atbalstam tika ziedoti 11 Rīgas satiksmes autobusi. Lai autobusi uz Ukrainu nedotos tukši, Rīgas satiksme sadarbībā ar fondu «Ziedot.lv» aicināja rīdziniekus papildīt autobusus ar ziedojumiem Kijivas iedzīvotājiem. Akcijā aktīvi iesaistījās arī uzņēmuma darbinieki, ar kuru ziedojumiem izdevās papildīt vienu no autobusiem. Par šo ziedojumu Rīgas satiksme dažādības novērtējumā “Dažādībā ir spēks” saņēma specbalvu un atzinību “Par vērienīga ziedojuma sniegšanu Ukrainai”.



- 2022. gada martā darbu uzsāka vienotais atbalsta centrs Ukrainas iedzīvotājiem, kurā viens no pakalpojuma sniedzējiem ir arī Rīgas satiksme. Tur iespējams saņemt informāciju par braukšanu Rīgas sabiedriskajā transportā un uz vietas tiek nodrošināta Ukrainas civiliedzīvotājiem personalizēto e-talonu izgatavošana.
- Rīgas satiksme kā sociāli atbildīgs uzņēmums atsaucās dienas aprūpes centra “Apļi” aicinājumam, organizējot ekskursiju uzņēmumā. Bērniem no minētā centra bija iespēja izpētīt tramvajus un vadītāja kabīni. Uzņēmumu apmeklēja arī bērni ar redzes traucējumiem.
- Tika organizēts tiešsaistes sabiedrību informējošais pasākums (translēts FaceBook), lai prezentētu 5. un 7. tramvaja maršrutā plānotos infrastruktūras pārbūves un pielāgošanas darbus, kas turpmāk attiecīgo apkaimju iedzīvotājiem nodrošinātu iespēju pārvietoties ar zemās grīdas tramvaju, kā arī, pārbūvējot un paaugstinot pieturu platformas, tiktu būtiski uzlabota vides pieejamība. Tāpat tika sniegta informācija, ka, veicot pieturu optimizāciju un izmaiņas to novietojumā, tiks panākta ātrāka tramvaja kustība un drošāka satiksme. Tiešsaistes pasākumā ikvienam Facebook lietotājam bija iespēja uzdot jautājumus un saņemt uz tiem atbildes jau tiešsaistes pasākuma laikā.
- Par godu valsts svētkiem tika radīts īpašs tramvaja dizains ar Latvijas karogu. Jaunā dizaina zemās grīdas tramvajs kursē 1. tramvaja maršrutā no 2022. gada 7. novembra līdz pat 2023. gada pavasarim. Rūpējoties par rīdzinieku un Rīgas satiksmes klientu Ziemassvētku noskaņu, tika noformēts arī īpašs tramvajs ar Ziemassvētku dizainu un gaismiņām, kas rīdziniekus priecēja no 2022. gada decembra vidus līdz 2023. gada 20. janvārim.



- 2022. gada decembrī sadarbībā ar fondu “Ziedot.lv” Rīgas satiksme organizēja iekšējo labdarības kampaņu – “Silto drēbju dienas”, kuras laikā aicināja uzņēmuma darbiniekus ziedot silto apģērbu Latvijā dzīvojošajiem Ukrainas bēgļiem.

## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

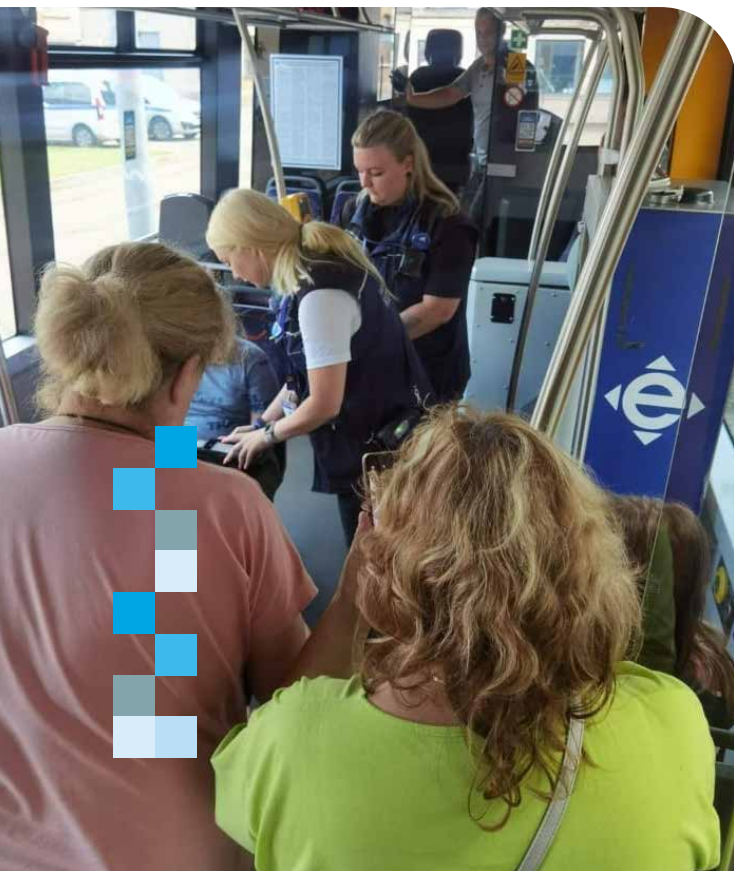
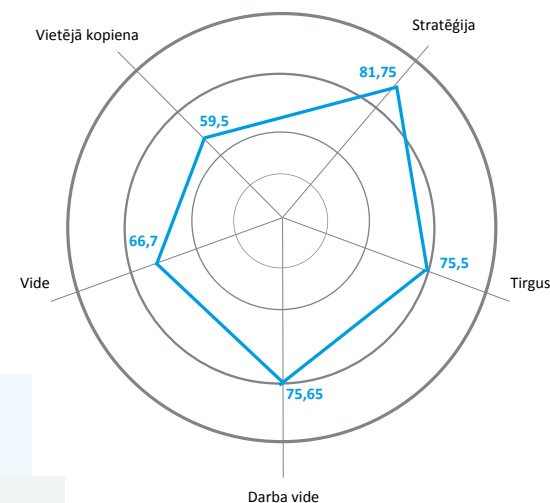
- Tika sniegts atbalsts militāro mācību cikla "Namejs 2022" rudens posma apmācībām. Viena no apmācību vietām bija Rīgas satiksmes 5. tramvaju depo teritorija. Tāpat tika sniegts atbalsts pretmobilitātes šķēršļu izveidošanā.
- Rīgas satiksme piedalījās starptautiskajā pilsētplānošanas pasākumā "MAD city" par tēmu "Krīze pilsētā". Sadaļā "Rīgas mobilitātes izaicinājumi" uzņēmumu pārstāvēja un pieredzē dalījās valdes priekšsēdētāja Džineta Innusa.



- Starptautiskajā pretkorupcijas dienā norisinājās vebinārs: "Korupcijas novēršana kā daļa no labas korporatīvās pārvaldības", kurā piedalījās Kvalitātes un risku pārvaldības daļas vadītāja Santa Bērziņa. Vebināra mērķis bija aplūkot tendences Latvijā un pasaulē korupcijas risku pārvaldības jomā, kā arī dalīties pieredzē un padomos efektīvu pretkukuļošanas un pretkorupcijas mehānismu ieviešanā uzņēmumos.
- Gada balvas "Drošākais uzņēmuma autoparks" ietvaros – apaļās jubilejas gadā ikviens interesents bija aicināts vērot tiešsaistē ekspertu diskusiju "Drošas satiksmes ABC – Auto, Business, Cilvēks 2022", kā arī desmitgades laureātu apbalvošanu. Diskusijā par tēmu "Automātiskās drošības sistēmas: akla uzticēšanās vai gudrs papildinājums?" Rīgas satiksmi pārstāvēja Tehniskās daļas vadītājs Sarmis Svilis.
- Rīgas satiksme piedalījās iniciatīvā "Ierēdnis ēno uzņēmēju", kuru kopš 2019. gada Ekonomikas ministrija īsteno kopā ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru, Latvijas Darba devēju konfederāciju, Latvijas biznesa savienību, Latvijas Finanšu nozares asociāciju un Junior Achievement Latvia.
- Rīgas satiksme tika pārstāvēta forumā "Sievietes karjeras iespējas pasažieru pārvadājumos: no darbinieces līdz vadītājai". Forumā aicināja piedalīties transporta nozares valsts un privātos uzņēmumos, valsts un pašvaldību politikas veidotājus, nozares vadošās profesionālās biedrības, arodbiedrības, augstākās izglītības un profesionālās izglītības iestāžu mācībspēkus un studentus.
- Rīgas satiksmes pārstāvji piedalījās darba iespēju festivālā "Visiem!", kura mērķis ir inovatīvā un praktiskā veidā savest kopā darba devējus ar saviem potenciālajiem darbiniekiem, īpaši jauniešiem ar invaliditāti un no reģioniem, kā arī ar cilvēkiem no dažādām sociālā

riska grupām, kurus nereti daļā sabiedrības uzskata par neiederīgiem darba vidē. Esošā darbinieku trūkuma apstākļos šis pasākums uzņēmējiem ir iespēja brīvā un draudzīgā atmosfērā klātienē iepazīstināt ar savu uzņēmumu un piedāvātajām darba vakancēm.

Arī 2022. gadā Rīgas satiksme piedalījās biedrības "Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts" organizētajā Ilgtspējas indeksa novērtējumā, atkārtoti sasniedzot sudraba kategoriju indeksa kopvērtējumā un iegūts lielāks punktu skaits salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Ar šo novērtējumu Rīgas satiksme iegūst vērtīgu ārēju apliecinājumu pēdējos gados veiktajām būtiskajām izmaiņām uzņēmuma pārvaldībā un darbībā. Ekspertu vērtējums Rīgas satiksmes sniegtam piecās jomās (stratēģiskā plānošana, tirgus attiecības, darba vide, vide un vietējā kopiena) (skatīt attēlu). Ar katru gadu tiek paplašināts indeksā iekļauto ilgtspējas aspektu loks, tādā veidā papildus motivējot arī Rīgas satiksmi attīstīties un pilnveidot savu darbību. Jau tagad tiek pievērsta vērība šo rādītāju uzlabošanai. Ir gūts progress tirgus attiecībās, vides jomā un darba vidē.





# Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību



## Ietekmes puses un to iesaiste 2-6, 2-29

Rīgas satiksmes darbība ir saistīta ar sabiedrības mobilitāti un pilsētvides attīstību. Tās darbības plānošanā un organizēšanā būtiska loma ir plašam iekšējo un ārējo ietekmes pušu lokam, kam ir atšķirīgs redzējums un nereti arī viedoklis par procesiem, kas skar sabiedriskā transporta organizēšanas un attīstības jautājumus. Lai rastu iespējami labākos risinājumus gan Rīgas satiksmes attīstībai, gan arī sekmētu Rīgas valstspilsētas pašvaldības mērķu sasniegšanu, Rīgas satiksme turpmāk paredz arvien pilnveidot sadarbību un komunikāciju ar ietekmes pusēm.

Ievērojot GRI ilgtspējas pārskatu izstrādes prasības, ir identificētas Rīgas satiksmes ietekmes puses un to skatījums par tās būtiskākajām ilgtspējas jomām. Par nozīmīgām ietekmes pusēm uzskatāmas tādas sabiedrības grupas, kuru viedoklim, rīcībai vai lēmumiem var būt jūtama ietekme uz Rīgas satiksmes darbību vai arī kuru labklājību, iespējas, tiesības vai rīcību var ietekmēt Rīgas satiksmes pieņemtie lēmumi.

Rīgas satiksmes būtiskākās **IEKŠĒJĀS IETEKMES PUSES:**



Rīgas satiksmes **ĀRĒJĀS IETEKMES PUSES** noteiktas, balstoties uz piegādes ķēdes analīzi, būtiskāko sadarbības līgumu identificēšanu, kā arī tās struktūrvienību sniegto informāciju par nozīmīgākajiem sadarbības partneriem vai organizācijām, kurām ir ietekme uz Rīgas satiksmes darbību. Atbilstoši Rīgas satiksmes vērtību ķēdei tika identificētas trīs ārējo ietekmes pušu grupas:

### PIEGĀDĀTĀJI UN PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI:

- transportlīdzekļu piegāde;
- IT un sakaru sistēmu iegāde un uzturēšana;
- transportlīdzekļu aprīkojuma un rezerves daļu piegāde;
- ražošanas un citu iekārtu apkopes nodrošināšana;
- infrastruktūras būvniecība un uzturēšana, tai skaitā kopīgas intereses infrastruktūras īpašnieki;
- energoresursu piegāde.

### SADARBĪBAS PARTNERI:

- regulējošās un uzraugošās iestādes;
- finanšu institūcijas;
- Pierīgas pašvaldības;
- citi sadarbības partneri – nevalstiskās organizācijas, asociācijas, zinātnes un pētniecības iestādes.

### RĪGAS SATIKSMES PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJI (KLIENTI):

Rīgas un blakus esošo pašvaldību iedzīvotāji, Rīgas viesi.

## Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

Ilgtermiņa pārskata izstrādes ietvaros iekšējās un ārējās ietekmes puses tika lūgtas novērtēt Rīgas satiksmes būtiskās ilgtermiņa jomas un sniegt priekšlikumus jaunu jomu iekļaušanai. Tāpat ārējām pusēm tika lūgts sniegt viedokli par to, kādus pasākumus Rīgas satiksmei nepieciešams veikt, lai tā attīstītos un uzlabotu savu sniegumu ilgtermiņa jomā.

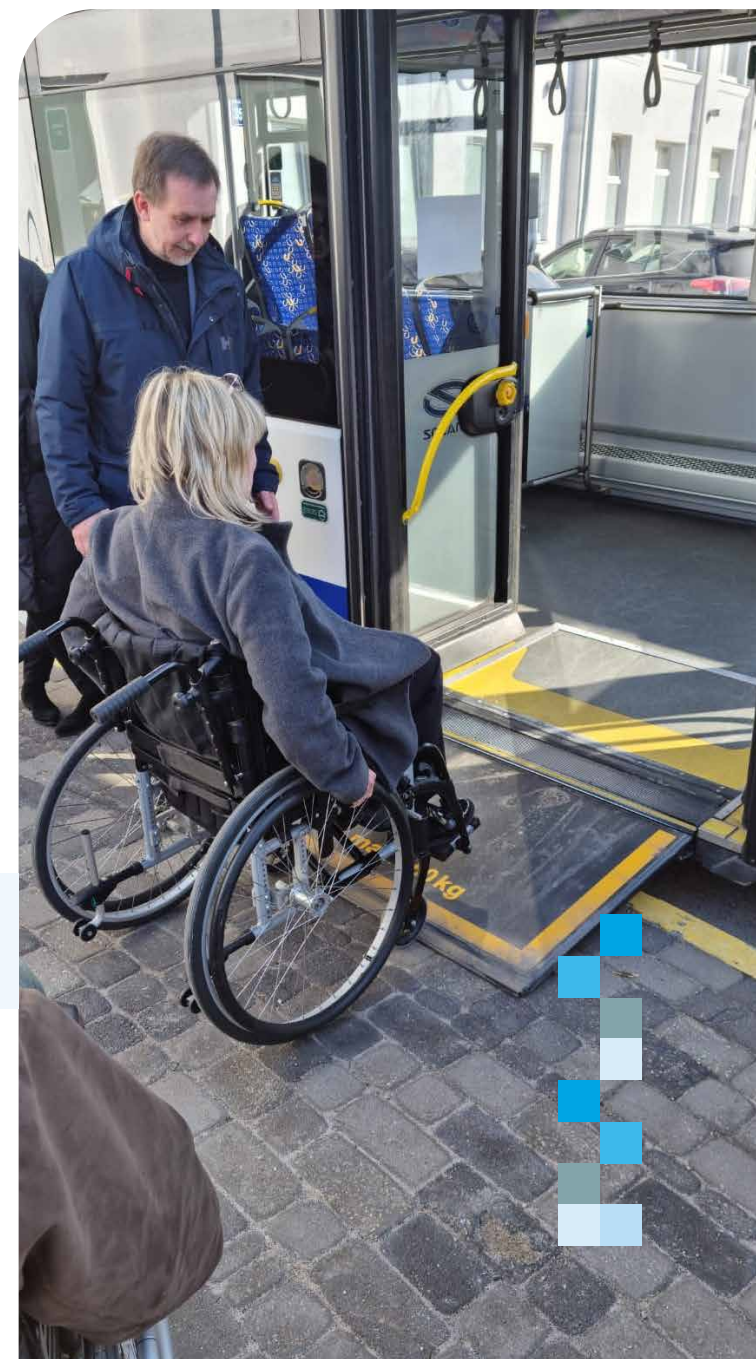
Ārējās ietekmes puses par būtiskiem Rīgas satiksmes nākotnes izaugsmes jautājumiem uzskata mērķtiecīgas investīcijas videi draudzīgāka un pasažieriem ērta transporta parka attīstībā, iesaisti kopējā iedzīvotāju mobilitātes veicināšanā un mobilitātes iespēju uzlabošanā Rīgā un Pierīgā (tai skaitā maršrutu plānošanas un biļešu un norēķinu sistēmu attīstības jautājumos). Īpaši tika uzsvērti nepieciešamība turpināt iesākt darbu darbības procesu digitalizācijas jomā, efektīvas un caurskatāmas Rīgas satiksmes pārvaldības, tai skaitā finanšu un risku pārvaldības pilnveidošanā, rūpēs par darbiniekiem un ieguldījumos pozitīvas sabiedriskā transporta lietošanas kultūras attīstībā, tādējādi sekmējot arī klientu apmierinātību.

Lai identificētu sabiedriskā transporta pasažieriem būtiskus jautājumus, Rīgas satiksme regulāri analizē dažādos saziņas kanālos saņemtos jautājumus un pieteikumus, kā arī nepieciešamības gadījumā ievieš atbilstošus uzlabojumus. No 2020. līdz 2022. gada sākumam, kad Rīgas satiksmes darbību būtiski ietekmēja saistībā ar Covid-19 pandēmiju pieņemtie lēmumi attiecībā uz sabiedriskā transporta lietošanu, uzņēmums nodrošināja pasažieriem nepieciešamās informācijas sniegšanu visdažādākajos veidos. Ņemot vērā to, ka būtiski samazinājās pārvadāto pasažieru skaits un tika pārskatīta sabiedriskā transporta intensitāte, Rīgas satiksmei bija svarīgi klientus savlaicīgi informēt par valsti un pašvaldībā noteikto ierobežojumu ietekmi uz viņu ikdienas gaitām.

2022. gadā turpinājās 2021. gadā uzsāktā sadarbība ar invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons". Sadarbības rezultātā panākta vienošanās par dažādu informatīvo materiālu sagatavošanu sabiedriskā transporta vadītājiem par pasažieru ar invaliditāti apkalpošanu. Tāpat sadarbībā ar invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons" tika apsekotas Rīgas satiksmes organizēto būvdarbu laikā izbūvētās pieturu platformas, pārrunājot veiksmīgos un nākamajos projektos pilnveidojamos risinājumus.

2022. gadā notikušas arī vairākas tikšanās ar Rīgas Strazdumuižas vidusskolas – attīstības centra audzēkņiem, lai, sniedzot visaptverošu informāciju par sabiedriskā transporta lietošanu, bērniem un jauniešiem ar nopietniem redzes traucējumiem atvieglotu pārvietošanos pilsētā. Piemēram, klātienē bija iespēja izpētīt ar tausti gan autobusa, gan zemās grīdas tramvaja ārpusi, elementus salonā, kad transportlīdzeklis nekustas un netraucē citi pasažieri.

Līdzās minētajām iniciatīvām Rīgas satiksme uztur regulāru saziņu ar Rīgas pilsētas Apkaimju iedzīvotāju centriem, kuru izveide ir sekmējusi iedzīvotāju viedokļu apkopošanu par konkrētu pilsētas teritoriju vajadzībām un redzējumu, tai skaitā transporta un mobilitātes jomā.

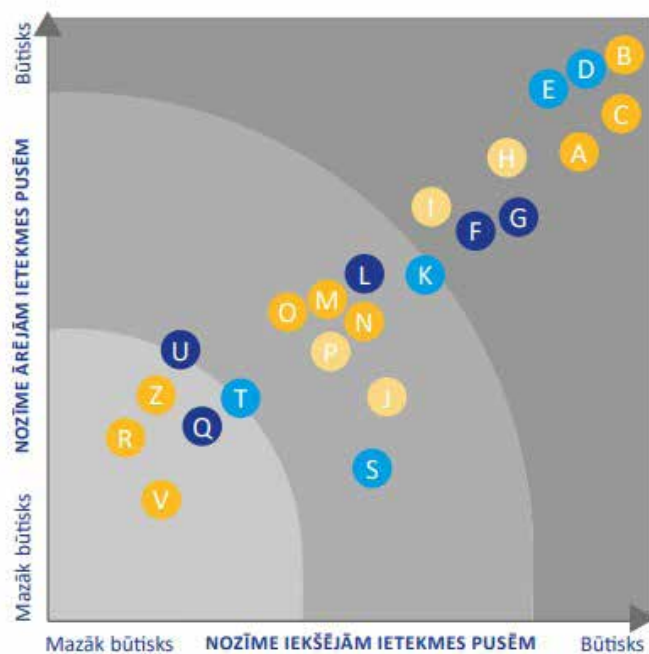


## Rīgas satiksmes būtiskās ilgtspējas jomas 3-1

Saskaņā ar GRI standartu prasībām 2021. gadā Rīgas satiksmes būtisko ilgtspējas jomu noteikšanā tika plaši iesaistītas gan iekšējās, gan ārējās tās ietekmes puses. Sākotnēji tika analizēta Rīgas satiksmes stratēģija un galvenās politikas, lai noteiktu tās jomas, kas jau ir nostiprinātas Rīgas satiksmes darbībā, kā arī tās, kas ir svarīgas uzņēmuma tālākajai attīstībai. Tā rezultātā tika noteiktas potenciāli būtiskās ilgtspējas jomas, kas tika testētas divos konsultāciju posmos.

Konsultāciju procesa rezultātā tika noteiktas 17 būtiskās Rīgas satiksmes ilgtspējas jomas, izveidojot būtiskuma matricu, kas atspoguļo konkrēto jomu būtiskumu iekšējo un ārējo ietekmes pušu skatījumā. Informācija par Rīgas satiksmes sniegumu katrā no 17 jomām izklāstīta turpmākajās šī pārskata sadaļās. Sešas sākotnēji identificētās jomas gan iekšējo, gan ārējo pušu skatījumā tika atzīmētas ar zemu prioritāti, līdz ar to tās pārskatā netiek detalizēti atspoguļotas – vienlaikus divas no tām Rīgas satiksme atzīst par nākotnes attīstībai potenciāli būtiskām, tādēļ tās ilgtspējas pārskata saturā tomēr tiek aplūkotas sīkāk (*skatīt attēlu*).

Rīgas satiksme būtiskuma matrica



\* Ilgtspējas jomas, kuras iekļautas šajā pārskatā, pievienojot citām saistītām jomām

\*\* Norādītās jomas nav atzītas par pietiekami būtiskām detalizētai aplūkošanai šajā RS ilgtspējas pārskatā

### Ekonomiskie aspekti

- D Finanšu stabilitāte
- E Interesu konflikta un korupcijas novēršana
- K Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai
- S Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle
- T Netieša ekonomiskā ietekme

### Vides aspekti

- F Energoefektīvs un samazināts resursu patēriņš
- G Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi
- L Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana (neskaitot fiziskos atkritumus)
- Q\* Darbības rezultātā radīto fizisko atkritumu samazināšana
- U\* Atjaunojamo energoresursu izmantošana

### Sociālie aspekti (klienti)

- A Sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija
- B Klientu drošība
- C Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports
- M Privātums un informācijas drošība
- H Mobilitātes pakalpojumu attīstība
- D E-pakalpojumu attīstība
- R\* Sabiedrības izglītošana par sociāli svarīgiem jautājumiem
- V\* Industriālā mantojuma saglabāšana
- Z Darbinieku talantu un kompetenču attīstība

### Sociālie aspekti (darbinieki)

- H Arodveselība un darba drošība
- I Darbinieku apmierinātība
- J Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija
- P Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide





# IETEKME UZ EKONOMIKU

## Ietekme uz ekonomiku GRI 200

Ņemot vērā to, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tā pilda Rīgas domes pasūtījumu sabiedriskā transporta funkciju nodrošināšanā, tās darbībā ir būtiski nodrošināt finanšu stabilitāti, lai efektīvi spētu nodrošināt pašvaldības pasūtījuma izpildi.

Finanšu plānošanas un uzraudzības procesā Rīgas satiksme ņem vērā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā un Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējos noteikumos Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" noteiktās prasības, kā arī Rīgas domes un Rīgas satiksmes noslēgtā Pasūtījuma līguma par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu prasības un Deleģēšanas līguma, par pašvaldības autostāvvietu pārvaldīšanu, prasības.

Efektīvai finanšu procesu pārvaldībai Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus budžeta izstrādes un uzraudzības, investīciju plānošanas, iepirkumu organizēšanas, grāmatvedības uzskaites, inventarizācijas veikšanas, skaidrās naudas uzskaites u.c. jomās.

## Finanšu stabilitāte E.1.

### Tiešā ekonomiskā ietekme 201-1

2022. gada Rīgas satiksme finanšu rādītāji ir palielinājušies attiecībā pret iepriekšējiem gadiem.

2022. gadā Rīgas satiksmes ieņēmumi par pasažieru pārvadājumiem bija **32,2 milj. €** un tas ir par 4,6 milj. € vai 16,6 % vairāk nekā gadu iepriekš. 2022. gadā ieņēmumi no autostāvvietu pakalpojumiem ir **12,7 milj. €**, kas sastāda pieaugumu par 2,3 milj. EUR., 12,7 milj. EUR, vai par 22 % vairāk nekā 2021. gadā.

2022. gada februārī Krievijas Federācijas īstenotā Baltkrievijas Republikas atbalstītā militārā agresija Ukrainā atstāja būtisku ietekmi uz finanšu aprēķiniem un nenoliedzami var atstāt ietekmi un radīt riskus attiecībā uz energoresursu, izejmateriālu izmaksām un pieejamību.

Vienlaikus, neraugoties uz ārējiem apstākļiem, Rīgas satiksme ir sasniegusi pozitīvu saimnieciskās darbības rezultātu un spējusi turpināt veikt investīcijas sabiedriskā transporta attīstībā Rīgas pilsētā.

### Saņemtais finanšu atbalsts no valsts, pašvaldības 201-4

Rīgas satiksme saņem gan valsts, gan pašvaldības kompensācijas saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 435 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu"<sup>25</sup>.

	2022	2021	2020
Apgrozījums, milj. €. Tai skaitā:	168,7	161,1	173,5
pasažieru iegādātās biļetes	32,2	27,6	31,8
autostāvvietu maksas ieņēmumi	12,7	10,4	11,7
pašvaldības finansējums*	116,6	116,4	122,6
valsts finansējums*	7,2	6,7	7,4
Kapitālieguldījumi, milj. EUR	58,8	52,8	31,3
EBITDA, milj. €	41,8	39,8	41,48
<b>Peļņa, milj. €</b>	<b>1,3</b>	<b>3,05</b>	<b>0,98</b>

\* Saistīts ar zaudējumu kompensāciju, ko Rīgas satiksmei rada pasažieru pārvadāšana, kuriem saskaņā ar valsts vai pašvaldības normatīvajiem aktiem noteikti daļēji vai pilnīgi braukšanas maksas atvieglojumi un valsts kompensācija par zaudējumiem, kas rodas maršruta daļā, kas ir ārpus pilsētas administratīvās teritorijas, ja šī maršruta daļa ir vairāk nekā 30 % no kopējā maršruta garuma.



## Ietekme uz ekonomiku

2022. gadā Rīgas satiksmē palielinājās pārvadāto pasažieru skaits, kā arī 2023. un 2024. gadā ir sagaidāms vēl lielāks pārvadāto pasažieru skaits, pieaugot pasažieru mobilitātei un mazinoties Covid-19 pandēmijas ietekmei. Arī valsts un pašvaldības uzsāktie darbi mobilitātes risinājumu attīstībai, sekmējot sabiedrības iespējas privātā autotransporta vietā izvēlēties sabiedrisko transportu. Vienlaikus tas nozīmē arī būtiskas investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva un nepieciešamās infrastruktūras attīstībā.

Rīgas satiksme ir novērtējusi savas iespējas iziet kapitāla tirgū, 2022. gada septembrī piedaloties Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) izveidotajā atbalsta mehānismā potenciālajiem emitentiem jeb Vērtspapīru smilškastē. Vērtspapīru smilškastē Rīgas satiksme saņēma ekspertu novērtējumu kā labi organizēts uzņēmums. Tāpat tika saņemti ieteikumi par turpmāk veicamajiem soļiem, lai veiksmīgi izietu Latvijas kapitāla tirgū. Korporatīvās pārvaldības standartu nodrošināšana ir svarīgs rādītājs, lai nākotnē piesaistītu finansējumu uzņēmuma infrastruktūras uzlabošanai, kā arī jaunu transportlīdzekļu iegādei.

Izvērtējumā ietverti ieteikumi, kas attiecas uz Rīgas satiksmes organizatorisko un akcionāru struktūru, finansēm, korporatīvo pārvaldību, reputāciju, konstatētajiem riskiem, ilgtspējas aspektiem, kā arī aicinājumu lielāku uzmanību pievērst vides un sociālajiem aspektiem. Rīgas satiksme ir ieviesusi vairākus ieteikumus, tai skaitā ir spērusi soļus ESG prasību ieviešanai un izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus korporatīvās pārvaldības jomā.

Izvērtējumu sagatavoja Vērtspapīru smilškastes darba grupa – Latvijas kapitāla tirgus vadošie eksperti: FKTK, AS “Nasdaq Riga”, zvērinātu advokātu birojs “Ellex Kļaviņš”, AS “LHV Pank”, AS “Signet Bank”, IPAS “INVL Asset Management”, zvērinātu advokātu birojs “Eversheds Shuterland Bitāns”, zvērinātu advokātu birojs “Cobalt”, AS “Luminor Bank”, zvērinātu advokātu birojs “Sorainen” un AS “Redgate Capital”.

## Eiropas Savienības taksonomija

Eiropas zaļais kurss<sup>26</sup> ir Eiropas jaunā stratēģija ilgtspējīgai un efektīvai izaugsmei. Lai sasniegtu izvirzītos Eiropas Savienības klimata un enerģētikas mērķus līdz 2030. gadam, ir ļoti svarīgi, lai investīcijas virzītu uz ilgtspējīgiem projektiem un darbībām, kas ilgtermiņā veicinās vides kvalitātes uzlabošanu. Mērķu sasniegšanai ir ieviesta Eiropas Savienības “Zaļā taksonomija”, kas noteic standartu kopumu uzņēmumu darbībā, kas būs jāizpilda, pretendējot uz finansējumu. Kā viena no taksonomijas sadaļām ir Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas

direktīva (CSRD)<sup>27</sup>, kuras mērķis ir nodrošināt pietiekamu un publiski pieejamu informāciju par riskiem, ko uzņēmumiem rada ilgtspējas jautājumi, un par pašu uzņēmumu ietekmi uz cilvēkiem un vidi. Uzņēmumiem būs jāatklāj, kā un cik lielā mērā to darbības atbilst darbībām, kuras uzskata par videi draudzīgām Eiropas Savienības taksonomijā.

Rīgas satiksme Ilgtspējas pārskats atbilstoši Eiropas vienotajam ilgtspējas standartam, kā arī Latvijas likumdošanas prasībām būs jāsniedz par 2024. gadu.



## Ietekme uz ekonomiku

### Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai E.3.



Sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana sevī ietver ne vien ritošā sastāva iegādi, bet arī nepieciešamās infrastruktūras uzturēšanu un attīstību. Pasūtījuma līgumā ir noteiktas kvalitātes prasības sabiedriskajiem transportlīdzekļiem un infrastruktūrai, kā arī kārtība investīciju projektu virzībai un saskaņošanai Rīgas domē. Periodā līdz 2020. gadam, kā arī laikā, kad tika veiktas būtiskas izmaiņas uzņēmuma pārvaldībā, pietiekamā apmērā netika veikti uzņēmuma attīstībai būtiski ieguldījumi, tāpēc uzņēmums turpina mērķtiecīgi un pārdomāti plānot vidēja termiņa un ilgtermiņa investīcijas, lai nodrošinātu Rīgas satiksmes stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanu.

Investīciju plānošanā un piesaistē Rīgas satiksme veido ciešu mijiedarbību un komunikāciju ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību. Ņemot vērā ievērojamās investīciju vajadzības (tai skaitā transportlīdzekļu iegāde, infrastruktūras uzturēšana un attīstības u.c. objektu atjaunošana), Rīgas satiksme regulāri veic finansējuma piesaistes iespēju. Lēmumi par investīciju finansēšanu tiek pieņemti katram investīciju projektam atsevišķi, un tos pieņem Rīgas satiksmes valde.

Pārskata gadā Rīgas satiksme uzsāka darbu, lai turpmākos infrastruktūras attīstības projektus īstenotu, izmantojot būvniecības informācijas modelēšanu (BIM).

### Rīgas satiksme investīciju projekti

**1 Projekts “Zemās grīdas tramvaja ieviešanas Rīgā projekta 2. posms”**, kura ietvaros laika periodā no 2017. līdz 2025. gadam tiek uzlabota 1. un 11. tramvaja maršruta infrastruktūra (sliežu ceļu, pieturvietu un kontakttīkla pārbūve, kontakttīkla balstu nomaiņa, apakšstaciju pārbūve), kā arī tiek veikta 5. tramvaju depo ražošanas ēku (Brīvības ielā 191, Rīgā) pārbūve. Projekta īstenošanā kopumā tiek investēti 100 milj. EUR, un to finansē A/S SEB banka, Ziemeļu Investīciju banka (Nordic Investment Bank), Eiropas Investīciju banka (European Investment Bank), kā arī projekta īstenošanai nodrošināts finansējums no Rīgas satiksmes budžeta līdzekļiem. Kopumā projektā no tā sākuma līdz 2022. gada beigām ir veiktas investīcijas 42,3 milj. EUR apmērā, pārskata gadā veiktas investīcijas 5,8 milj. EUR apmērā. Projekta apjomīgākais būvdarbu objekts ir 5. tramvaju depo ražošanas ēku pārbūve – 2022. gada novembrī ir izsludināta iepirkuma procedūra būvdarbiem, pārbūvi paredzēts uzsākt 2023. gada vasarā.

**2 Projekts “Rīgas tramvaja infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem”**, kura ietvaros laika periodā no 2020. līdz 2023. gadam tiek veikta 5. tramvaja maršruta posma no Jūrmalas gatves un Slokas ielas krustojuma līdz galapunktam “Iļģuciems” un 7. tramvaja maršruta posma no Centrāltirgus ielas līdz galapunktam “Ķengarags” pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem. Līgums ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta īstenošanu parakstīts 2022. gada augustā. Īstenošanā tiek investēti 61,8 milj. EUR, piesaistot līdzfinansējumu no ES Kohēzijas fonda (turpmāk – KF) 38,7 milj. EUR apmērā. Kopumā projektā no tā sākuma līdz 2022. gada beigām ir veiktas investīcijas 3,42 milj. EUR apmērā, pārskata gadā veiktas investīcijas 3,09 milj. EUR apmērā. 2022. gadā noslēgusies būvprojektu izstrāde 5. un 7. tramvaja maršrutam, 11. novembra krastmalas un 13. janvāra ielas krustojumam, turpinās apakšstaciju atjaunošanas būvprojektu izstrāde un iekārtu/materiālu ražošanas un piegādes. 2022. gada nogalē noslēgts līgums par būvdarbu veikšanu 11. novembra krastmalas un 13. janvāra ielas krustojumā.

Infrastruktūras attīstības projektu ietvaros tiek veikti arī apakšstaciju pārbūves darbi un jaunu iekārtu uzstādīšana. Galvenie kritēriji iekārtu izvēlei ir iekārtu komponentu drošība, ātrdarbība, jaunu funkciju ieviešana un pielāgošana dinamiskajam digitalizācijas procesam, apkalpošanas ērtums un profilaktiskais apkalpošanas termiņa pagarinājums, atteikšanās no eļļas kā izolācijas elementa un ar to saistītā ugunsdrošības paaugstināšanās u.tml. Katras jaunās paaudzes iekārtas ir vairāk automatizētas, un to apkalpošanai ir nepieciešams mazāks, tomēr augstāk kvalificēts darbinieku skaits. Modernizācijas darbi uzsākas 2018. gadā un tos plānots pabeigt līdz 2024. gada beigām.

## Ietekme uz ekonomiku

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu pasažieru pārvadājumu pakalpojumu attīstību un veicinātu to pieejamību, laika posmā līdz 2030. gadam Rīgas satiksme paredz veikt investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva atjaunošanā un infrastruktūras attīstībā gan iegādājoties bezizmešu un videi draudzīgākus transportlīdzekļus, gan arī veicot nepieciešamās sabiedriskā transporta infrastruktūras pārbūvi, ik gadu budžetā paredzot nepieciešamo finansējumu sliežu ceļu, energoapgādes infrastruktūras, ēku un būvju atjaunošanai.

Kā būtiskākos nākotnes investīciju projektus infrastruktūras attīstībā papildus jau iepriekš minētajiem var minēt 2. trolejbusa parka pārbūvi, daļēji mainot tā funkcionalitāti un, kur iespējams, būvniecībā paredzot inovatīvus un energoefektīvus risinājumus. 2023. gadā paredzēts izsludināt metu konkursu 2. trolejbusu parkam ar tā funkcionalitātes maiņu. Pēc 5. tramvaju depo ražošanas ēkas pārbūves, nākamās būtiskākās investīcijas paredzētas 3. tramvaju depo un citu būtisku infrastruktūras objektu attīstībā.

Tāpat būtiskas investīcijas turpmākajos gados paredzētas esošo autobusu nomaiņai pret videi draudzīgākiem transportlīdzekļiem, nomainot pašreizējo Euro 2 un Euro 3 dzinēju autobusus. Lai sekmētu videi draudzīgāku transporta līdzekļu skaita pieaugumu, turpmākajos gados paredzētas būtiskas investīcijas arī jaunu zemās grīdas tramvaju sastāvu iegādē, kas jāveic ciešā saistībā ar atbilstošu infrastruktūras pārbūvi.

**3 Projekts “Elektroautobusu iegāde Rīgas valstspilsētai”**, kura ietvaros tiks iegādāti 35 jauni elektroautobusi. Līgums par projekta īstenošanu ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru noslēgts 2022. gada augustā. Projekta īstenošanā tiek plānots investēt 19,18 milj. EUR, piesaistot līdzfinansējumu no KF 16,06 milj. EUR apmērā. 2022. gadā veiktas investīcijas 2,87 milj. EUR apmērā. 2022. gada nogalē noslēdzās iepirkumu procedūra un tika parakstīts līgums par 35 elektroautobusu un rezerves daļu piegādi. Jaunos autobusus ražotājs aņņemas piegādāt 2023. gada novembrī, kam sekos šo autobusu testēšana un pieņemšana ekspluatācijā.

**5 Projekts “7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve”**, kura ietvaros 7. tramvaja maršruts tiks pagarināts līdz Maskavas ielas un Višķu ielas krustojumam (~1,7 km) un tiks veidots transportmijas punkts. Lai nodrošinātu ērtu pārsēšanos no viena sabiedriskā transporta veida uz otru, līdz transportmijas punktam pa Višķu ielu plānots pagarināt arī 15. trolejbusa maršrutu (~300 m). Transportmijas punktā vienuviet būs pieejams savstarpēji integrēts sabiedriskais transports – autobuss/elektroautobuss, trolejbuss, tramvajs. Projektu paredzēts īstenot līdz 2026. gada vidum, projekta īstenošanai nepieciešamās investīcijas 28 milj. EUR apmērā plānots piesaistīt no ANM<sup>28</sup> līdzekļiem.

**4 Projekts “Elektrozlādes infrastruktūras izbūve Vestienas ielā 35, Rīgā – 1. posms”**, kura ietvaros plānots izbūvēt elektroautobusu ikdienas ekspluatācijai nepieciešamās elektrozlādes iekārtas. Kopskaitā plānots izbūvēt 21 uzlādes iekārtu, nodrošinot 42 uzlādes pieslēgvietas. Kopējās projekta investīcijas paredzētas 4,01 milj. EUR apmērā, no kurām 1,86 milj. EUR tiks segtas, piesaistot AS “SEB banka” aizdevumu. Laika posmā no 2021. gada novembra līdz 2022. gada septembrim tika izstrādāts būvprojekts un 2022. gada novembrī tika izsludināts būvdarbu iepirkums. 2022. gadā veiktas investīcijas 0,91 milj. EUR apmērā. Lai perspektīvā nodrošinātu iespēju projekta īstenošanai piesaistīt Eiropas Savienības fondu līdzfinansējumu, 2022. gada novembrī tika iesniegts projekta “ELECTRIC BUS CHARGER CONSTRUCTION IN RIGA (PHASE 1)” pieteikums Connecting Europe Facility projektu atlases konkursā. 2023. gada martā saņemta informācija par projekta atbilstību noteiktajiem kritērijiem.

**6 Projekta “Emisiju samazināšana Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā” ietvaros** laika periodā no 2022. līdz 2026. gadam plānots iegādāties 17 elektroautobusus un izbūvēt septiņas ātrās uzlādes stacijas elektroautobusu uzlādes nodrošināšanai. Projekta īstenošanā tiek plānots investēt 17,2 milj. EUR, piesaistot ANM līdzekļus 14,2 milj. EUR apmērā. Līgumu par projekta īstenošanas līdzfinansējumu plānots noslēgt 2023. gadā.

## Ietekme uz ekonomiku

### Interesešu konflikta un korupcijas novēršana E.2. 2-15

Ņemot vērā, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tās darbība ir saistīta ar ievērojamām investīcijām, finanšu plūsmām un iepirkumiem, būtiski ir definēt pamatprincipus interesešu konflikta un korupcijas novēršanas risku vadībai un tos efektīvi pārvaldīt. Rīgas satiksme ir pārskatījusi līdzšinējos iekšējos normatīvos aktus un apzinājusi nepieciešamos

uzlabojumus 2021. gadā apstiprinātajā Korupcijas un interesešu konflikta politikā<sup>29</sup>.

2022. gadā tika uzlabots korupcijas risku novērtēšanas reģistrs, lai pilnvērtīgāk varētu izvērtēt riskus un noteikt pasākumus, novēršot riskus visā uzņēmumā, ne tikai konkrētās funkcijās.

#### Korupcijas novēršana: augsta riska jomas 205-1

Korupcijas un interesešu konflikta risku izvērtēšanā Rīgas satiksme uzmanību pievērš gan jomām, kuras kā augsta riska jomas akcentē Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, gan arī jomām, kas saistītas ar tās pamatdarbības nepārtrauktības un caurskatāmas darbības nodrošināšanu.

Kā augsta riska jomas, kurām jāpievērš papildu uzmanība, Rīgas satiksmē tika atzītas:

- Iepirkumu organizēšana un līgumu slēgšana, iepirkumu procedūras uzraudzība un kontrole;
- Sabiedrības infrastruktūras objektu un transportlīdzekļu uzturēšana, izmantošana, atsavināšana, iznomāšana un nomāšana.

Lai novērstu vai mazinātu šajās un arī citās jomās pastāvošos riskus, Rīgas satiksme katru gadu izstrādā pretkorupcijas pasākumu plānu. Pretkorupcijas pasākumu plānā 2022. gadam Rīgas satiksme kopumā noteica 79 pasākumus riska novēršanai vai mazināšanai. No tiem 57 pasākumi ir izpildīti, bet 22 pasākumiem izpilde pamatoti iemeslu dēļ turpinās nākamajā plānošanas periodā vai konstatēta kā neefektīvs pasākums un tas

netiks izpildīts saistībā ar procesu izmaiņām. Realizēto pasākumu skaitā ir, piemēram, iekšējais audits par iepirkumu procesā noslēgto līgumu atbilstību normatīvo aktu prasībām un Rīgas satiksmes vajadzībām, iepirkumu procesā iesaistīto darbinieku apmācības naudas atmazgāšanas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un darījumu partneru izpētes jautājumos, kā arī citi iekšējo kontroli un atbildīgo darbinieku izpratni stiprinoši pasākumi.

Korupcijas un interesešu konflikta risku identificēšanai, vadīšanai un novēršanai 2021. gadā izstrādātajai Korupcijas un interesešu konflikta novēršanas politikai papildus tiek izstrādāti Korupcijas un interesešu konflikta novēršanas noteikumi, definējot caurspīdīgu kārtību, kā Rīgas satiksmē tiek novērtēti visi amati, nosakot korupcijas līmeni, definējot valsts amatpersonu statusu un nosakot kārtību, kā tiek pārraudzītas darbības, kas var radīt korupcijas un interesešu konflikta situācijas. Ētikas kodeksa darbības ietvaros Rīgas satiksmes darbinieki var izmantot vairākus ziņošanas kanālus, ja viņu rīcībā nonāk informācija par iespējamem pārkāpumiem.







## Ietekme uz ekonomiku



### Korupcijas novēršana: komunikācija un apmācība 2-24, 205-2

Lai sekmētu atbildīgu rīcību un korupcijas risku novēršanu, visiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības Rīgas satiksmē, ir jāiepazīstas ar pretkorupcijas un interešu konflikta apmācību materiāliem, kā arī jānokārto tests par zināšanu pārbaudi. Tāpat tiek izvērtēts korupcijas riska līmenis visās Rīgas satiksmes amatu grupās un organizētas atbilstošas mācības. Amatiem, kas ir pakļauti augstākam korupcijas un interešu konflikta riskam, mācības norisinās reizi gadā, bet visiem pārējiem darbiniekiem – reizi trīs gados.

2022. gadā 8 Rīgas satiksmes darbinieki apguva apmācību kursu “Korupcijas risku un interešu konflikta novēršana publisko iepirkumu komisijas darbā” un 25 darbinieki apmeklēja kursu “Interešu konflikta novēršana un valsts amatpersonu profesionālā ētika”.

### Korupcijas novēršana: incidenti 205-3

Ikvienam darbiniekam ir nodrošinātas iespējas ziņot par iespējamiem riskiem vai incidentiem korupcijas un interešu konflikta riska jomā.

2022. gadā tika saņemts viens ziņojums par korupcijas gadījumu, pēc kura tika pārskatītas iekšējās procedūras, atkārtoti instruēti darbinieki norādīt, ka Rīgas satiksmē korupcijas un interešu konflikta jomā ir nulles tolerance. 2022. gada sākumā ir apstiprināti Risku pārvaldības noteikumi, kuri Rīgas satiksmes ikdienas darbā ievieš regulāru risku novērtēšanu un nepieciešamo risku novēršanas un mazināšanas pasākumu noteikšanu un īstenošanu. Šīs sistēmas ietvaros izveidota arī ziņošanas kārtība Rīgas satiksmes valdei un padomei, lai pastāvīgi monitorētu riskus ar vislielāko ietekmi uz Rīgas satiksmes pamatdarbību. To vidū atkarībā no riska vērtējuma var būt arī korupcijas un interešu konflikta riski, tādējādi tiks nodrošināta sistēmiska risku uzraudzība.

## Ietekme uz ekonomiku

### Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle v.4.

Rīgas satiksmes darbību sadarbības partneru un piegādātāju izvēlē galvenokārt nosaka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums (turpmāk tekstā – SPSIL) un atsevišķos gadījumos, kas lielākoties attiecināmi uz pašvaldības autostāvvietu apsaimniekošanas nodrošināšanu, – Publisko iepirkumu likums (turpmāk tekstā – PIL).

Saskaņā ar likumu prasībām Rīgas satiksme katra kalendārā gada sākumā tīmekļa vietnē publisko iepirkumu plānu<sup>30</sup>. Tāpat Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē pieejama informācija par aktuālajiem iepirkumiem un tirgus izpētēm. Rīgas satiksme Iepirkumu organizēšanas noteikumi paredz skaidru kārtību, kādos gadījumos pielietojama katra no SPSIL un PIL pieļaujamajām iepirkumu procedūrām – atkarībā no iepirkuma objekta un summas, kā arī noteikta tālākā rīcība atkarībā no tirgus izpētes vai iepirkuma rezultātiem.

Rīgas satiksme īsteno atvērtu un caurskatāmu sadarbības partneru piesaistes procesu, rīkojot atklātas tirgus izpētes, publicējot tās gan tīmekļa vietnē, gan papildus uzaicinot tirgus dalībniekus piedalīties tirgus izpētēs, nosūtot e-pastu. Šāda procesa ietvaros ir piesaistīti jauni sadarbības partneri, kas sniedz ekonomiski izdevīgākus pakalpojumus un paplašina piegādātāju loku, tāpat vairāk tiek dota iespēja iegūt un attīstīt pieredzi maziem uzņēmumiem, piedāvājot izpildīt mazāka apjoma darbus, lai tādējādi tiktu paugstināta konkurence jau lielākos iepirkumos. Vidēji tirgus izpētē piedalīties tiek uzaicināti 8 piegādātāji un saņemti 3 piedāvājumi, kas ir būtiski labāks rādītājs kā tradicionālajos publiskajos iepirkumos. Papildus tam tirgus izpētes kalpo kā tehniskās specifikācijas, kvalifikācijas prasību un tirgus dalībnieku intereses testēšanas mehānisms, pirms izsludināt iepirkumu SPSIL kārtībā. Šāds tirgus izpētes mehānisms ir pierādījis būtiski augstāku efektivitāti (tirgus dalībnieku ieinteresētība komentēt un sniegt noderīgus priekšlikumus iepirkuma sagatavošanai) kā SPSIL paredzētās formālās piegādātāju apsardes.

Nosakot tirgus izpētes vai tai sekojoša iepirkuma potenciālo līgumslēdzēju (iepirkuma uzvarētāju), Rīgas satiksme veic šī sadarbības partnera novērtēšanu saskaņā ar iekšējo normatīvo aktu “Kārtība kādā tiek veikta darījumu partneru un darījumu apstākļu izvērtēšana”. Papildus šim izvērtējumam tiek ņemta vērā līdzšinējā sadarbības prakse ar darījumu partneri. Līguma noslēgumā vai ilgtermiņa līgumam tā darbības laikā tiek izvērtēti tādi aspekti kā līguma izpildes kvalitāte, starptermiņu un termiņu ievērošana, rīcība problēmsituācijās, komunikācijas kvalitāte, garantijas saistību izpilde u.tml. Ja sadarbība ir bijusi negatīva vairākos vai būtiskos aspektos, līguma slēgšanas tiesības atkārtoti netiek piešķirtas.

Papildus minētajam izvērtējumam uzsākta darījumu partneru novērtēšanas rīka izveide līgumu izpildes (līgumiem, kas ilgāki par gadu) laikā un pēc līguma galveno saistību izpildes. Izvērtējumā tiek novērtēti tādi aspekti kā līguma izpildes termiņi un starptermiņi, kļūdu labošana un izpildes precizēšana līguma izpildes laikā, izpildes kvalitāte, komunikācijas kvalitāte, līgumā neatrunātu izmaiņu pieprasīšana, garantijas gadījumu iestāšanās un rīcība šo gadījumu novēršanā. Visi darījumu partneri tiek novērtēti un vērtējums tiek ņemts vērā, lai izlemtu, vai piešķirt jaunas līguma slēgšanas tiesības.

Par samērā būtisku risku līgumu izpildes laikā, īpaši šobrīd pasaulē mainīgās ģeopolitiskās un makroekonomiskās situācijas dēļ, uzskatāms tas, ka piegādātājiem ir sarežģīti garantēti fiksēt cenas ilgākam laika periodam. Šī iemesla dēļ Rīgas satiksme iespēju robežās jomās, kur nepieciešamas vairākkārtējas vai regulāras piegādes, slēdz vispārīgās vienošanās, paredzot iespēju iesniegt cenu piedāvājumu katrai konkrētajai piegādei. Pretējā gadījumā pastāv risks, ka samazināsies piegādātāju konkurence vai Rīgas satiksme tiks aicināta pārskatīt noteiktās cenas.





## Ietekme uz ekonomiku



### Piegādātāju ietekme uz sabiedrību 414-1, 414-2

Katram sadarbības partnerim tiek aizpildīta pārbaudes veidlapa saskaņā ar iepriekšminēto iekšējo normatīvo aktu un gadījumos, kad tās aizpildes ietvaros tiek identificēts paaugstināts risks (piemēram, ja īpašnieka vai valdes locekļa rezidences valsts ir ārpus Eiropas Savienības, patiesā labuma guvējs ir politiski nozīmīga persona vai komercsabiedrība ir reģistrēta pēdējo 12 mēnešu laikā), tiek veikta padziļināta darījuma partnera izpēte. 2022. gadā ir bijuši gadījumi, kad līgums ar iespējamo darījumu partneri nav noslēgts, jo padziļinātās pārbaudes rezultātā risku vadības speciālisti ieteikuši neuzsākt šīs darījumu attiecības. Šādās situācijās tiek izvēlēts nākamā piedāvājuma iesniedzējs, veicot līdzvērtīgu procedūru, un tās sekmīga iznākuma gadījumā, slēdzot atbilstošu līgumu.

Rīgas satiksmes darbinieki savas zināšanas ir papildinājuši dažādās profesionālās pilnveides apmācībās: Sankcijas pret Krieviju un Baltkrieviju – ievads un prakse, Sankciju ievērošana uzņēmumā – riski un to efektīva pārvaldīšana, Konkurences pamatjautājumi pašvaldības kapitālsabiedrībā un riski, kas saistīti ar iepirkumu organizēšanu/līgumu slēgšanu, t.sk. par lielajiem sadarbības līgumiem, projektiem, Tehnisko un finanšu piedāvājumu vērtēšana iepirkumos, Izmaksu vērtēšana un nepamatoti lēts piedāvājums iepirkumos – tādā veidā pilnveidojot savas zināšanas, lai nodrošinātu Rīgas satiksmes procesus kvalitatīvi un efektīvi.

Iepirkumos, kuru līgumsumma nepārsniedz 10 000 EUR un tādējādi to organizēšanai nav jāpiemēro formālas iepirkumu procedūras (taču jebkurā gadījumā tiek veikta sākotnēja tirgus izpēte

vai cenu aptauja), attiecībā uz izvēlēto sadarbības partneri tiek pārbaudīts minimālais informācijas apjoms risku mazināšanai – t.i., Valsts ieņēmumu dienesta tīmekļa vietnē tiek pārbaudīts, vai piegādātājam nav nodokļu parādu. Ja parāds tiek konstatēts, uzņēmējs tiek aicināts to nomaksāt, pretējā gadījumā Rīgas satiksme sadarbībai izvēlas nākamo izdevīgāko piedāvājumu. Papildus tam tiek pārbaudīts, vai uz pašu darījumu partneri vai darījuma veidu ir attiecināmas jebkāda veida sankcijas (t.sk. saistībā ar Krievijas karadarbību Ukrainā). 2022. gadā bija gadījumi, kad līgumsaistības ar atsevišķiem sadarbības partneriem tika izbeigtas, jo tie piegādāja Krievijā ražotu produkciju un nevarēja to aizstāt ar līdzvērtīgiem produktiem.

Slēdzot līgumu, Rīgas satiksme tajā iekļauj nosacījumu, kas nosaka sadarbības partnera pienākumu ievērot Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipus, kas publicēti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.<sup>31</sup> Pamatprincipi paredz to, ka sadarbības partneris ievēro tiesību aktu prasības darba aizsardzības, nodokļu nomaksas, pretkorupcijas u.c. jomās, kā arī apņemas ievērot Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteiktos principus un cienīt Rīgas satiksmes dāvanu pieņemšanas ierobežojumus. Šie pamatprincipi attiecināmi gan uz līgumslēdzēju, gan arī tā apakšuzņēmējiem, ja tādi tiek piesaistīti, un sadarbības partneris uzņemas atbildību par to informēšanu. Gadījumā, ja sadarbības partneris neievēro šos pamatprincipus, Rīgas satiksme ir tiesīga izbeigt līgumu, kā arī tas tiek ņemts vērā, izskatot iespēju slēgt jaunu līgumu, ja iepirkuma līgumsumma nepārsniedz tās iekšēji noteiktās robežvērtības, no kurām ir jāpiemēro formālākas procedūras.

### Jauni piegādātāji, kuri tika vērtēti pēc to ietekmes uz vidi 308-1

Attiecībā uz piegādātāju atbilstību vides prasībām, ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem un iepirkuma būtību ir iespējams izvairīties no publiskā iepirkuma prasības, Rīgas satiksme tādas izvērta un

iekļauj pretendenta kvalifikācijas prasībās, piedāvājuma izvēles kritērijos vai kā prasības tehniskajā specifikācijā. 2022. gadā organizēti 5 iepirkumi, kuros izvērta šādas prasības.





# IETEKME UZ VIDI



## Ietekme uz vidi GRI 300

### Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš v.1

Rīgas satiksme, apzinoties nepieciešamību mazināt uzņēmuma saimnieciskās darbības ietekmi uz apkārtējo vidi, turpina attīstību vides pārvaldības jomā.

Galvenie darbības virzieni vides jomā ir energoefektivitātes uzlabošana, sertificētas energopārvaldības sistēmas uzturēšana, atkritumu šķirošana un to samazināšana, vides aizsardzības prasību ievērošana. Vides aizsardzības jomā Rīgas satiksme veic pārbaudes par

bīstamo atkritumu uzskaiti, bīstamo un ražošanas atkritumu vietu marķējumu esamību un atbilstību citām vides aizsardzības prasībām. Uzsākts darbs pie vides jautājumu apzināšanas un, lai nodrošinātu mērķtiecīgāku Rīgas satiksmes ietekmes uz vidi izvērtējumu, pasākumu plānošanu un īstenošanu, 2022. gada nogalē izveidota vides speciālista amata vieta un sagatavots vides standarta prasību ieviešanai nepieciešamo darbību saraksts.

### Enerģijas patēriņš 302-1

Elektroenerģija ir būtiska komponente Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības nodrošināšanai. Sabiedriskā transporta pārvadājumi ikdienā tiek nodrošināti ar 473 autobusiem, kas darbināmi ar dīzeļdegvielu, 235 trolejbusiem un 95 tramvajiem (46 trīs un četru posmu zemās grīdas tramvaji un 49 veco TATRA tramvaju divvagonu sastāviem) Trolejbusi atsevišķos maršrutu posmos, avārijas vietu apbraukšanai vai elektroapgādes traucējumu gadījumā elektrības iegūšanai izmanto dīzeļdegvielu vai ūdeņradi<sup>32</sup>.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu ikdienas transportlīdzekļu apkopi un remontdarbus, Rīgas satiksmes pārvaldībā ir atbilstošas ražošanas ēkas, tomēr, ņemot vērā to, ka atsevišķas ēkas ir morāli un fiziski novecojušas un līdz 2020. gadam uzņēmuma pārmaiņu periodā veikta nepietiekama aprīkojuma un iekārtu nomaiņa un atjaunošana, to izmantošana ietekmē energoresursu patēriņu.

Rīgas satiksme ir ieviesusi energopārvaldības sistēmu (ISO 50001:2018) un veikusi tās sertifikāciju. Izstrādāti metodiskie ieteikumi "Energoaplānošanas un analīzes metodika", kas sekmē vienotu pieeju energoresursu efektīvai izmantošanai un uzskaiti.

Ņemot vērā to, ka Latvijas elektroenerģijas tirgu vairāk kā 50 % apmērā nodrošina hidroelektrostaciju radītā elektroenerģija<sup>33</sup>, kopumā Rīgas satiksmes elektroenerģijas patēriņš ir salīdzinoši videi draudzīgs no resursu izcelsmes viedokļa. Vienlaikus Rīgas satiksme mērķtiecīgi turpina darbu pie energopatēriņa samazināšanas tās saimnieciskās darbības objektos, tādējādi mazinot ietekmi uz vidi. 2022. gadā veikti energosnieguma uzlabošanas pasākumi un datu normalizācija jeb sistēmiska korekcija infrastruktūras objektiem un ēkām, ņemot vērā klimatisko apstākļu izmaiņas. Veikti jumtu segumu remontdarbi 200 m<sup>2</sup> platībā, pārbūvētas un izremontētas telpas aptuveni 1500 m<sup>2</sup> platībā, uzstādīti gaisa rekuperatori, veikta logu nomaiņa 3. tramvaju depo, ventilācijas sistēmu tīrīšana un filtru maiņa, kā arī novecojušo apgaismes iekārtu nomaiņa uz LED apgaismojumu.

Energosnieguma uzlabošanas pasākumus plānots veikt arī turpmāk, vienlaikus ar plašāka mēroga pārbūves darbiem lielākajos Rīgas satiksmes pārvaldītajos infrastruktūras objektos, kas ir lielākie energoresursu patērētāji. 2023. gadā ar finanšu institūcijas "ALBUM" atbalstu plānots veikt energoauditu, kā ietvaros tiks izskatīta iespēja uz Rīgas satiksmes ēku jumtiem uzstādīt saules paneļus.





## Ietekme uz vidi

### RĪGAS SATIKSMES 2022. GADĀ PATĒRĒTAIS DEGVIELAS, DABASGĀZES, KĀ ARĪ ELEKTROENERĢIJAS UN SILTUMENERĢIJAS APJOMS:

	Degviela/kurināmais				Elektroenerģija MWh	Siltumenerģija MWh
	dīzeļdegviela, l	benzīns, l	dabasgāze, m <sup>3</sup>	ūdeņradis, kg		
2020. gads	11 868 500	71 869	1 174 625	7 503	53 410	9 008
2021. gads	11 631 491	45 086	1 444 034	13 995	54 132	10 475
2022. gads	11 735 699	43 987	1 167 370	8 535	50 489	8 194

Dīzeļdegvielas un elektroenerģijas patēriņš sabiedriskajam transportam ir tieši atkarīgs no Pasūtījuma līguma izpildes apjoma, t.i., palielinoties izpildīto reisu apjomam, palielinās arī energoresursu patēriņš. Dīzeļdegvielas patēriņš trīs gadu griezumā trolejbusiem, ņemot vērā transportlīdzekļu ietilpību un nobrauktos kilometrus, ir pieaudzis par 5,96 %, bet dīzeļdegvielas patēriņa apjoms autobusiem trīs gadu griezumā, ņemot vērā transportlīdzekļu ietilpību un nobrauktos kilometrus, ir samazinājies par 2,58 %. Dīzeļdegvielas patēriņš autobāzei trīs gadu griezumā ir samazinājies par 43,32 %, kas skaidrojams ar būtiski samazinātu nomas transportlīdzekļu apjomu izmantošanu Rīgas satiksmē. Benzīna patēriņa samazinājums trīs gadu griezumā ir 32,74 %, kas skaidrojams ar to, ka autobāzē vairs neizmanto benzīna dzinēja nomas transportlīdzekļus.

Dabasgāzes patēriņš (2,98 °C apkures sezonā) salīdzinājumā ar vidējo 2020. gada un 2021. gada patēriņu (3,49 °C vidēji apkures sezonā) ir samazinājies par 10,84 %, kas skaidrojams ar apkures sistēmas modernizācijas, pārbūves un siltināšanas darbiem, apkures režīmu iestatīšanu atbilstoši telpu/ēku noslodzei un darba veidam. Ūdeņraža trolejbusu samazināta nobraukuma dēļ samazinājās ūdeņraža patēriņš un attiecīgi – tā ražošanai nepieciešamās dabasgāzes apjoms. Siltumenerģijas patēriņš (2,98 °C apkures sezonā) samazinājies par 15,81 % salīdzinot ar vidējo 2020. un 2021. gada patēriņu (3,49 °C vidēji apku-

res sezonā), kas ir skaidrojams ar uzstādītiem atbilstošiem temperatūras režīmiem ēkām, lai nodrošinātu nepieciešamo telpu mikroklimatu attiecīgu darbu veikšanai.

Elektroenerģijas patēriņš sabiedriskajam transportam trīs gadu griezumā, ņemot vērā transportlīdzekļu ietilpību un nobrauktos kilometrus, ir samazinājies par 9,26 %. Nepārtraukti tiek veikti tramvaju un trolejbusu infrastruktūras uzlabošanas darbi, samazinot enerģijas zudumus tīklā. Elektroenerģijas patēriņš ēkām un infrastruktūras objektiem trīs gadu griezumā ir samazinājies par 9,40 %, kas skaidrojams ar energosnieguma uzlabošanas pasākumiem, apkures temperatūras regulēšanu, iestatīšanu un darbinieku paradumu maiņu.

Rīgas satiksme ekspluatē vienīgo H2 ražotni Baltijas valstīs. Papildus iepirtajiem energoresursiem Rīgas satiksme 2022. gadā saražojusi 8,53 t ūdeņraža. To izmanto ar ūdeņradi darbināmu trolejbusu kustības nodrošināšanai maršrutu posmos, kuros nav pieejams kontakttīkls.

2022. gadā ir veikts energopārvaldības sistēmas iekšējais un ārējais audits. Izvērtējot abu auditu vērtējumus, secinājumus un ieteikumus, pārskatīti un papildināti turpmāk veicamie darbi energosnieguma uzlabojumam. Piemēram, turpmāk datu normalizēšana tiks veikta ne tikai patērētajai siltumenerģijai, bet arī elektroenerģijai. Tiks pilnveidota informācijas pieejamība un pārskatu izstrāde par definēto

mērķu un uzdevumu sasniegšanu un noviržu izvērtēšanu. Pieņemts lēmums arī turpmāk veikt detalizētāku datu apkopošanu un analīzi, nodrošinot pēc iespējas precīzākus datus par konkrētu transportlīdzekļu veidu un infrastruktūras objektu patēriņu atkarībā no to specifiskajiem parametriem. Pastāvot neprognozējamai energoresursu cenu un pieejamības dinamikai, tiek izstrādāts energoresursu nepārtrauktības nodrošināšanas plāns un veiktas darbības tā ieviešanai.

Papildus minētajam, veicot iepirkumus un/vai plānojot remontdarbus, lielāka uzmanība tiek pievērsta iekārtu energoefektivitātes klases vērtēšanai un šo datu apkopošanai.

Ārējā audita rezultātā Rīgas satiksmes energopārvaldības sistēma ir atkārtoti pārsertificēta un saņemts jauns sertifikāts ar derīguma termiņu līdz 2025. gada 24. novembrim.





## Ietekme uz vidi

### Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana v.3



#### Emisijas 305-1, 305-4, 305-5

Iepriekšējā nodaļā aprakstītā energopārvaldības sistēma paredz ne tikai to, ka Rīgas satiksme tiecas optimizēt energopatēriņu, bet arī mazināt šī patēriņa rezultātā radušās siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijas. Rīgas satiksme ir veikusi detalizētu aprēķinu par tās darbības rezultātā radītajām SEG emisijām 2022. gadā. Aprēķins veikts saskaņā ar starptautiski atzītas metodoloģijas – SEG protokola (GHG Protocol) vadlīnijām<sup>34</sup>.



**Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē un kontrolē darbību šādos SEG emisiju aprēķinā ietvertos objektos:**

- 1. trolejbusu parks (Ganību dambis 32, Rīga);
- 2. trolejbusu parks (Jelgavas iela 37, Rīga);
- 3. tramvaju depo (Fridriķa iela 2, Rīga);
- 5. tramvaju depo (Brīvības iela 191, Rīga);
- 6. autobusu parks (Kleistu iela 28, Rīga);
- 7. autobusu parks (Vestienas iela 35, Rīga);
- autostāvvietas (Atgāzenes iela 24A (20), Krišjāņa Valdemāra 5A, Rīga);
- galapunkti;
- 4. depo (Tipogrāfijas iela 1, Rīga).



**Tāpat pārskatā aplūkotas SEG emisijas, ko rada Rīgas satiksmes transports un ar to saistītā infrastruktūra:**

- tramvaji;
- trolejbusi;
- autobusi;
- autobāzē esošie transportlīdzekļi, kas nepieciešami saimnieciskās darbības veikšanai (piemēram, vieglais autotransports);
- ūdeņraža ražošana (Vienības gatve 6, Rīga).



## Ietekme uz vidi

**Saskaņā ar SEG protokolu uzņēmuma SEG emisijas tiek noteiktas trīs līmeņos. Rīgas satiksmes darbības kontekstā šo līmeņu ietvaros tiek aplūkotas šādas emisijas radošas vai veicinošas darbības:**

- 1. līmenis – degvielas patēriņš transportam un kurināmā patēriņš siltumenerģijas ražošanai (dīzeļdegviela, benzīns un dabas gāze), saražotā ūdeņraža daudzums un patērēto/sistēmās uzpildīto aukstuma aģentu apjoms;
- 2. līmenis – iepirktais elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņš;
- 3. līmenis – uzņēmuma darbinieku komandējumi (lidojumi).

Kopsavilkums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	Kopā
SEG emisijas 2021. gadā, tCO <sub>2</sub> e	37 349	23 872	0,6	61 222
SEG emisijas 2022. gadā, tCO <sub>2</sub> e	37 272	22 105	7	59 384

Ņemot vērā Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības specifiku transporta jomā, ievērojamu daļu SEG emisiju, izteiktu tCO<sub>2</sub> ekvivalentā, veido 1. līmeņa emisijas. Dīzeļdegvielas izmantošana 2022. gadā veidoja 89 % no kopējām Rīgas satiksmes 1. līmeņa emisijām un 56 % no visām uzņēmuma radītajām SEG emisijām.

Būtisks īpatsvars SEG emisiju struktūrā ir 6. un 7. autobusu parkam un to infrastruktūrai – tas saskan arī ar Rīgas satiksmes iepriekš veiktu energopārvaldības analīzi, kur nozīmīgākie emisiju avoti identificēti tieši šajos objektos. To galvenokārt nosaka dīzeļdegvielas patēriņš autobusu segmentā, kā arī transportlīdzekļu apkopes, mazgāšanas, krāsošanas, remontdarbu, diagnostikas u.c. procesos radītās emisijas un attiecīgo objektu siltumapgādes emisijas. Nākamais lielākais emisiju avots ir trolejbusu segments, kur galvenais SEG emisiju avots ir elektroenerģijas patēriņš.

Paredzēts, ka nākamajos gados Rīgas satiksmes emisiju apjomu mazinās pakāpeniski, transportlīdzekļu nomaiņa uz videi draudzīgākiem, tai skaitā bezemisiju transportlīdzekļiem (skatīt sadaļu V.5.), kā arī plānotie ieguldījumi infrastruktūras pārbūvē un izbūvē, kas ietver energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus (līdz ar to mazāku energoresursu patēriņu un tādējādi to radītās emisijas) un citus pasākumus.



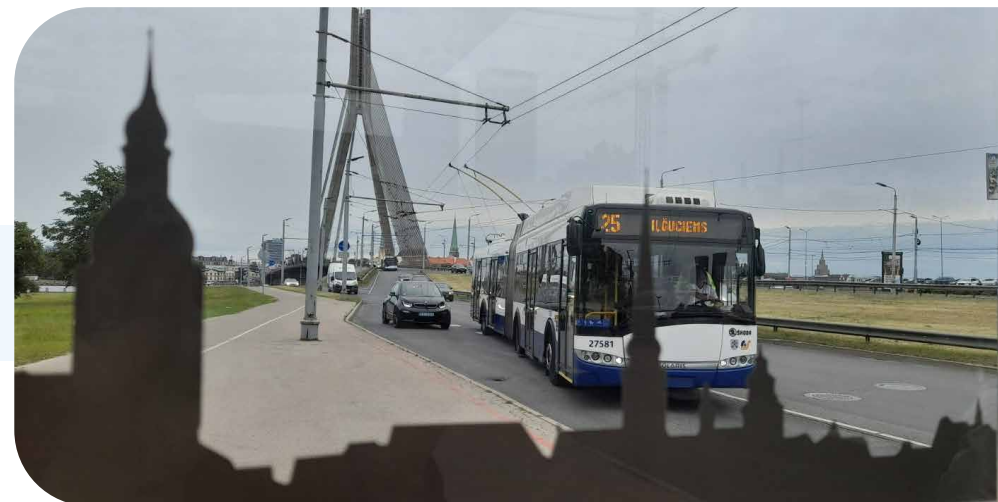
# Ietekme uz vidi

## Citi piesārņojuma avoti



Līdzās SEG emisijām Rīgas satiksme identificējusi arī šādus piesārņojuma veidus, ko rada tās darbība:

- o emisijas ūdenī;
- o trokšņa emisijas;
- o atkritumu veidošanās un to apsaimniekošana (šī joma ilgtspējas pārskatā netiek detalizēti aplūkoti, jo veido salīdzinoši nebūtisku Rīgas satiksmes darbības daļu);
- o augsnes piesārņojums.



**Emisijas ūdenī** rada Rīgas satiksmes darbības rezultātā radītie sadzīves, ražošanas un lietus notekūdeņi. Rīgas satiksme ir noslēgusi līgumu ar uzņēmumu SIA "Rīgas ūdens" par sadzīves un ražošanas notekūdeņu novadīšanu notekūdeņu sistēmā. Sadzīves notekūdeņi bez iepriekšējas attīrīšanas tiek novadīti notekūdeņu kanalizācijas sistēmā, bet lietus un sniega kušanas notekūdeņi – lietus notekūdeņu sistēmā.

Pieeja ražošanas notekūdeņu tālākai apsaimniekošanai atšķiras atkarībā no katrā konkrētajā Rīgas satiksmes darbības vietā ierīkotās sistēmas. Piemēram:

- o Vestienas ielā 35 ražošanas notekūdeņi, kas rodas transportlīdzekļu un to detaļu mazgāšanas procesā, pirms novadīšanas kanalizācijas sistēmā tiek attīrīti lokālās attīrīšanas iekārtās. Kad nosēdumi ir sakrājušies speciālā rezervuārā, tie tiek nodoti atkritumu apsaimniekotājam;
- o Brīvības ielā 189 ražošanas notekūdeņi tiek recirkulēti un izmantoti atkārtoti. Kad mazgāšanas ūdeņi vairs nav izmantojami, tie tiek uzkrāti rezervuāros un nodoti atkritumu apsaimniekotājam;
- o Kleistu ielā 28 ražošanas notekūdeņiem ir uzstādītas lokālas notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, un notekūdeņi tiek novadīti uz divām attīrīšanas iekārtām. Pēc sākotnējās attīrīšanas daļa notekūdeņu tiek nogādāta atpakaļ rezervuāros atkārtotai izmantošanai, bet daļa nonāk bioloģiskajās attīrīšanas iekārtās. No turienes notekūdeņi nonāk bioreaktorā, kurā izstrādātās eļļas un dzesēšanas šķidrums tiek izvadīti speciālā uzglabāšanas

vertēnē, kas periodiski tiek izvesta utilizācijai. Savukārt notekūdeņi no uzņēmuma ēdnīcas pirms novadīšanas centralizētajā kanalizācijas tīklā, tiek attīrīti tauku uztvērējā.

- o Kopumā Rīgas satiksmes novadītais ūdens apjoms vidēji gadā ir ap 96,6 tūkstošiem kubikmetru:

### RĪGAS SATIKSMES ŪDENS PATĒRIŅŠ 2020-2022. GADĀ

	ūdens/kanalizācija (m <sup>3</sup> )	lietus notekūdeņi (m <sup>3</sup> )	kopā (m <sup>3</sup> )
2020	73699,00	19674,29	93373,29
2021	76174,49	19863,41	96037,90
2022	80161,10	20288,73	100449,83

Ūdens un kanalizācijas patēriņa pieaugums attiecībā pret 2020. un 2021. gadu skaidrojams ar palielināto sabiedriskā transporta apjomu maršruta tīklā, palielināto reisu skaitu, kā arī kopējo sabiedriskā transporta sastāva pieaugumu Rīgas satiksmes objektos, kuri ikdienā ir jāmazgā, kas arī rada ūdens un kanalizācijas patēriņa pieaugumu.

Lai pilnveidotu notekūdeņu novadīšanu un ūdens resursu pārvaldību, Rīgas satiksme plāno veikt ārējo lietus, ražošanas un kanalizācijas tīklu modernizāciju divos uzņēmuma objektos – Kleistu ielā 28 un Vestienas ielā 35 un 2023. gadā plānots uzsākt būvprojekta izstrādi.



## Ietekme uz vidi



**Attiecībā uz trokšņa emisijām** Rīgas satiksme ne retāk kā reizi trīs gados atbilstoši ārējo normatīvo aktu prasībām veic trokšņa mērījumus darba vidē, īpaši darba vietās, kuras saistītas ar dažādu iekārtu un instrumentu izmantošanu (virpas, frēzes u.c.). Konstatēts, ka trokšņa līmenis nepārsniedz pieļaujamās robežvērtības, taču šiem aspektiem pastāvīga uzmanība tiek veltīta arī darba aizsardzības pasākumu plānošanas kontekstā.

Vides troksnis ir viens no dabas piesārņojuma veidiem. Sabiedriskā transporta radītais troksnis ir viens no ietekmējošiem faktoriem<sup>36</sup>. Paaugstinātas trokšņa intensitātes avots ir sabiedriskā transporta kustība – īpaši agri no rīta un vakaros, kad transportlīdzekļi atstāj parka teritoriju un atgriežas tajā. Lielākā daļa Rīgas satiksmes parku atrodas industriālajās teritorijās un to tiešā tuvumā nav dzīvojamo ēku, taču tramvaju depo Brīvības ielā 191 atrodas pilsētas teritorijā, kas laika gaitā attīstījusies arī kā dzīvojamais rajons. Trokšņu ietekme nakts stundās ir iespējami zema, jo Rīgas satiksme naktīs strādā dežūrrežīmā un šajā laikā transportlīdzekļu kustība ir ierobežota.

Pēc Rīgas domes Mājokļu un vides departamenta pasūtījuma tiek īstenots projekts “Rīgas aglomerācijas vides trokšņa samazināšanas rīcības plāna pārskatīšana un jauna rīcības plāna izstrāde laikposmam no 2023. līdz 2027. gadam”, kura ietvaros Rīgas satiksme, piedaloties rīcības plāna izstrādes darba grupā, izvērtēs iespējas sabiedriskā transporta radīto trokšņu samazināšanai.

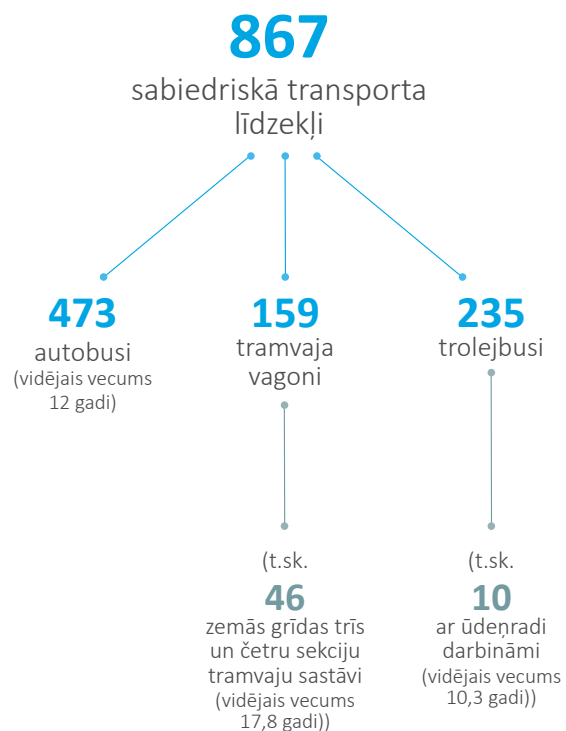
**Augsnes piesārņojumu** Rīgas satiksme novērš, bīstamos atkritumus uzglabājot atsevišķos, hermētiskos, atbilstoši marķētos metāla konteineros, kas izvietoti uz ūdeni un piesārņojošas vielas necaurļaidīga seguma. Tie tiek nodoti bīstamo atkritumu apsaimniekotājam. 2022. gadā nodoto bīstamo atkritumu apjoms bija 170,84 tonnas, tajā skaitā 90,98 tonnas bija nolietotie transportlīdzekļi. Salīdzinoši 2021. gadā kopumā nodoto bīstamo atkritumu apjoms bija 566,59 tonnas un lielāko apjoma daļu sastādīja: eļļains ūdens no eļļas un ūdens atdalīšanas iekārtām 212,8 tonnas, nolietotie transportlīdzekļi – 180,22 tonnas, bīstamas vielas saturoša augsne un akmeņi 68,5 tonnas, citas motoreļļas, pārneseļļas un smēreļļas 39,82 tonnas un svina akumulatori 34,97 tonnas.

## Ietekme uz vidi

### Videi draudzīgāki, moderni transportlīdzekļi v.5.

Viena no Rīgas satiksmes prioritātēm ir pakāpeniska transportlīdzekļu parka nomaiņa uz videi draudzīgākiem un moderniem transportlīdzekļiem.

#### RĪGAS SATIKSMES TRANSPORTLĪDZEKĻU PARKS 2022. GADA 31. DECEMBRĪ



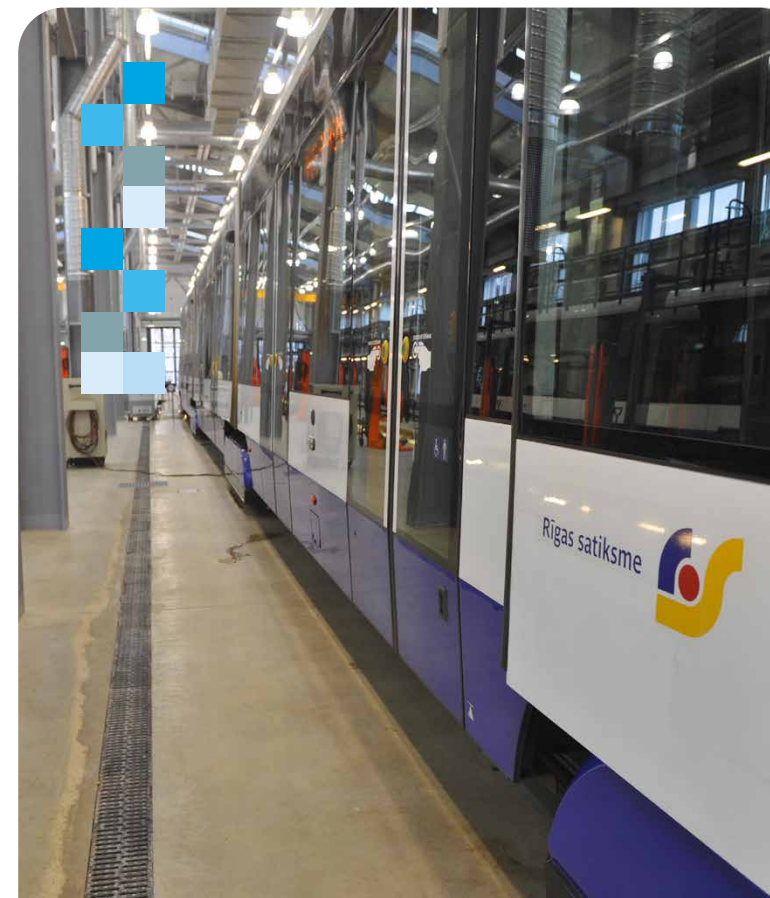
2020.–2022. gadā iegādāti 88 jauni autobusi, nomainot daļēji novecojušo autoparka sastāvu (Euro 2 un Euro 3 dzinēja autobusus), 50 jauni trolejbusi (tai skaitā 10 ar ūdeņradi darbināmi trolejbusi) un 20 zemās grīdas tramvaji. Savukārt turpmākajos gados Rīgas satiksmes investīciju plāns ietver autobusu, tostarp elektroautobusu, iegādi un atbilstošas uzlādes infrastruktūras izveidi, kā arī pakāpenisku pārējo segmentu atjaunošanu, īpašu uzmanību veltot arī zemās grīdas tramvaju tālākai attīstībai.

Plānots, ka līdz 2026. gadam, piesaistot KF un ANM līdzfinansējumu Rīgas satiksme iegādāsies 52 jaunus elektroautobusus. Pārējo transportlīdzekļu un ritošā sastāva nomaiņa tiks veikta pakāpeniski, atbilstoši pieejamajam finansējumam.

Trolejbusu iegādes plāni tiek precizēti, taču jāuzsver, ka trolejbusi ir videi draudzīgs sabiedriskais transports, tiek darbināti ar elektrību un nerada papildu izplūdes gāzes pilsētā. Tai pašā laikā 84 % ekspluatācijā esošo trolejbusu ir hibrīdtransportlīdzekļi (t.i., atsevišķos posmos vai elektroapgādes traucējumā spēj darboties ar dīzeļģeneratoru), līdz ar to arī ārkārtas situācijās ir iespējams nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojuma nepārtrauktību. Uzsākta izpēte trolejbusu modernizācijai – aizstājot dīzeļģeneratorus ar akumulatoru bateriju blokiem un nodrošinot IMC (In Motion Charging) funkcionalitāti esošajā kontakttīklu sistēmā.

No 2022. gada septembra četri autobusu maršruti ir pārveidoti par trolejbusu maršrutiem – 1., 5., 14., 59. autobusa maršruts attiecīgi pārveidots par 31., 34., 35. un 20. trolejbusa maršrutu, veicot izmaiņas arī maršrutu kustības shēmā, lai pilsētas centrā trolejbusi varētu kursēt, izmantojot kontakttīklu. Minētā autobusa maršrutu pārvei-

de par trolejbusu maršrutiem ir uzskatāms piemērs, kurā izmaiņas devušas iespēju autobusu vietā maršrutā izmantot trolejbusus, kas lielāko daļu maršruta veic, izmantojot kontakttīklu, bet vietās, kur tas nav pieejams – alternatīvu enerģijas avotu (ūdeņradi, akumulatoru uzkrāto enerģiju vai dīzeļģeneratoru). Tādējādi būtiski samazināts sabiedriskā transporta radīto emisiju apjoms šo maršruta izpildes laikā it sevišķi pilsētas centrā, kur gaisa piesārņojuma mazināšana ir īpaši aktuāla.





## Ietekme uz vidi



2022. gadā ir arī apzināti perspektīvie virzieni, kuros būtu racionāli izbūvēt kontakttīklu, lai samazinātu posmus, kur trolejbusiem jākursē ar alternatīvu enerģijas avotu un pavērtu vēl plašākas iespējas arī citus autobusu maršrutus pārveidot par trolejbusu maršrutiem.

Iespēja aprītē ieviest videi draudzīgākus sabiedriskā transporta līdzekļus tiek vērtēta gan ņemot vērā elektrotransporta infrastruktūras iespējas, gan Rīgas satiksmes rīcībā esošo transportlīdzekļu parku, tā veiktspēju un tehniskās iespējas, personāla resursus un finanšu ietekmi.

Attiecībā uz tramvajiem, kuri izmantotā energoresursa dēļ ir videi draudzīgs transporta veids, liela uzmanība tiks veltīta pasažieriem ērtāka un pieejamāka sabiedriskā transporta nodrošināšanai, pakāpeniski pārejot uz zemās grīdas tramvajiem un veicot atbilstošu infrastruktūras pielāgošanu. Šobrīd pasažieru pārvadājumi tiek veikti ar 46 zemās grīdas tramvaju sastāviem.

Tādējādi pakāpeniski un atbilstoši pieejamajam finansējumam arī nākotnē tiks iegādāti arvien videi draudzīgāki sabiedriskie transportlīdzekļi, nodrošinot vides pieejamību tramvaju pārvadājumos un augstāku komforta līmeni visiem pasažieriem. Palielinot bezemisiju transportlīdzekļu īpatsvaru, nākotnē tiks samazināts Rīgas satiksmes transporta parka radītais CO<sub>2</sub> emisiju apjoms.

Rīgas satiksme ir uzsākusi darbu pie saimniecības transportlīdzekļu parka nomaiņas ar bezizmešu transportlīdzekļiem, tādējādi samazinot vides piesārņojumu un fosilo energoresursu patēriņu.

Rīgas valstspilsētas enerģētikas un klimata rīcības plāns 2030. gadam atspoguļo enerģijas patēriņa sadalījumu galvenajos sektoros 2020. gadā, un tajā sabiedriskā transporta īpatsvars sastāda tikai 2%. Enerģijas patēriņa samazināšana, energoefektivitātes uzlabošana, kā arī atjaunīgo energoresursu plašāka lietošana ir galvenie virzieni, kā Rīga var ilgtspējīgi virzīties pretī klimatneitralitātei. Lai arī sabiedriskais transports rada CO<sub>2</sub> emisijas, īpatnējais enerģijas patēriņš un CO<sub>2</sub> emisijas uz pasažierkilometru ir daudz zemākas nekā privātajām automašīnām, tāpēc arī sabiedriskā transporta attīstība un pieejamības veicināšana ir prioritāte.<sup>37</sup>





# IETEKME UZ SABIEDRĪBU

## Ietekme uz sabiedrību GRI 400

Rīgas satiksmes sociālā ietekme vērtējama saistībā ar nodarbinātību, sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu un tā kvalitātes prasībām.

Rīgas satiksme ir viens no lielākajiem darba devējiem valstī. Lai arī darbinieku skaits pēdējo gadu laikā ir samazinājies un skaita samazinājuma tendence saistīta ar organizatoriskām un saimnieciskām izmaiņām uzņēmumā, veicot dažādus efektivizācijas pasākumus, Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē gan vairākus tūkstošus darbinieku, gan viņu ģimenes locekļus.

Ņemot vērā Rīgas satiksmes kompetenci sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanā, uzņēmuma pārstāvji piedalās diskusijās ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības, kā arī citu iesaistīto institūciju pārstāvjiem (piemēram, Satiksmes ministriju, VSIA "Autotransporta direkcija", Pierīgas pašvaldībām u.c.), kā arī konsultē Rīgas valstspilsētas pašvaldību jautājumos, kas skar iedzīvotāju mobilitāti un pilsētas infrastruktūras attīstību.



## Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi s.7, s.8

### Mobilitātes veicināšana, sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija

Rīgas satiksmes pakalpojums, tai skaitā maršrutu plānošana, sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana un mobilitātes attīstība, tiek organizēta atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam, sabalansējot pārvadājumu apjomu ar Rīgas pašvaldības budžetā paredzētā finansējuma iespējām. Tāpat Rīgas satiksme saņem iedzīvotāju, pasažieru un iestāžu ierosinājumus par izmaiņu veikšanu maršrutu tīklā (nepieciešamību ieviest vairāk reisu, izveidot papildu pieturas, pagarināt vai mainīt maršrutu, izveidot jaunus maršrūtus, mainīt reisu atiešanas laikus, nodrošināt tajos lielākas ietilpības transportlīdzekļus utt.) – saņemtie ierosinājumi tiek atbilstoši izskatīti un izvērtēti.

Resursefektīva maršrutu un pārvadājumu intensitātes plānošana balstās uz datu analīzi. Rīgas satiksmes sabiedriskie transportlīdzekļi ir aprīkoti ar iekārtām, kas ikdienā sniedz vērtīgu informāciju par pārvadājumiem. Piemēram, automātiskā pasažieru skaitīšanas sistēma sniedz datus par pieturā iekāpušajiem un izkāpušajiem pasažieriem un salona piepildījumu, GPS dati sniedz informāciju par braukšanas laikiem, savukārt elektroniskās norēķinu sistēmas dati sniedz informāciju par pasažieru plūsmu un pārvietošanās paradumiem. Pamatojoties uz šo informāciju, izvērtējot pasažieru vajadzības un saimnieciski efektīvākos risinājumus, tiek vērtētas iespējamās izmaiņas maršrutu tīklā un kustības sarakstos.

2022. gada sākumā sabiedriskā transporta pakalpojumu apjomu un iedzīvotāju pārvietošanās paradumus vēl būtiski ietekmēja Covid-19 izraisītā pandēmija, tomēr līdz ar transportlīdzekļu salona ietilpības ierobežojumu atcelšanu 2022. gada 1. martā, pasažieru plūsma sāka pakāpeniski palielināties, atgriezties virs 2020. gada līmeņa.

Būtiskākie izaicinājumi attiecībā uz sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu 2022. gadā bija pasažieru plūsmas svārstības un savlaicīga reaģēšana, ņemot vērā transportlīdzekļu vadītāju resursu trūkumu saslimstības dēļ un palielinātas energoresursu izmaksas, lai piešķirtā finansējuma ietvarā nodrošinātu un uzlabotu pakalpojuma apjomu un veicinātu straujāku pasažieru plūsmas atgriešanos.



## Ietekme uz sabiedrību

Atbilstoši pieejamajam finansējumam, lai salāgotu kustības sarakstus ar pasažieru plūsmas izmaiņām, tika veiktas izmaiņas kustības sarakstos gan vasaras sezonā, palielinot reisu skaitu uz peldvietām, uz mazdārziņiem Rīgas pilsētā, gan septembrī, kad atsākās mācību gads, noslēdzās atvaļinājumu sezona un būtiski palielinājās sabiedriskā transporta lietotāju skaits. Tāpat, lai operatīvi reaģētu uz pasažieru plūsmas izmaiņām un apkalpotu visus pasažierus noslogotākajos reisos, ir noteikta iespēja organizēt papildreisu, kas tika nodrošināti operatīvā kārtā, reaģējot uz iegūtajiem datiem no automatiskās pasažieru skaitīšanas sistēmas.

Būtiskākās veiktās izmaiņas sabiedriskā transporta pakalpojumos 2022. gadā:

- o tramvaju pārvadājumu segmentā līdz 2022. gada 18. jūlijam divos tramvaja maršrutos tika nodrošināta zemās grīdas tramvaja kustība. Jūlijā saistībā ar satiksmes slēgšanu pār Brasas pārvadu, tika slēgts 11. tramvaja maršruts, kuru plānots atjaunot 2023. gada vasarā. 11. tramvaja maršruts tika aizstāts ar 11T. autobusa maršrutu;
- o lai risinātu autobusu vadītāju trūkumu un nodrošinātu optimālu transportlīdzekļu noslodzi, no 2022. gada septembra četri autobusu maršruti ir pārveidoti par trolejbusu maršrutiem – 1., 5., 14., 59. autobusa maršruts attiecīgi pārveidots par 31., 34., 35. un 20. trolejbusa maršrutu, veicot izmaiņas arī maršrutu kustības shēmā, lai pilsētas centrā trolejbusi varētu kursēt, izmantojot kontakttīklu;
- o saistībā ar SIA “Rīgas mikroautobusu satiksme” pasludināto maksātspēju, 2022. gada septembrī tika slēgti visi 13 paaugstināta servisa autobusa maršruti. Lai saglabātu iedzīvotājiem svarīgākos unikālos savienojumus, tika atklāti divi jauni autobusa maršruti – 33. un 63. autobusa maršruts, kā arī veiktas izmaiņas 49. autobusa maršruta kursēšanas laikos. Pasažieriem, kuri izmantoja pārējos paaugstināta servisa autobusu maršrutus, bija iespēja pārsēties uz autobusa un trolejbusa maršru-

tiem, jo paaugstināta servisa autobusa maršruti lielākajā daļā dublēja jau esošos maršrutus;

- o izmaiņas, kas saistītas ar tramvaju satiksmes slēgšanu Prāgas ielā (2 etapos) un satiksmes slēgšanu zem Dzirnau ielas dzelzceļa pārvada, kas saistīti ar Centrālās stacijas pārbūvi (Rail Baltica);
- o lai nodrošinātu iedzīvotāju mobilitātes iespējas situācijā, kad uz Mežaparku nekursē tramvajs Brasas pārvada slēgšanas dēļ, tika organizēts vienreizējs speciāls autobusa maršruts uz Mežaparka Lielo estrādi saistībā ar “Prāta vētra” koncertu;
- o neskatoties uz Covid-19 ierobežojumu atcelšanu un pakāpenisku pasažieru plūsmas pieaugumu, ar Rīgas pilsētas izpilddirektora rīkojumu 2022. gadā slēgti saglabājas vairāki kopš 2021. gada novembra slēgtie maršruti (darba dienās slēgts 4z., 35. autobusa, 1. trolejbusa un 3., 9. tramvaja maršruts, brīvdienās slēgts 57. autobusa un 1., 11., 12., 13. trolejbusa maršruts);
- o ar 2022. gada 31. decembri ir mainītas sabiedriskā transporta biļešu cenas un klāsts. Līdz šim sistēmā bija 135 dažādi biļešu veidi un daudzus no tiem izmantoja neliels pasažieru skaits. Šāda biļešu klāsta administrēšana bija ļoti sarežģīta un prasīja lielus finanšu resursus, tāpēc šobrīd ir ieviests 41 veids, būtiski samazinot tā apkalpošanai nepieciešamo administratīvo resursu. Lai motivētu pasažierus sabiedrisko transportu izmantot regulāri, būtiski tika samazinātas mēneša biļešu cenas, un turpmāk mēneša biļete visiem sabiedriskā transporta veidiem līdzšinējo 50 EUR vietā maksās 30 EUR. Tika ieviests arī jauns biļetes veids – 90 minūšu biļete, kuras cena visiem pasažieriem noteikta 1,50 EUR, un tā aizstās līdzšinējās viena brauciena un vienas stundas biļetes. Mēneša biļeti pasažieri, kuriem piemēroti Rīgas domes piešķirtie braukšanas maksas atvieglojumi (piemēram, studenti, pedagogi u. c.), turpmāk visiem transporta veidiem iegādāsies par 15 EUR līdzšinējo 16 EUR vietā. Strādājošie vecuma pensionāri no 2022. gada 31. decembra Rīgas sabiedriskajā transportā var braukt bez maksas.



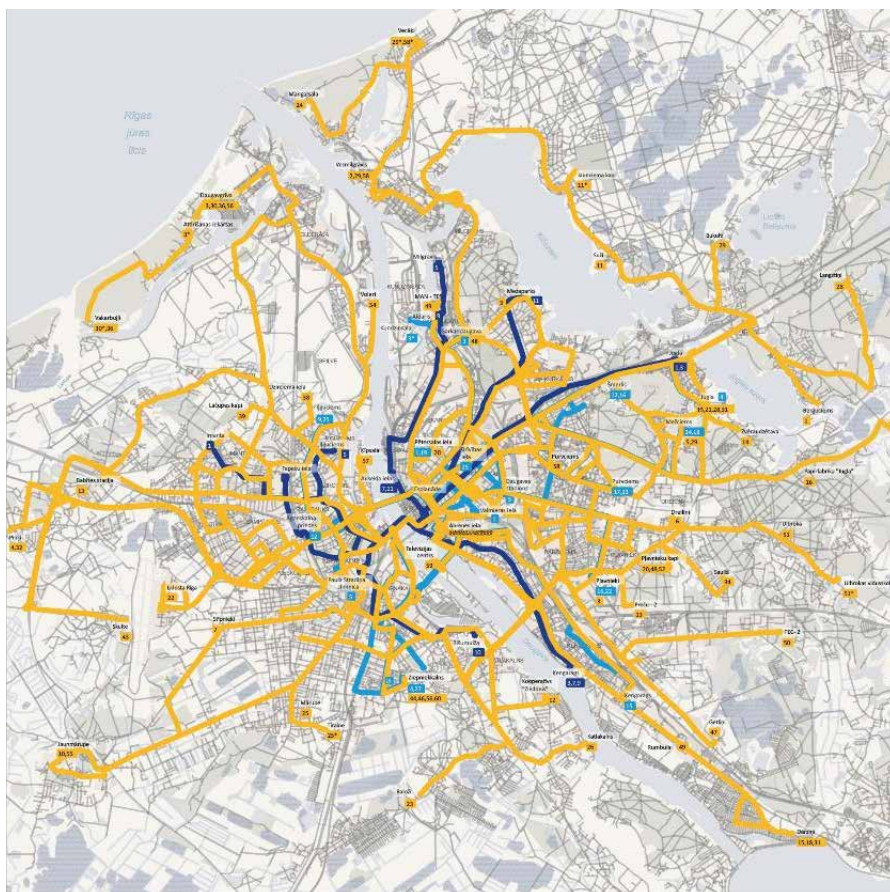


## Ietekme uz sabiedrību

2022. gadā bija neliels maršrutu tīkla kopgaruma samazinājums – tas samazinājies no 1175,4 km līdz 1144,7 km (par aptuveni 2,6 %).

Atbilstoši augstāk aprakstītajām izmaiņām maršrutu tīklā, 2022. gada beigās Rīgas satiksme kopumā apkalpoja 51 (- 3) autobusu maršrutus ar kopgarumu 875 km, 21 (+ 3) trolejbusu maršrutus ar kopgarumu 210,7 km un 5 (- 3) tramvaju maršrutus ar kopgarumu 59 km. Papildus tam līdz 2022. gada 9. septembrim 13 ekspresbusu maršrutos sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināja Rīgas satiksmes apakšuzņēmums – RMS.

### RP SIA "RĪGAS SATIKSME" SABIEDRISKĀ TRANSPORTA MARŠRUTU TĪKLS



— Autobusu maršruti — Trolejbusu maršruti — Tramvaju maršruti

70 % maršrutu nodrošina savienojumus no Rīgas apkaimēm uz pilsētas centru, tostarp apkaimju savstarpējos savienojumus maršruta ietvaros. 18 % maršrutu savieno dažādas apkaimes, neietverot pilsētas centru (piemēram, 15. autobusa maršruts Jugla – Pļavnieki), bet 12 % nodrošina savienojumus starp attālākām apkaimēm caur pilsētas centru (piemēram, 3. maršruta autobuss maršrutā Daugavgrīva – Pļavnieki). Lai novērstu maršrutu dublēšanos, plānots izskatīt iespēju veidot maģistrālos maršrutus ar pārsešanās punktiem, nodrošinot pēc iespējas racionālu transporta plānošanu un iedzīvotāju mobilitāti, kā arī atslogojot pilsētas centru no pārmērīgas satiksmes intensitātes.

Šādu pārmaiņu veikšanai nepieciešamas pašvaldības investīcijas mobilitātes (pārsešanās un pasažieru apmaiņas) punktu izveidē. Lai ieviestās izmaiņas maršrutu tīklā būtu balstītas labākajā starptautiskajā praksē, nepieciešams veikt daudzpusīgu pētījumu gan par esošo situāciju, gan par piemēriem un labo praksi citviet pasaulē, kur veiktas šāda mēroga izmaiņas maršrutu tīklā. Rīgas satiksme kopā ar citām par mobilitāti atbildīgajām Rīgas valstspilsētas institūcijām šobrīd Rīgas domes Pilsētas attīstības departamenta nodibinātās darba grupas ietvaros izstrādā tehnisko specifikāciju iepirkumam šāda pētījuma veikšanai, kas ir pirmais solis ceļā uz liela mēroga izmaiņām maršrutu tīklā.

Rīgas satiksme iesaistās arī diskusijās un līdzdarbojas Rīgas valstspilsētas izveidotajās darba grupās par mobilitātes risinājumu attīstību Rīgā un Pierīgā plašākā nozīmē, tostarp saskatot gan izaicinājumus, gan iespējas sabiedriskā transporta attīstībai kontekstā ar Rīgas attīstības programmu 2022.–2027. gadam un Rīcības plānā Rīgas metropoles areāla attīstībai paredzētajiem pasākumiem (tai skaitā Rīgas metropoles areāla ciešāku integrāciju transporta savienojumu ziņā un starpinstitucionāliem risinājumiem, attīstot mijiedarbību starp dažādiem pasažieru pārvadājumu veidiem), kā arī ar iespējamo zemu emisiju zonas izveidi Rīgas valstspilsētā.

Ir sagatavots detalizēts piedāvājums, lai uzlabotu sabiedriskā transporta nodrošinājumu Mārupes, Ropažu un Ķekavas novados, virzīenos, kuros jau šobrīd ir Rīgas satiksmes autobusu maršruti. Rīgas satiksmes pārstāvji ir deleģēti Ropažu novada izveidotajā darba grupā, kas pēta iespējamās sabiedriskā transporta savienojumus novada administratīvajam centram (Ulbrokas) ar novada attālākajām teritorijām (Garkalne, Vangaži). Tāpat tiek meklēti risinājumi sabiedriskā transporta pakalpojuma pieejamības uzlabošanai lidostā "Rīga" gan esošā 22. autobusa maršruta ietvaros, gan attīstot jaunus savienojumus.

## Ietekme uz sabiedrību

Lai veicinātu sabiedriskā transporta konkurētspēju un palielinātu tā kustības ātrumu, Rīgas satiksme sniedz priekšlikumus Rīgas domes Satiksmes departamentam par nepieciešamajiem uzlabojumiem sabiedriskā transporta joslu izveidei, satiksmes organizācijas izmaiņām, kā arī plašāku viedo tehnoloģiju izmantošanu, lai nodrošinātu prioritāti sabiedriskajam transportam luksoforu signālpāņos. 2022. gadā Rīgas satiksme iesniedza 95 priekšlikumus, no kuriem 34 jau ir ieviesti (8 no tiem ir saistīti ar viedajiem risinājumiem, nodrošinot prioritāti sabiedriskajam transportam luksoforu signālpāņos), 23 ir atbalstīti un tiks ieviesti tuvākajā laikā, 35 priekšlikumi ir izvērtēšanas procesā, bet 3 priekšlikumi noraidīti.

Ņemot vērā ieviestos uzlabojumus luksoforu signālpāņos un prioritātē tramvajam, kā arī veikto padziļināto GPS datu analīzi par faktiskajiem braukšanas laikiem un analīzi par nepieciešamo braukšanas laiku, 2022. gadā tika veiktas izmaiņas braukšanas laikos, vidējo tramvaju kustības ātrumu palielinot par ~5 % no 16,4 km/h uz 17,44 km/h, tādējādi samazinot pasažieriem ceļā pavadīto laiku un palielinot veikto reisu skaitu ar mazākiem papildu resursiem, tādējādi īpaši veicinot tramvaja kā sabiedriskā transporta mugurkaula konkurētspēju. Šādas izmaiņas ir atkarīgas no pasūtītāja veiktiem uzlabojumiem pilsētas ielu infrastruktūrā – gan turpinot prioritātes attīstīšanu luksoforu objektos, gan izveidojot prioritāras sabiedriskā transporta braukšanas joslas.

Tāpat nacionālā līmenī plānots attīstīt arī vienotu transporta biļešu tirdzniecības, elektronisko norēķinu un pasažieru uzskaites sistēmu, lai nodrošinātu pēc iespējas efektīvāku plānošanu un ērtāku pakalpojumu gala klientam neatkarīgi no viņa izvēlēta mobilitātes veida.

Gan mobilitātes punktu, gan biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmu attīstība saistīta ne tikai ar Rīgas

satiksmes savstarpējo pārvadājumu efektivitātes uzlabošanu, bet arī ar potenciālo sadarbības attīstību ar citiem pasažieru pārvadājumu veidiem, piemēram, dzelzceļa un reģionālo autobusu pārvadājumiem.

Saistībā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības ANM ietvaros plānoto sešu mobilitātes punktu (Zemitāni, Sarkan-daugava, Dauderi, Ziemeļblāzma, Šķirotava un Bolderāja) izveidi, kur paredzēts nodrošināt un attīstīt elektriskā dzelzceļa sasaisti ar pilsētas sabiedrisko transportu, Rīgas satiksme plāno līdz 2026. gada jūnijam iegādāties 17 elektroautobusus projekta “Emisiju samazināšana Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā” ietvaros, lai apkalpotu atsevišķus mobilitātes punktus.

2022. gadā ir veikts izvērtējums par ieguvumiem, ieviešot apstāšanos pieturās ar zemu pasažieru plūsmu tikai pēc pieprasījuma. Izvērtējot šādu pieeju citās Eiropas pilsētās un galvenos ieguvumus, nolemts 2023. gada vidū ieviest šādu praksi daļā pieturu arī Rīgas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā. Kā būtiskākie ieguvumi minami – energoefektivitāte (samazināts degvielas patēriņš, mazāks tehnikas nolietojums), uzlabots kustības ātrums un pasažieru komforts.

2023. gada sākumā veiktā biļešu sistēmas reforma, ļaus precīzāk analizēt pasažieru pārvietošanās paradumus un kopējo pasažieru plūsmu, jo visiem pasažieriem, neatkarīgi no izvēlēta produkta ir jāveic etalona vai QR koda biļetes reģistrācija. Vienlaikus Rīgas satiksme ir uzsākusi aktīvu darbu pie labāku datu analīzes un vizualizācijas rīku ieviešanas, kas ļaus savstarpēji integrēt biļešu sistēmas datus ar GPS, automatiskās pasažieru skaitīšanas sistēmas (APS) datiem vienotā datu plūsmā, tādējādi sniedzot iespējas automatizētā līmenī veikt visaptverošu pasažieru pārvietošanās datu analīzi, analīzi par nepieciešamajām izmaiņām braukšanas laikos, reisu skaitā, lai nodrošinātu

vēlamo salona piepildījumu. Plānots, ka datu analīzes rīks ļaus identificēt būtiskākās nesakritības starp APS un biļešu sistēmas datiem, tādējādi efektīvāk plānojot transporta biļešu kontrolieru darbu.

Tāpat Rīgas satiksme atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam jau šobrīd veic arī papildu uzlabojumus, lai sekmētu iedzīvotāju mobilitātes paradumu maiņu – piemēram, izveidotas 44 velo vietnes 6. autobusu parkā Kleistu ielā 28, 7. autobusu parkā Vestienas ielā 35, galastacijās, Āgenskalna tirgū, Krišjāņa Valdemāra ielā un citur pilsētā, kurās kopumā var novietot 208 velosipēdus.



## Ietekme uz sabiedrību

### Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports <sup>s.6</sup>

Efektīvai sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanai būtisks ir ne tikai optimāls un iedzīvotāju vajadzībām atbilstošs maršrutu tīkls, bet arī kvalitatīvi un dažādām sabiedrības grupām pieejami transportlīdzekļi. Investīcijas videi draudzīgāku transportlīdzekļu iegādē (skatīt 31 lpp.) vienlaikus palīdz arī uzlabot Rīgas satiksmes transportlīdzekļu parka kvalitāti un sabiedriskā transporta pakalpojuma pieejamību tā lietotājiem.

2022. gadā personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) pielāgots sabiedriskais transports tika nodrošināts 94 % no kopējā ekspluatācijā esošā sabiedriskā transporta līdzekļu skaita. Trolejbusu un autobusu maršrutos šādām prasībām atbilstošs sabiedriskais transports tiek nodrošināts 100 % apmērā. Tramvaju maršrutos šāda iespēja ir 48 % transportlīdzekļu, kas skaidrojams ar to, ka turpinās darbs pie zemās grīdas tramvaju ieviešanas, savukārt vecā modeļa tramvaji nav tehniski pielāgojami pasažieriem ar īpašām vajadzībām.

### Rīgas satiksmes pakalpojumu novērtējums <sup>2-25</sup>

Rīgas dome un Rīgas satiksme veic Rīgas iedzīvotāju aptaujas, lai iegūtu vērtējumu sniegto pakalpojumu kvalitātei un ar to saistītajiem aspektiem. 2022. gada Rīgas domes veiktās aptaujas rezultāti liecina, ka 77 % Rīgas iedzīvotāju ir apmierināti ar sabiedriskā transporta pieejamību Rīgā un 74 % respondentu ir apmierināti ar sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti.

Kā pozitīvus sabiedriskā transporta un Rīgas satiksmes sniegto pakalpojumu aspektus respondenti uzsver informācijas pieejamību par transportlīdzekļu kustību un kustības saraksta ievērošanu, pieejamo biļešu veidu klāstu, sabiedriskā transporta maršrutu tīklu, e-talonu iegādes iespējas, komforta līmeni un tīrību transportlīdzekļos, to vadītāju braukšanas kultūru, siltuma/gaisa kondicionēšanas līmeni atbilstoši laikapstākļiem, kontrolieru darbu un attieksmi, kā arī tīrību pieturās.

Vienlaikus kā potenciāli uzlabojamus aspektus respondenti norāda nepieciešamību risināt situācijas, kad transportlīdzekļos pārvietojas cilvēki netīrā

vai smakojošā apgērbā vai ir agresīvi pret citiem pasažieriem, transportlīdzekļu piepildījumu (pārpildīts transports), kā arī vadītāju agresīvu braukšanas stilu. Ņemot vērā to, ka atsevišķi pozitīvie un negatīvie aspekti pārklājas (piemēram, vadītāju rīcība un braukšanas kultūra), jāsecina, ka respondentu viedokļi ir subjektīvi, vērtējot pēc personiskās pieredzes, tomēr Rīgas satiksme šiem aspektiem pievērš uzmanību, organizē apmācības darbiniekiem un veic citus pasākumus šādu situāciju novēršanai. Tostarp Rīgas satiksme ir izstrādājusi sabiedriskā transporta vadītāja rokasgrāmatu, kurā aprakstīti komunikācijas, problēmu risināšanas, ceļu satiksmes noteikumu un braukšanas kultūras u.c. pamatprincipi, un ar šo rokasgrāmatu tiek iepazīstināti visi transportlīdzekļu vadītāji. 2023. gadā tiks uzsākts projekts "Transportlīdzekļu vadītāju braukšanas iemaņu pilnveidošana", kur sabiedriskā transporta vadītājiem būs iespējas iziet praktiskās braukšanas iemaņu pilnveidošanas programmu.

Līdzās aptaujām arī ikdienā Rīgas satiksme nodrošina iespēju ikvienam iedzīvotājam vērsties pie uzņēmuma ar jautājumiem vai ierosinājumiem. 2022. gadā Rīgas satiksme ir saņēmusi 156 944 klientu pieteikumus, no tiem 85,2 % saņemti telefoniski, 13,4 % saņemti elektroniski un 1,3 % iesūtīti, izmantojot sociālos medijus (Facebook, Twitter). 90 % gadījumu klienti uzdod informatīva rakstura jautājumus. Salīdzinājumā ar 2021. gadā tajā pašā laikā saņemto pieteikumu skaits kopumā ir samazinājies par 13 % – tostarp kā iemesls minams tas, ka Rīgas satiksme pastiprināti aicināja iedzīvotājus informāciju iegūt uzņēmuma tīmekļa vietnē un citos resursos, tādējādi mainot paradumu ikreiz neskaidrību gadījumā zvanīt uz informatīvo tālruni. 2022. gada nogalē pieauga klientu skaits Klientu apkalpošanas centros un Zvanu centrā saistībā ar jaunās biļešu sistēmas ieviešanu.



## Ietekme uz sabiedrību

Attiecībā uz iedzīvotāju priekšlikumiem, kas veido 0,6 % kopējā pieteikumu apjoma, to lielākais īpatsvars (63 %) ir saistīti ar iespējamām izmaiņām maršrutu tīklā, biļešu tirdzniecības iespēju paplašināšanu un informācijas pieejamību par Rīgas satiksmes pakalpojumiem.

Savukārt 4 % gadījumu saņemtie pieteikumi ir ar sūdzību raksturu. Visbiežāk pieteikumi saistīti ar auto-stāvvietu darbību (tai skaitā pēcapmaksas paziņojumu saņemšanu), sabiedriskā transporta maršrutiem un transportlīdzekļu kustības sarakstiem, sabiedriskā transportlīdzekļa vadītāju darbu un biļešu sistēmas darbību. Daļa sūdzību, kā arī cita rakstura pieteikumu 2021. gadā bija saistīti arī ar to, ka Covid-19 apstākļos pasažieriem, kuriem citos apstākļos valsts vai pašvaldības normatīvie akti paredz braukšanas maksas atvieglojumus, tie tika atcelti uz pandēmijas laiku, lai mazinātu sabiedrības drūzmēšanos un sabiedriskā transporta piepildījumu. Kaut arī šos atvieglojumus atcēla pamatojoties uz valsts noteiktu regulējumu, arī Rīgas satiksme kā pakalpojuma sniedzējs saņēma ievērojamu skaitu jautājumu šajā jomā. Savukārt 2022. gada 1. martā beidzoties noteiktajiem Covid-19 ierobežojumiem, braukšanas maksas atvieglojumi pasažieriem tika atjaunoti, attiecīgi strauji pieauga klientu skaits Klientu apkalpošanas centros un klientu pieteikumu skaits Informācijas centrā (zvani, e-pasti).

Tāpat 2022. gadā Rīgas satiksmē reģistrēti 2232 pieteikumi, kuros izteiktas pretenzijas par sniegto pakalpojumu. Izskatot un izvērtējot šos pieteikumus, 1313 (59 %) no tiem atzīti par pamatotiem. Pretenzijas tiek izskatītas, noskaidroti to cēloņi un sekas, kā arī identificētas iespējas turpmāk līdzīgas situācijas nepieļaut un, ja nepieciešams, veikt sistēmiskas izmaiņas attiecīgajos procesos.

Klienti ir novērtējuši Rīgas satiksmes darbinieku paveikto un izteikuši pateicību 642 reizes, piemēram, – par to, ka vadītājs ir pagaidījis skrienošu pasažieri vai atrastas pazaudētas mantas.

No 2022. gada 1. februāra Rīgas satiksme ir pārņēmusi Zvanu centra apkalpošanu no ārpuspakalpojuma, ieviesta pieteikumu eskalācijas platforma, palielinot pieteikumu izskatīšanas efektivitāti un lietderību. Zvanu centra mērķis ir panākt, lai klienta jautājums tiek atrisināts zvana laikā, samazinot komunikāciju rakstiski vai klātienē.

2022. gada beigās klientu un darbinieku ērtībai Klientu apkalpošanas centrs Rīgas starptautiskajā autoostā tika pārvietots uz jaunām un plašākām telpām, radot iespēju vienlaicīgi apkalpot vairāk klientu – šobrīd vienlaicīgi varēs apkalpot četrus klientus.

## E-pakalpojumu attīstība s.9

Lai sekmētu klientu pieredzi, pilnveidotu iekšējo uzskaiti un datu analīzes iespējas, kā arī dotu iespēju nākotnē attīstīties jauniem mobilitātes pakalpojumiem un iespējām, Rīgas satiksme, strādājot pie vidēja termiņa darbības stratēģijas līdz 2027. gadam, kā divus no būtiskākajiem stratēģiskajiem izaicinājumiem identificējusi procesu digitalizāciju un līdzdalību valsts veidotajā Vienotajā sabiedriskā transporta biļešu sistēmā (VBN IS). Mērķi ietver arī Rīgas satiksmes rīcībā esošo datu atvēršanu, lai sekmētu jaunu atvasināto pakalpojumu ieviešanu – tai skaitā plašākas sabiedrības mobilitātes jomā un reāllaika transporta kustības informācijas atspoguļošanu dažādās pasažieru informēšanas sistēmās.

2021. gadā saskaņā ar sabiedriskā transporta biļešu un pakalpojumu norēķinu sistēmas koncepciju<sup>38</sup> Rīgas satiksme izsludināja tirgus izpēti par jaunas braucien elektroniskās uzskaites un tirdzniecības sistēmas ieviešanu Rīgā. Pārskatīta sabiedriskā transporta biļešu sistēmas koncepcijas, kā rezultātā pieņemts lēmums neturpināt jaunas sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības, elektronisko norēķinu un pakalpojumu vadības sistēmas iegādes iepirkumu līdz 2024. gadam, bet koncentrēties uz koda biļešu sistēmas attīstību.

Līdzās pārejai uz vienotu sistēmu nākotnē, jau 2021. gada nogalē Rīgas satiksme ieviesa Koda biļetes, kas ir jauns norēķinu veids un ļauj klientiem norēķināties par braucien ar viedtālruni tiešsaistes režīmā, izmantojot mobilo lietotni. Šis norēķinu veids darbojas līdztekus jau esošajai e-talonu sistēmai un papildina to, atvieglojot ikdienu pasažieriem, kuri braucienus, iespējams, neplāno iepriekš vai kuriem norēķini ar viedtālruni ir ierastāki. Koda biļetes ir iespējams iegādāties Rīgas satiksmes, Mobilly un Narvesen mobilajās lietotnēs. Līdz 2022. gada beigām koda biļetes iegādātas vairāk nekā 350 000 reizu vidēji vienā mēnesī.

# Ietekme uz sabiedrību

## Klientu drošība S.5 416-1, 416-2

Attiecībā uz klientu drošību Rīgas satiksme izšķir divus būtiskākos drošības aspektus:

- o fiziskā drošība, tai skaitā pasažieru drošība, atrodoties transporta līdzeklī, un ceļu satiksmes drošība saskarsmē ar Rīgas satiksmes transportlīdzekļiem uz ielas;
- o personas datu drošība, kas galvenokārt saistīta ar klientu pieteikumu apstrādi un klientu datu apstrādi informācijas sistēmās (piemēram, pieņemot pieteikumus personalizēto viedkaršu izsniegšanai, braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanai, apstrādājot zvanus vai e-pastus ar klientu sūdzībām vai priekšlikumiem) (skatīt sadaļu S.4.).



Attiecībā uz **fizisko drošību** 2022. gadā 99 % no kopējā sabiedrisko transportlīdzekļu skaita bija nodrošināta videonovērošana atbilstoši politikas dokumentam “Videonovērošanas politika”<sup>39</sup>, transportlīdzekļos izvietojot par videonovērošanu informējošas zīmes. Videonovērošana nav uzstādīta tikai astoņos Ikarus RABA E91 autobusos, kas netiek izmantoti regulārajos pasažieru pārvadājumu maršrutos.

2023. gada beigās plānota tiešsaistes video novērošana un analītiska visos Rīgas satiksmes transportlīdzekļos, nodrošinot arī operatīvu dispečeru iesaisti.

Tādējādi videonovērošana palīdz nodrošināt Rīgas satiksmes īpašuma aizsardzību, personu drošību un kārtību transportlīdzekļos, procedūru ievērošanu, kā arī palīdz mazināt korupcijas risku un augsta līmeņa risku iestāšanos.

Kontroles daļas kontrolieriem 2022. gadā tika veikta aprīkojuma nomaiņa, kas vērsta uz tehnoloģisko attīstību nākotnē. Kontrolieri darbam izmanto telefonu ar aplikāciju, kas ļauj pārbaudīt biļetes QR kodu, izrakstīt kvīti vai rēķinu par līgumsoda nomaksu un nodrošina līgumsoda nomaksu bezskaidrā naudā bez POS termināla. Darbinieku rīcībā esošās videokameras palīdz radīt drošības sajūtu gan sabiedriskā transporta pakalpojuma lietotājam, gan pašam kontrolierim.

2022. gadā Kontroles daļā strādāja aptuveni 105 darbinieki, darbs sadalīts 21 kontroles sektoros, kontrolieri veic 700–800 transporta vienību pārbaudes dienā.

Klientu fizisko drošību var ietekmēt arī ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīti Rīgas satiksmes transportlīdzekļi. To kopējais skaits pēdējos piecos gados nav būtiski mainījies. 2022. gadā fiksēti 1219 ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīts Rīgas satiksmes transports. Norādāms, ka tikai 13,29 % gadījumu negadījums noticis Rīgas satiksmes transportlīdzekļa vadītāja vainas dēļ – visbiežāk manevrēšanas noteikumu, distances neievērošanas un laikapstākļu izmaiņu dēļ. Rīgas satiksme izvērtē šādus negadījumus un nepieciešamības gadījumā veic atkārtotas vai papildu apmācības vadītājiem un citus pasākumus, kas uzlabotu vadītāju spēju reaģēt nestandarta situācijās un ievērot savstarpēju cieņu pret citiem ceļu satiksmes dalībniekiem, tai skaitā autovadītājiem, velobraucējiem, gājējiem u.c.. Ik gadu Rīgas satiksme arī analizē īpatsvaru, cik daudz ceļu satiksmes negadījumu sabiedriskā transporta vadītāju vainas dēļ notiek uz vienu miljonu nobraukto kilometru, un 2022. gadā šis rādītājs ir 4,56 (2021. gadā šis rādītājs bija 3,91).

Vienlaikus Rīgas satiksme ir izstrādājusi Atbalsta programmu sabiedriskā transporta satiksmes negadījumos cietušajiem<sup>40</sup>, kas pieejama Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē. Tās ietvaros cietušajiem bez maksas tiek nodrošināts profesionāls psihologa pakalpojums. Informāciju par negadījumiem vai citiem ar klientu drošību saistītiem apstākļiem klienti var sniegt, izmantojot Rīgas satiksmes izveidotos saziņas kanālus – pieteikumu formu tās tīmekļa vietnē vai informatīvo tālruni 20361862.

## Ietekme uz sabiedrību

### Privātums un informācijas drošība <sup>s.4</sup>

#### Klientu datu aizsardzība <sup>418-1</sup>

**Personas datu aizsardzības jomā** Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus un ieviesusi procesus, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, tostarp Klientu privātuma politiku<sup>41</sup>, kas definē iespējamās personas datu apstrādes mērķus un nolūkus Rīgas satiksmē un to pamatojumu.

Rīgas satiksmē par datu aizsardzību ir atbildīgi divi datu aizsardzības speciālisti, kas reģistrēti Datu valsts inspekcijas datu aizsardzības speciālistu sarakstā, kā arī ir izveidota Personas datu apstrādes un aizsardzības grupa, kas apkopo informāciju par notikušajiem datu aizsardzības incidentiem, iespējamajiem datu aizsardzības riskiem, izvērtē tos un nosaka atbilstošus pasākumus. Kā būtiskākie riski Rīgas satiksmes darbībā identificēti – nejauša personas datu izpaušana, to nozaudēšana, kā arī neatļauta piekļuve personas datiem. Šādi riski attiecināmi gan uz klientu, gan darbinieku datu apstrādi.

Izvērtējot šos riskus, ir veikti vairāki uzlabojumi datu apstrādes un aizsardzības procesos, lai mazinātu incidentu iespējamību. Piemēram:

- o personas datu apstrādē iesaistīto darbinieku skaita samazināšana un iesaistīto darbinieku izglītošana datu apstrādes jautājumos (uzsākot darbu, kā arī pēc nepieciešamības atkārtoti);
- o informācijas izvietošana sabiedriskā transportlīdzekļa salonā par datu apstrādi, tādējādi informējot pasažierus par to, kādi dati un kādā nolūkā tiek apstrādāti (piemēram, videonovērošana transportlīdzeklī);
- o datu apstrādes procedūras pārskatīšana, ieviešot jaunus vai uzlabotus pasākumus.

- o informācijas sistēmas, kura ietver personas datu apstrādi, traucējumu identificēšana un novēršana, turpmāk pielietojot datu šifrēšanu. Tas ir būtiski, jo kopš 2022. gada sākuma Latvijas kibertelpa piedzīvo intensīvus piekļuves lieguma jeb DDoS uzbrukumus un tā rezultātā papildus uzmanība pievērsta darbības nepārtrauktības nodrošināšanai. Rīgas satiksmē ir izveidots neatkarīgs pieslēgums, kas nodrošina neatkarīgu datu pieslēgumu DDoS uzbrukumam laikā un informācijas tehnoloģiju pakalpojumu un starpsavienojumu nepārtrauktību. Vienlaikus notiek aktīva pāreja uz modernākiem informācijas tehnoloģiju risinājumiem un ir ieviesta divu faktoru autorizācija, kas ir ievērojami samazinājusi iespēju neautorizētai iespējai piekļūt uzņēmuma informācijas tehnoloģiju resursiem. 2022.gadā veikta būtiska informācijas tehnoloģiju speciālistu kompetences uzlabošana, kas palīdzēs turpmāk fiksēt un novērst anomālijas, kas var ietekmēt informācijas sistēmu drošību.

2022. gadā Rīgas satiksme no Datu valsts inspekcijas ir saņēmusi trīs informācijas pieprasījumus, no kuriem viens ir saistīts ar darbinieku datu apstrādi par diviem datu apstrādes procesiem, otrs- ar videonovērošanas datu apstrādi, neidentificētai personai izvietojot videonovērošanas kameru uz Rīgas satiksmes īpašuma fasādes, un trešais saistīts ar apakšuzņēmēja datu apstrādi.

Saistībā ar klientu datu apstrādi Datu inspekcijas pieprasījumi nav saņemti. Taču 2022. gadā Rīgas satiksme un Datu valsts inspekcija ir noslēgusi mierizlīgumu lietā Nr.SKA-252/2022 (A420213218), kas apstiprināts ar Latvijas Republikas Senāta Administratīvo lietu departamenta 2022. gada 5. aprīļa lēmumu, kas dod tiesības Rīgas

satiksmei turpināt veikt sabiedriskā transporta vadītāju videonovērošanu sabiedriskā transportlīdzekļa vadītāja kabīnē. Lai izpildītu mierizlīgumu, Rīgas satiksme ir grozījusi videonovērošanu reglamentējošos iekšējos normatīvos aktus, atjaunojusi informāciju par videonovērošanu mājas lapā un nomainījusi visas par videonovērošanu informējošās zīmes sabiedriskajos transportlīdzekļos.

Lai veicinātu darbinieku zināšanas datu aizsardzības jautājumos, datu aizsardzības speciālisti ir apmācījuši 145 uzņēmuma darbiniekus datu aizsardzībā. Lai veicinātu atbildīgu attieksmi darbā ar personas datiem saistītajos procesos un paaugstinātu datu aizsardzības kultūru uzņēmumā, 2022. gada nogalē ir atjaunota aktivitāte “Datu aizsardzības e-apmācību skola”, kuras ietvaros vienu reizi nedēļā Rīgas satiksmes e-pasta lietotājiem un ziņojuma veidā darbinieku pašapkalpošanās portālā UKV tiek nosūtīta viena tēma par datu aizsardzību, kā arī tiek pievienota info grafika tēmas vieglākai uztveramībai.







# DARBINIEKI



## Darbinieki

Rīgas satiksmes galvenā vērtība ir tās darbinieki, kas ikdienā nodrošina uzņēmuma darbības procesus, līdz ar to uzņēmums atbildīgi izturas pret darbinieku drošību, veselību un labbūtību, veicinot darbinieku apmierinātību un lojalitāti, vienlaikus veicinot arī Rīgas satiksmes izaugsmi un ilgtspēju.

Rīgas satiksmes darbinieki ir dažādu vecuma, dzimuma un nacionālās piederības pārstāvji. Darbinieku vidējais vecums ir 50,77 gadi, vidējais darba stāžs uzņēmumā ir 13,93 gadi, ilgākais darba stāžs – 54 gadi, līdz ar to aizvien aktuālāks paliek paaudžu nomaiņas jautājums, jaunu speciālistu piesaiste. Uzņēmuma attīstībai nepieciešami moderni risinājumi un

digitālās prasmes šo tehnoloģiju ieviešanai un izmantošanai, tāpēc Rīgas satiksme sadarbojas ar Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fondu, piesaistot jaunus praktikantus uz citām vakancēm.

Rīgas satiksmei ir noslēgts darba koplīgums ar trim arodbiedrībām (viens koplīgums ar visām arodbiedrībām, un tas attiecināms uz visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem neatkarīgi no tā, vai viņi ir kādas arodbiedrības biedri).

Kā būtisku uzņēmums uzskata darbinieku iesaisti uzņēmuma procesu novērtēšanā, Rīgas satiksmē regulāri tiek noskaidrota darbinieku apmierinātība.

## Arodveselība un darba drošība s.3, 403-1, 403-2, 403-3

Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku un uzņēmumā pārstāvētās tehniskās nozares (tai skaitā sabiedriskā transporta līdzekļu vadīšana, apkope, remontdarbi u.c.), lai novērstu nelaimes gadījumus un arodslimības darbā, būtiska loma ikdienas darba plānošanā un organizēšanā ir augstai atbildībai pret darba aizsardzības principu ievērošanu, kā arī iekļaujošas, vienlīdzīgas un taisnīgas darba vides nodrošināšanai.

Darba vides risku izvērtējumu un darba vides uzlabošanas pasākumus veic Rīgas satiksmes Darba aizsardzības un arodveselības nodaļa.

Rīgas satiksmes darba aizsardzības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO 45001:2018 standarta prasībām, un saskaņā ar Rīgas satiksmes Arodveselības un darba

drošības politiku tā ir balstīta uz pieciem pamatprincipiem:

- kontrolēta darba vide, lai novērstu traumas un arodslimības;
- spēkā esošo normatīvo darba aizsardzības prasību izpilde un ievērošana;
- darba drošības pārvaldības sistēmas efektivitāte regulāras un auditētas pārbaudes;
- paaugstināta darbinieku izpratne un prasību par darba drošību un arodveselību izpratne;
- pirms darba pienākumu izpildes, jaunu procesu un iekārtu darbības uzsākšanas pilnībā apmācīti, instruēti darbinieki.



## Darbinieki

Lai nodrošinātu darba drošības pamatprincipu ievērošanu un stiprinātu darba drošību Rīgas satiksmē, balstoties uz darba vides laboratorisko mērījumu rezultātiem un ņemot vērā finanšu resursus, tiek izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns, nosakot konkrētas darbības, kas veicamas attiecīgajā periodā. Pašreizējais Darba aizsardzības pasākumu plāns apgaismojuma uzlabojumiem ir spēkā 2021. – 2023. gadam. Otrs Darba aizsardzības pasākumu plāns ir mikroklimata uzlabošanai 2022.–2025. gadam.

Par būtiskākajiem darba vides riskiem Rīgas satiksmē tiek uzskatīti iespējami ceļu satiksmes negadījumi, vibrācijas, ko izraisa transportlīdzekļi, izplūdes gāzes, eļļas, krāsu ķīmiskais piesārņojums, dažāda veida putekļi, darbs, kas saistīts ar ilgstošu atrašanos sēdus stāvoklī (piemēram, pie transportlīdzekļa stūres), kā arī dažādi ar pakļupšanu, instrumentu izmantošanu, smagumu celšanu u.c. aspektiem saistīti riski. Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku, atsevišķi riski saistīti ar darbu maiņās – tai skaitā naktī, kā arī ar transportlīdzekļu pasažieru agresiju. Lai nodrošinātu, ka norādītie riski tiek pietiekami apzināti un atbilstoši novērtēti, Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darba vides risku novērtēšanas metodika. Riska faktoru novērtēšanā tiek ņemts vērā riska apjoms (iespējamo seku smaguma pakāpe) un realizēšanās varbūtība (biežums), nosakot tos riska faktorus, kurus nepieciešams novērst vai samazināt, lai nodrošinātu nodarbināto drošību un veselības aizsardzību. Darba vides riski tiek vērtēti atbilstoši šai metodikai atsevišķi no pārējiem Rīgas satiksmes riskiem. Kopš 2021. gada Rīgas satiksmē tika uzsākts darbs pie kopējas uzņēmuma līmeņa risku pārvaldības izveides, būtiskākie darba vides riski tiek iekļauti arī vispārējās risku pārvaldības reģistrā.

Drošības nodrošināšana Rīgas satiksmes klientiem un darbiniekiem ir viena no ikdienas darba prioritātēm. Ir uzsākta Civilās aizsardzības plāna pilnveidošana, lai ārkārtas situācijā uzņēmums turpinātu funkcionēt un nodrošinātu darbības nepārtrauktību krīzes gadījumā.

### Darbinieku iesaiste 403-4

Lai sekmētu darbinieku iesaisti darba vides risku vērtēšanā un riska faktoru mazināšanā, Rīgas satiksmes darbinieki un uzticības personas piedalās darba vides iekšējās uzraudzības veikšanā – tostarp gan darba vietu pārbaudēs, gan darba vides riska faktoru novērtēšanā. Tādējādi darba aizsardzības speciālistiem ir iespēja savlaicīgi identificēt tādus darba vides riskus, kurus vislabāk var pārzināt konkrētajā darba vietā strādājošais darbinieks. Darba

### Arodveselības veicinošie pasākumi un darba drošības apmācības 403-5, 403-6, 403-10

Darbinieki regulāri tiek instruēti par darba vides riska faktoru iespējamo ietekmi uz viņu veselību, pareizu individuālo aizsardzības līdzekļu izvēli un lietošanu un relaksācijas vingrinājumu veikšanu. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām instruēšana norisinās reizi vai divas reizes gadā vai arī pēc notikušiem nelaimes gadījumiem. 2022. gadā instruēti visi uzņēmuma darbinieki.

Tāpat Rīgas satiksme rūpējas par to, lai darbinieku darba vietas būtu ierīkotas ergonomiski pareizi un atbilstoši nepieciešamajiem parametriem, lai darbinieki strādājot varētu ieņemt pareizu pozu un to periodiski mainīt, kā arī lai darbiniekiem būtu pieejams laiks pārtraukumiem un atpūtas pauzēm. Balstoties uz ekspertu veiktiem mērījumiem, Rīgas satiksme regulāri uzlabo apgaismojumu, ventilāciju, kondicionēšanas sistēmu un citus darba vides elementus. Piemēram, 2022. gadā apgaismojums nomainīts 202 darba vietās, ventilācija – 5 darba vietās, 93 darba vietās ierīkoti kondicionieri, 2. trolejbusu parkā Vienības gatvē 16 veikti mehāniskās ventilācijas

vides risku novērtējuma veikšanā, tālāko risinājumu izstrādē riska faktoru novēršanai, to efektivitātes novērtēšanā, kā arī darbā notikušo nelaimes gadījumu izmeklēšanā piedalās arī aroorganizācijas ievēlētās darbinieku uzticības personas. 2022. gadā tika sastādīti 248 darba vides risku novērtējuma protokoli 1148 darba vietām un 366 amatiem, kā arī 29 darba vides risku pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā.

sistēmas modernizācijas darbi. Ergonomiskas darba vietas tiek nodrošinātas gan transportlīdzekļu vadītājiem, gan pārējiem Rīgas satiksmes darbiniekiem, piemēram, darba galdi, krēsli, apgaismojums. Transportlīdzekļu vadītāju sēdpozīcijas regulēšanas iespējas ir atkarīgas no transportlīdzekļu tipa un vecuma. Jaunu transportlīdzekļu iegādes tehniskajās specifikācijās vadītāju darba vietas ergonomikai tiek izvirzītas augstas prasības. Jaunākajiem Solaris autobusiem ir regulējams ne tikai sēdekļis, bet arī instrumentu paneļa un stūres bloks.

Atbilstoši darba aizsardzības prasībām darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsarglīdzekļi un kontrolēts aprīkojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot apkopes vai nomaiņu. 2022. gadā tika veikts arī darba aizsardzības sistēmas ārējais audits, kurā būtiskas nepilnības nav konstatētas un sistēma pārsertificēta, vienlaikus auditoriem atzinīgi novērtējot Rīgas satiksmes pieeju darba vides risku vērtēšanas kārtībai, darbinieku instruēšanai, tai skaitā pēc notikušiem nelaimes



## Darbinieki



gadījumiem, kā arī skaidrai un caurskatāmai obligāto veselības pārbaūžu organizēšanai. Iekšējos auditos, kas skar darba aizsardzības tematiku, konstatēts, ka darbinieki kopumā atbildīgi izturas pret šo jomu un ievēro darba aizsardzības prasības.

Rīgas satiksmei ir svarīgi, lai ikdienā tās darbiniekiem tiek nodrošināta pieeja veselīga dzīvesveida aktivitātēm, tai skaitā Covid-19 pandēmijas laikā noritējusi labbūtības programma “Nomet lieko” un aktivitāte “Apskrien Latviju”, kurās, sasniedzot noteiktos mērķus, Rīgas satiksmes darbinieki varēja iegūt dažādas balvas.

### Darba aizsardzības prasības piegādātājiem 403-7, 403-8

Rīgas satiksme pieprasa, lai tās sadarbības partneri, kas veic darbu Rīgas satiksmes teritorijā vai objektos, ievērotu tās pašas darba aizsardzības prasības, ko ievēro uzņēmuma darbinieki. Sadarbības līgumos Rīgas satiksme ir iekļāvusi punktu, kas paredz, ka sadarbības partneru darbinieki tiks iepazīstināti un ievēros darba drošības noteikumus. Ņemot vērā, ka Rīgas

Tāpat Rīgas satiksmes darbiniekiem ir iespēja apmeklēt sporta zāles, peldbaseinu un sadarbībā ar arodbiedrību – tenisa kortus. Visiem darbiniekiem tiek nodrošināta veselības apdrošināšana. Covid-19 pandēmijas laikā un arī pēc tam Rīgas satiksme nodrošināja darbiniekiem vakcinācijas iespējas.

2022. gadā Rīgas satiksme no Valsts darba inspekcijas saņēmusi ziņojumus par 24 arodslimības gadījumu apstiprināšanu darbiniekiem, kas ir mazāk nekā iepriekšējos gados (2020. gadā tika saņemti 44 ziņojumi, bet 2021. gadā – 39 ziņojumi).

satiksme sadarbojas arī ar ārvalstu uzņēmumiem, šie noteikumi ir pieejami arī angļu un krievu valodās. Līgumā noteikts, ka gadījumā, ja ir saņemta sūdzība vai konstatēts, ka sadarbības partneri neievēro darba aizsardzības prasības, tiek informēta Rīgas satiksmes atbildīgā persona par līguma izpildi un apakšuzņēmēja atbildīgā persona.

### Nelaiemes gadījumi darba vietā 403-9

2022. gadā Rīgas satiksmē notikuši 35 nelaimes gadījumi darbā, kas atbilstoši reģistrēti Valsts darba inspekcijā. Nelaimes gadījumu darbā pēdējo piecu gadu vidējais rādītājs ir 30. Saskaņā ar veiktajām izmeklēšanām pēc nelaimes gadījumiem, konstatējams, ka visbiežāk cietušie ir autobusu vadītāji un biļešu kontrolieri, bet visizplatītākie nelaimes gadījumu iemesli ir

agresīva rīcība no pasažieru puses pret biļešu kontrolieriem, darbinieku neveiksmīga kustība (pakrītot, pakļūpot) un slidena teritorija meteoroloģisko apstākļu ietekmē. Agresijas preventīvai novēršanai darbiniekiem ir nodrošinātas apmācības konfliktu risināšanā un novēršanā, kā arī stresa noturībā.

## Darbinieki

### Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide s.2

#### Dažādība uzņēmuma vadībā un darbinieku vidū 2-7, 2-30, 405-1

Rīgas satiksme ievēro vienlīdzības principus un darba tiesiskajās attiecībās netiek vērtēta piederība rasei, dzimums, vecums vai seksuālā orientācija, reliģiskā, politiskā vai citas pārliecība, kā arī personas sociālais stāvoklis.

Rīgas satiksmē dažādās profesijās strādā ievērojams skaits kvalificētu darbinieku, tādēļ ir būtiski, lai gan atlaše, gan ikviena veiktais ikdienas darbs tiktu organizēts, nodrošinot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi. 2022. gadā kapitālsabiedrībā kopā vidēji strādāja 3390 darbinieki, no kuriem 35 % bija sievietes, bet 65 % – vīrieši, no 29 struktūrvienību vadītājiem 10 ir sievietes, bet 19 – vīrieši. Uzņēmuma valdē un padomē kopā ir divas sievietes un seši vīrieši.

No kopējā uzņēmumā strādājošo darbinieku skaita, pilna laika nodarbināti ir 86 % darbinieki (no tiem 66 % vīrieši un 34 % sievietes) un nepilna laika darba laiks ir 14 % darbinieku (no tiem 63 % vīrieši un 37 % sievietes). Pēdējo trīs gadu laikā uzņēmumā nodarbināto darbinieku skaits samazinājies par aptuveni 7 %. Šādas izmaiņas veiktas, izvērtējot atsevišķu funkciju efektivitāti un lietderību, kā rezultātā tika samazināts administratīvā personāla skaits, apvienojot funkcijas, piemēram, kvalitātes pārvaldību un risku vadību, pārdošanas un klientu apkalpošanas funkciju u.c. Tāpat darbinieku skaita svārstības ietekmēja Covid-19 pandēmija, sabiedriskā transporta un autostāvvietu pakalpojuma darba apjoma samazinājums, kā arī personāla mainība un pensionēšanās.

Vienlaikus būtiski, ka vecuma grupu dalījumā 2022. gadā 6 % Rīgas satiksmes darbinieku bija vecumā

līdz 30 gadiem, 37 % – starp 31 un 50 gadiem, 54 % – starp 51 un 70 gadiem, bet 3 % – vecāki par 70 gadiem.

Ņemot vērā to, ka vidējais Rīgas satiksmes strādājošā vecums ir 50,77 gadi, tas ir uzskatāms par nozīmīgu izaicinājumu cilvēkresursu pārvaldībā, jo turpmākajos 10–15 gados Rīgas satiksmei būs jāspēj nodrošināt pietiekamu jaunu darbinieku piesaisti, pēctecības nodrošināšanu un zināšanu pārnesi jaunākas paaudzes kolēģiem. Tas realizējams, vienlaikus nodrošinot vienlīdzīgu darba vidi un attieksmi pret visiem darbiniekiem un arī amatu pretendentiem<sup>42</sup>.

Vienlīdzības principi definēti Rīgas satiksmes Darbinieku un amatpersonu atlases kārtībā un atlases privātuma politikā, Darbinieku privātuma politikā un atalgojuma politikā. Arī darba Koplīgumā noteikts, ka darba devējs nodrošina līdzvērtīgus darba apstākļus darbiniekiem, kas pilda vienāda rakstura pienākumus atbilstoši savai profesijai un darba specifikai, kā arī citus atbalsta instrumentus saviem darbiniekiem, ko augsti novērtējuši kustības “Dažādība ir spēks” eksperti atzinumā par 2022. gadu.

Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika, kas paredz, ka atlases procesā darbiniekam netiek prasīta un Rīgas satiksme arī aicina pašus kandidātus nesniegt tādu informāciju, kas nav nepieciešama atlases procesa nodrošināšanai (tai skaitā dzimšanas dati, informācija par nacionālo vai etnisko izcelsmi, grūtniecību, sodāmību, veselības vai ģimenes stāvokli, piederību pie politiskām vai citām organizācijām, reliģisko pārliecību, seksuālo orientāciju u.c.).







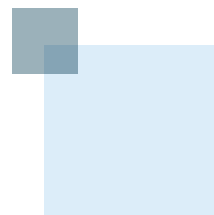
## Darbinieki



Arī Darbinieku privātuma politika, noteic, ka atsevišķa veida informācija (piemēram, par darbinieka bērnu skaitu un vecumu) tiek apstrādāta tikai tad un tikai tādām vajadzībām, kam darbinieks pats piekritis un izteicis vēlmi šos datus sniegt (piemēram, lai saņemtu papildu labumus, kas saskaņā ar koplīgumu tiek nodrošināti darbiniekiem ar bērniem).

Invaliditātes vai arodslimības noteikšana neietekmē Rīgas satiksmes darbinieka darba tiesisko attiecību formu un saturu, ja vien arodārsts nenosaka speciālas prasības vai nosacījumus, kas tādā gadījumā tiek atbilstoši izvērtēti. Lai veicinātu Rīgas satiksmes darbinieku izpratni par dažādību, atvērtību un iekļaujošas vides veicināšanu, 2022. gadā darbinieki ir piedalījušies dažādās mācībās un praktikumos. Piemēram, daļa darbinieku piedalījies mācībās par pakalpojumu sniegšanu cilvēkiem ar invaliditāti. Arī turpmāk šīm tēmām tiks vērsta uzmanība un veicināta izpratne par to nozīmību, aptverot vēl plašāku darbinieku loku, veicinot izpratni par dažādību ne tikai klientu kontekstā, bet arī līdzcilvēku – kolēģu kontekstā.

Rīgas satiksme 2022. gadā pirmo reizi piedalījās dažādības novērtējumā “Dažādībā ir spēks”, kurā ekspertu vērtējums tika sniegts kategorijās “Mūsu darbinieki”, “Mūsu principi”, “Mūsu darba vide”, “Mūsu tirgus attiecības” un “Mūsu saziņa”, vērtējot darba devēju ieguldījumu dažādības veicināšanā un iekļaujošas darba vides veidošanā Latvijā. Kustības mērķis ir veicināt toleranci pret dažādo Latvijas organizācijās un darba tirgū kopumā, kā arī Latvijas iedzīvotājos veidot izpratni, ka dažādība ir resurss.



Rīgas satiksmes kopējais akumulētais vērtējums ir: 83,25 punkti no 100,00 punktiem,

- o sadaļā “Mūsu principi”: 80,25 punkti,
- o sadaļā “Mūsu darba vide”: 96,00 punkti;
- o sadaļā “Mūsu tirgus attiecības”: 77,00 punkti,
- o sadaļā “Mūsu saziņa”: 69,00 punkti.

Kopējais akumulētais ekspertu vērtējums: 45,50 punkti no 50,00 punktiem.

Kustības “Dažādībā ir spēks” eksperti augstu novērtējuši Rīgas satiksmes veiktos pasākumus 2022. gadā, lai nodrošinātu iespēju uzņēmumā strādāt patvēruma meklētājiem no Ukrainas. Arī šajā gadījumā tiek nodrošinātas līdzvērtīgas iespējas ar citiem darbiniekiem, piemēram, Rīgas satiksme šiem darbiniekiem var piedāvāt īslaicīgas, apmaksātas uzturēšanās iespējas Rīgas satiksmes dienesta viesnīcā. 2022. gadā darba tiesiskās attiecības uzsāka 31 patvēruma meklētājs no Ukrainas. Darba tiesiskās attiecībās līdz 2022. gada beigām bija 23 Ukrainas civiliedzīvotāji. Ukrainas civiliedzīvotāji nodarbināti šādos amatos – elektroierīču elektroatslēdznieks, dežurējošais elektromontieris, elektriķis, kabeļu līniju elektromontieris, elektroatslēdznieks, remontatslēdznieks, ritošā sastāva atslēdznieks, dežurējošais strādnieks, transportlīdzekļu tīrītājs, klientu apkalpošanas operators-stažieris, trolejbusa vadītājs, autobusa vadītājs. Autobusu vadītājiem tiek nodrošinātas mācības profesionālās kategorijas (95. kods) ieguvei, tāpat Ukrainas civiliedzīvotāji tiek integrēti darba vidē, iesaistot viņus jauno darbinieku semināros (visa informācija tiek tulkota un semināros piedalās uzņēmuma valdes pārstāvis). Jau savlaicīgi domājot par Ukrainas civiliedzīvotāju integrāciju, struktūrvienības, kurās šie cilvēki ir nodarbināti, tiek aicinātas informēt savus darbiniekus par iespējām bezmaksas apgūt latviešu valodu.



## Darbinieki

### Diskriminācija darba vietā 406-1

Lai nepieciešamības gadījumā risinātu iespējamus iekšējos konfliktus vai nevienlīdzīgas attieksmes situācijas, Rīgas satiksme nodrošina iespēju darbiniekiem vērsties Ētikas komisijā vai Darba strīdu komisijā. Ētikas komisijā lielākoties tiek saņemti iesniegumi par darbinieku savstarpējām attiecībām un komunikāciju, kas tiek atbilstoši risināti. 2022. gadā saņemti un izskatīti trīs iesniegumi. Iesniegumu izvērtēšanā un pieņemtajos lēmumos Ētikas komisija sniedza

novērtējumu par iespējamu interešu konfliktu, kā arī savstarpējo komunikāciju un saziņu darbinieku starpā, norādot ka ētiska rīcība ir jāievēro ne tikai oficiālā saziņā, bet arī cita veida savstarpējā komunikācijā, piemēram, paužot viedokli sociālajos tīklos, tiešsaistes grupu komunikācijas rīkos, tādos kā *WhatsApp*, *MS Teams* u.c. Savukārt Darba strīdu komisijā 2022. gadā saņemti un izskatīti divi iesniegumi, pieņemot lēmumus atbilstoši situācijai.

### Sieviešu un vīriešu atalgojuma salīdzinājums 2-20, 405-2

Atalgojums Rīgas satiksmē tiek noteikts saskaņā ar Atalgojuma politiku<sup>43</sup>, kas izdota, pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu<sup>44</sup>, un saskaņā ar Rīgas domes 21.08.2020. iekšējiem noteikumiem Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība"<sup>45</sup>, kas noteic, ka uzņēmumā izstrādā darbinieku atlīdzības noteikšanas svarīgākos nosacījumus, pabalstu un kompensāciju izmaksas, izdevumu segšanas, prēmēšanas un citādas materiālās stimulēšanas nosacījumus un mēnešalgu (darba algu) maksimālos apmērus, kurus apstiprina Rīgas satiksmes valde, saņemot padomes iepriekšēju piekrišanu. Atalgojuma politiku nepiemēro valdes un padomes locekļu atlīdzības noteikšanai.

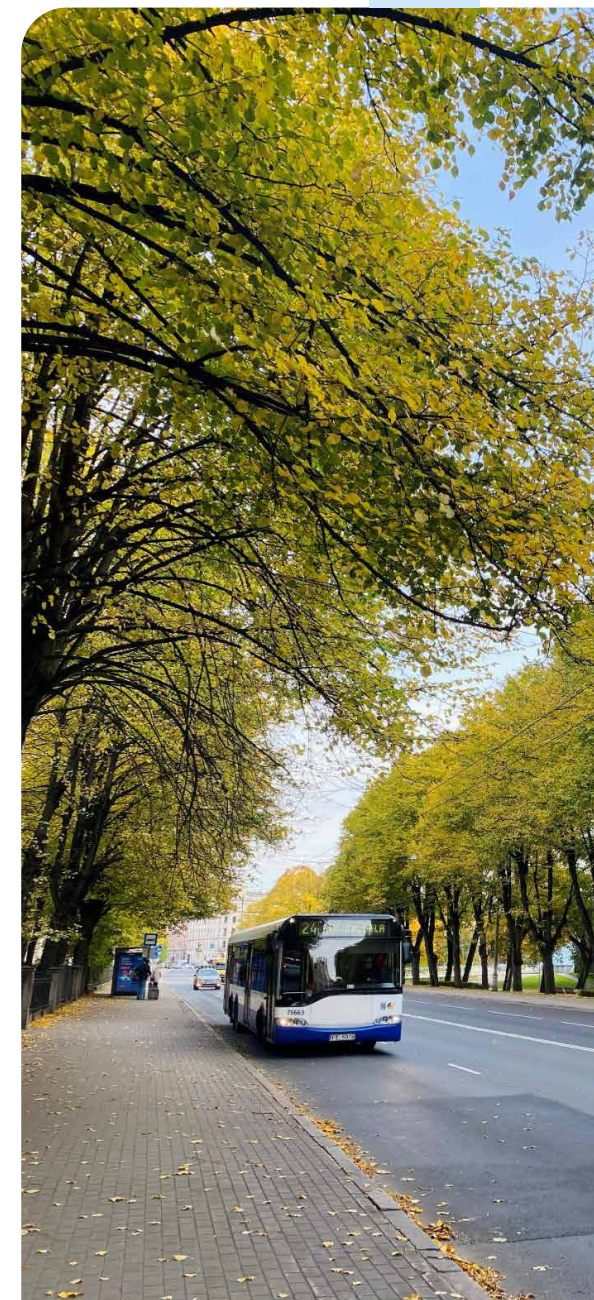
Atalgojuma politika paredz septiņus pamatprincipus atalgojuma noteikšanai, kas tai skaitā ietver vienlīdzīgu attieksmi, atalgojuma noteikšanā nevērtējot ar konkrētā darba veikšanu nesaistītus faktorus. Šie pamatprincipi ir:

- sociālā atbildība (pret darbinieku, valsti un sabiedrību);
- taisnīgums (objektivitāte un līdzīgi nosacījumi līdzīgu darba pienākumu veikšanai un apmaksai);
- caurskatāmība un vienota izpratne (precīza, saprotama un pēc iespējas IT risinājumos balstīta sistēma);

- orientācija uz darbinieku (atbalsts darbinieku izaugsmei un apmierinātībai);
- orientācija uz stratēģiskajiem mērķiem un rezultatīvajiem rādītājiem (atalgojums sekmē un novērtē darba rezultātu sasniegšanu);
- konkurētspējas un atbilstības finanšu iespējām līdzsvars (tiek ņemta vērā atalgojuma konkurētspēja tirgū, vienlaikus apzinoties Rīgas satiksmes finanšu iespējas);
- izcilības un ideju novērtēšana un atbalsts (motivācija darbiniekiem sniegt mērķtiecīgu ieguldījumu Rīgas satiksmes attīstībā).

Atalgojuma politikas pamatprincips taisnīgums norāda uz vienlīdzību, ka Rīgas satiksmes darbiniekiem, kuriem ir vienādi vai līdzīgi darba pienākumi un kvalifikācija, tiek noteikta vienlīdzīga darba samaksa par tādu pašu darbu vai vienādas vērtības darbu; atalgojuma apakšsistēmas veido pēc vienotiem principiem noteiktām amata grupām, kurām ir vienāda vai līdzīga darba specifika. Darbinieku darba samaksa tiek noteikta atkarībā no veicamajiem amata pienākumiem, nevis darbinieka dzimuma.

Vienlīdzīga darba vide un taisnīga attieksme pret darbiniekiem Rīgas satiksmē tiek veicināta, uzlabojot darba efektivitāti, precīzi nosakot darba normas, darba slodzes un darba laikus. Šādi tiek samazināti darba laika zudumi, kas rada nevienlīdzības sajūtu tiem darbiniekiem, kam šādu zudumu nav.



## Darbinieki

# Darbinieku apmierinātība s.1 Nodarbinātība

### Jaunu darbinieku piesaiste 401-1

2022. gadā Rīgas satiksmē darbu uzsāka 328 jauni darbinieki, to skaitā 111 sievietes un 217 vīrieši, vecuma grupā līdz 30 gadiem – 76, no 31 līdz 50 gadiem – 136, no 51 līdz 70 gadiem – 114, virs 70 gadiem – 2. Vienlaikus darba attiecības pārtrauca 476 darbinieki, to skaitā 195 sievietes un 281 vīrietis, vecuma grupā līdz 30 gadiem – 61, no 31 līdz 50 gadiem – 163, no 51 līdz 70 gadiem – 222, virs 70 gadiem – 30.

2023. gadā plānots veikt uzlabojumus jauno darbinieku integrācijas procesā, nosakot darbinieka integrācijas uzdevumu sarakstu un sagatavojot Rīgas satiksmes darbinieka rokasgrāmatu, kurā tiktu sniegta visa nepieciešamā informācija par uzņēmumu, darba vidi un cita aktuālā informācija, kuru būtiski zināt jaunam darbiniekam. Plānots arī izstrādāt jauno darbinieku aptaujas anketas elektronisko versiju, lai jaunie darbinieki par savu integrācijas laiku var nekavējoties sniegt atgriezenisko saiti un ieteikumus uzlabojumiem.

Ņemot vērā to, ka Rīgas satiksmē aktuāls jautājums nākotnē nodrošināt pietiekamu skaitu jaunu darbinieku, uzņēmumā nodrošina arī prakses iespējas, tādējādi praktiskanti var iegūt darba pieredzi izvēlētajā jomā. 2022. gadā uzņēmumā tika nodrošinātas 16 prakses vietas dažādos amatos – elektronikas inženieris, transporta inženieris, transporta pārraugis, noliktavas pārzinis, sabiedrisko attiecību speciālists, jurista palīgs, metinātājs, sistēmu analītiķis, elektroatslēdznieks, elektronikas mehāniķis, personāla speciālists u.c. Praktiskanti ir dažādu mācību

iestāžu audzēkņi un studenti, piemēram, no Rīgas Tehniskās universitātes, Latvijas Universitātes, Rīgas Ekonomikas augstskolas, Alberta koledžas, Biznesa augstskolas “Turība”, Mācību centra “BUTS”.

Darba vidē balstītu mācību īstenošanu Eiropas Sociālā fonda projekta «Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos» Nr. 8.5.1.0/16/I/001 atbilstoši SAM 8.5.1. līgumam ar Latvijas Darba devēju konfederāciju Nr. SAM.8.5.1./6-12.1.3.933 ietvaros tika nodrošinātas 11 prakses vietas atslēdznieka, metinātāja, virpotāja, ritošā sastāva atslēdznieka, elektroatslēdznieka, AIRI elektromontiera un elektronikas mehāniķa amatos.

2022. gada maijā Rīgas satiksme noslēdza sadarbības līgumu ar nodibinājumu “Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fonds” par studentu piesaisti uzņēmumam, nodrošinot studentiem iespēju iegūt profesionālo pieredzi un saņemt stipendiju prakses laikā. Praksē tika pieņemti divi studenti Personāla pārvaldības daļas Darba efektivitātes nodaļas darba efektivitātes speciālista amatā. Ar vienu no studentiem gada beigās noslēgts darba līgums šajā amatā uz nenoteiktu laiku. Viens students pieņemts praksē Specializētajās remontdarbnīcās kvalitātes inženiera amatā.

Arī 2023. gadā Rīgas satiksme turpina sadarbību ar Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fondu, piesaistot jaunus praktikantus uz citām vakancēm. Kustības “Dažādībā ir spēks” atzinumā par 2022. gadā veikto pašnovērtējuma

anketu saņemts vērtējums – izcili, ka uzņēmums noteicis konkrētu atbildīgo departamentu, lai uzsāktu sadarbību ar nodibinājumu “Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fondu”, mērķtiecīgi atbalstot jauno speciālistu piesaisti savam uzņēmumam.





# Darbinieki

## Priekšrocības darbiniekiem 401-2

Rīgas satiksme, ņemot vērā ievērojamo Rīgas satiksmes darbinieku skaitu un plašo profesiju sastāvu, kā arī lielo atbildību ar sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanu saistītajā jomā, apzinās cilvēkresursu lomu uzņēmuma darbības nodrošināšanā. Līdz ar to darbinieku piesaistei un noturībai ir būtiski veicināt darbinieku apmierinātību un vēlmi iesaistīties Rīgas satiksmes attīstībā. Rīgas satiksmes personāla jomu regulē Personāla politika un Atalgojuma politika, kas nosaka pamatprincipus cilvēkresursu vadībai, kā arī darba koplīgums.

Uzņēmums kā sociāli atbildīgs darba devējs bez valsts normatīvajos aktos noteiktajām garantijām darbiniekiem atbilstoši darba koplīgumam ir ieviesis papildu garantijas. Labumi un sociālās garantijas darbiniekiem ietver pabalstus, kompensācijas, apdrošināšanu, izdevumu segšanu un labumus par punktiem Rīgas Satiksmes izveidotajā darbinieku motivācijas sistēmā “DaMoS” (turpmāk – DaMoS),

kurās ietvaros darbiniekiem pēc noteiktas sistēmas tiek piešķirti punkti par produktivitāti un nostrādāto laiku.

Nozīmīgs personāla vadības virziens, kuram 2021. un arī 2022. gadā veltīta pastiprināta uzmanība, Rīgas satiksmē ir personāla attīstība un tādas atalgojuma sistēmas izveide, kas uzlabo darbinieku motivāciju un ieinteresētību sniegt savu ieguldījumu uzņēmuma kopējā attīstībā. Tāpat par nozīmīgu jomu uzskatāma jauno darbinieku informēšanas sistēmas pārskatīšana un dažādu Rīgas satiksmes darbības jomu rokasgrāmatu izveide, lai nodrošinātu ērtu, saprotamu un pēctecīgu informācijas nodošanu un sekmētu darbinieku apmierinātību ar veicamo darbu.

Kā viens no darbinieku apmierinātību veicinošiem faktoriem jāatzīmē atalgojuma sistēma, kuru veido pamatalga un bonusa darba algas mainīgā daļa, kur visām uzņēmuma amatu grupām definēti sasnieguma rādītāji. Tie tiek mērīti

reizi mēnesī vai ceturksnī, attiecīgi nosakot bonusa algas daļu. Rādītāju vidū ir gan konkrēti rezultatīvie rādītāji, gan arī indikatori, kas attiecas uz darbinieka attieksmi pret darbu, paveiktā darba kvalitāti u.c.. 2022. gadā tika veikta bāzes darba algas mainīgās daļas reforma, atceļot šo darba samaksas veidu un atceļot Darba pārkāpumu komisiju, par bāzes darba algas mainīgās daļas procentuālo apmēru palielinot darbinieku darba algu. Savukārt ieviešot akorda algas apmaksas sistēmu, darbinieki var saņemt samaksu par padarīto darba apjomu darbiem ar noteiktām normām, kas motivē darbiniekus strādāt efektīvāk.

Papildus kā motivējošs faktors jāmin iespēja veikt iemaksas privātajos pensiju fondos, kā arī pensijas pabalsts atkarībā no Rīgas satiksmē nostrādātā perioda, kas tiek izmaksāts darbiniekiem, kuri dodas pensijā.

Savukārt darbiniekiem ar bērniem tiek segti nometņu izdevumi, kā arī pasniegtas dāvanas Ziemassvētkos un uzsākot mācības pirmajā klasē. 2022. gadā tika izmaksāti 174 pabalsti nometnēm.

Līdzās šiem ar tiešo darbu un tā izpildi saistītajiem motivācijas faktoriem DaMoS ietvaros sportiskiem un fiziski aktīviem darbiniekiem ir iespēja iegūt papildu punktus – tādējādi Rīgas satiksme motivē darbiniekus, kuriem bieži ikdienas darbs ir mazkustīgs, vairāk izkustēties un uzlabot savu veselību. Uzkrātos punktus var izmantot DaMoS katalogā iekļautu, lielākoties tieši ar veselīga dzīvesveida veicināšanu saistītu aktivitāšu apmaksai, piemēram, darbinieka izvēlētā sporta aktivitāšu izdevumu segšanai. Ar mērķi veicināt darbinieku pašvadītas mācīšanās prasmes un mācīšanās kultūru uzņēmumā kopumā, Rīgas satiksme nodrošina iespējas visiem darbiniekiem apgūt jaunas zināšanas mācību platformā LU Open par dažādām tēmām, kas nozīmīgas ne tikai profesionālajā, bet arī personīgajā dzīvē.





## Darbinieki

Nozīmīga loma darbinieku motivācijas veicināšanai ir darba sasniegumu un ieguldījumu novērtējums.

2022. gadā tika veikta apbalvojumu sistēmas reforma, veicot attiecīgus grozījumus darba koplīgumā. Šīs reformas ietvaros ieviesti apbalvojumi par 5 un 15 gadu nepārtrauktu darba stāžu papildus iepriekš noteiktajiem 10 gadiem, kā arī apbalvojumi “Gada sasniegums” – darbiniekam vai vairākiem darbiniekiem par uzņēmuma vislabākā sasnieguma realizāciju, “Gada komanda” – par uzņēmuma vislabāko sasniegumu realizāciju komandā, “Gada ideja” – vislabākās idejas autoram pēc vislabākās idejas realizācijas, “Gada talants” – darbiniekam, kuram ir augsti attīstīta spēja mācīties un kurš attīstījis savas profesionālās prasmes, uzkrājot un transformējot jauno pieredzi, mērķtiecīgi realizējot sasniegumu kā inovatīvu darbu uzņēmuma labā ar augstu pievienoto vērtību, pārsniedzot amata aprakstā noteiktās prasības, “Zelta stūre” – transportlīdzekļu amata grupas darbiniekiem, kuri priekšzīmīgi un godprātīgi strādā transporta jomā, veicot pasažieru vai kravas pārvadājumus un “Gada kolēģis” – darbiniekiem, kuri izcēlušies ar īpašu aizrautību un pašreizējību, spējuši palīdzēt un iedvesmot.

Savukārt, lai veicinātu darbinieku iesaisti uzņēmuma darbības uzlabošanā un vienlaikus sekmētu piederības sajūtu, Rīgas satiksmē 2022. gadā tika uzsākta darbinieku labbūtības programma “VIS-banka”, kas ietvēra uzņēmuma vērtību novērtēšanu, darbinieku ideju un sasniegumu iesniegšanu. Šī labbūtības programma paredz, ka ikviens darbinieks iesniedz savas idejas tiešajam vadītājam izvērtēšanai un tālākai virzībai, kā arī sasniegumus darba vidē, kas nav tieši saistīti ar viņa ikdienas darba pienākumu veikšanu, bet saskan ar Rīgas satiksmes vērtībām un veicina uzņēmuma vai noteiktu tā darbības jomu attīstību. VIS-BANKAS noslēgums norisinājās 2023. gada 1. ceturksnī, piešķirot nomināciju “Gada sasniegums”, “Gada komanda” un “Gada talants”.



Lai kopumā veiktu darbinieku apmierinātības mērījumus attiecībā uz iepriekšminētajiem un citiem darba vides faktoriem, reizi divos gados tiek veikta darbinieku apmierinātības aptauja.

2022. gadā veikti sagatavošanās darbi, un 2023. gada martā veikts darbinieku iesaistes un apmierinātības pētījums, izmantojot elektronisku anketu. Pārskata sagatavošanas brīdī iegūtie rezultāti vēl tiek analizēti.

Darbiniekiem tika piedāvāta iespēja izmantot pieaugušo mūžizglītības programmas iespējas (Eiropas Sociālā fonda projekts “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide”<sup>46</sup>), no darba devēja puses nodrošinot līdzmaksājumu par pabeigtām mācībām.

Pagājušajā gadā Rīgas satiksme arī pētīja un noteica, kuras prasmes nākotnē būs kritiski svarīgas tieši pašu uzņēmuma darbiniekiem. Savstarpējās struktūrvienību diskusijās tika noteiktas šādas pamata un caurviju prasmes, uz kuru pilnveidošanu tiek ties kā uzņēmumam kopumā, tā katram individuāli:



## Darbinieki

2022. gadā personāla apmācību jomā realizētas dažādas iekšējās un ārējās mācības, kurās kopumā piedalījušies 43.62 % mūsu uzņēmuma darbinieku. 2022. gadā kā attīstības prioritātes bija noteiktas emocionālā inteliģence un vadības prasmes:

- Istenots e-kurss “Vadītāja ABC”, kas bija pirmais šāda veida e-kurss, ar kura palīdzību interaktīvā veidā tika stiprinātas vadītāju zināšanas un veicināta vienota izpratne par vadītāja lomu. “Vadītāja ABC” e-kursu apguva vairāk kā 250 dažāda līmeņa vadītāju;
- 2022. gada nogalē struktūrvienību vadītāji apguva mācību programmu “Vadītāju attīstība – līderība, komunikācija un vadība”. Vadītāji mācību ietvaros apguva gan teorētiskas, gan praktiskas zināšanas līderības, komunikācijas un vadības jomā;
- 2022. gada martā tika atsākts jauno darbinieku seminārs, kurus paredzēts organizēt vienu reizi mēnesī. Kopumā to apmeklēja 198 darbinieki, tajā skaitā 25 kolēģi no Ukrainas, kuriem tika nodrošināts semināra tulkojums;
- norisinājušās dažādas tiešsaistes lekcijas un vebināri par dažādām aktuālām tēmām, kā, piemēram, pirmā emocionālā palīdzība krīzes apstākļos, Latvijas valsts aizsardzības sistēma un sabiedrības loma tajā, Latvijas pensiju sistēma, energoefektivitāte u.c.;
- Rīgas satiksmē kā pasniedzēji darbojas arī darbinieki, vadot mācības par tādām tēmām kā pasažieru apkalpošanas kultūra, sabiedriskā transporta līdzekļu tehniskā ekspluatācija, CSNg iemesli, juridiskie jautājumi, datu aizsardzība u.c. Ar mērķi sniegt praktisku informāciju jaunajiem vadītājiem par uzņēmuma procesiem un veicināt savstarpējo

sadarbību, pagājušajā gadā tika ieviests projekts “Vadītāja kompass”, kurā daļa struktūrvienību vadītāju vadīja mācības par savā atbildībā esošās struktūrvienības funkcijām.

2022. gadā pilotprojekta ietvaros veiktas attīstības pārrunas vienā valdes locekļa blokā. Attīstības pārrunu ietvaros Rīgas satiksmē pagājušā gada laikā amatā paaugstināti 20 darbinieki. Attīstības pārrunu ieviešanas mērķis ir veicināt atklātu un regulāru saziņu starp darbinieku un viņa vadītāju, lai savstarpēji sniegtu atgriezenisko saiti, runātu par darbinieka sniegumu, rezultātiem, izvirzītu jaunus profesionālos un individuālās attīstības mērķus. Saistībā ar attīstības pārrunām, turpmākie mērķi ir uzlabot attīstības pārrunu procesu, nosakot tā regularitāti un nepieciešamību konkrētiem amatiem, kā arī ieviest elektronisku risinājumu attīstības pārrunu anketai.

2022. gadā ieviestas arī pārmaiņas pieejā, kā tiek noteiktas un plānotas nākamā gada mācību tēmas. 2023. gads tika definēts par digitālo prasmju attīstības un mācīšanās gadu, līdz ar to, ņemot vērā uzņēmumā notiekošo digitālo transformāciju, automatizāciju un nepieciešamību tam pielāgot arī darbinieku spējas, tiks realizētas dažādas aktivitātes, projekti un mācības, iesaistot un aicinot iesaistīties darbiniekus, lai veicinātu pašvadītu mācīšanos un digitālo prasmju attīstību.

### Bērnu kopšanas atvaļinājums 401-3

Izmantojot vienu no valstī noteiktajām sociālajām garantijām, kas saistīta ar bērna kopšanu pēc piedzimšanas, un bērna kopšanas atvaļinājumu, kuru ir iespējams izmantot gan mātei, gan arī tēvam, 2022. gadā Rīgas satiksmē ir izmantojuši 55 darbinieki – 43 sievietes un 12 vīrieši.



## Darbinieki

### Darbinieku un vadības attiecības, izmaiņas uzņēmuma darbībā 402-1

Rīgas satiksmē ir būtiski savlaicīgi un skaidri sniegt aktuālo informāciju darbiniekiem, kas nodrošina darbinieku piesaisti un lojalitāti, un iesaistīt darbiniekus uzņēmuma attīstības procesos. Lai aktuālā informācija sasniegtu visus darbiniekus, tiek pielietoti dažādi komunikācijas kanāli. Veidi, kādā uzņēmumā notiek darbinieku iepazīstināšana ar dokumentiem, ir noteikti darba kārtības noteikumos, savukārt visaptverošu informāciju par aktuālajām norisēm uzņēmumā darbinieki saņem, izmantojot laikrakstu "Rīgas Satiksmes darbinieki"<sup>47</sup> un DaMoS, kurā var autorizēties elektroniski.

Ar Rīgas satiksmes izdotajiem normatīvajiem dokumentiem darbinieku iepazīstina:

- papīra izdrukas formā, apliecinot ar personisko parakstu;
- informāciju nosūtot uz darbinieka norādīto oficiālo informācijas izplatīšanas un saziņas kanālu – elektronisko pastu vai mobilā tālruņa numuru īsziņas veidā;
- nosūtot uz elektronisko pastu, ja darbinieks norādījis aktuālu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru un piekritis tā izmantošanai;
- izmantojot informatīvos ziņojumu dēļus;

- citās informācijas sistēmās – Rīgas satiksme nodrošinātā platformā Microsoft Teams, darba e-pastā;
- sanāksmēs un apmācībās, kurās darbinieks piedalās.

Informēšanas kārtība ietverta arī darba Koplīgumā.

Darbinieku iesaistei ideju iesniegšanai uzņēmuma darbības uzlabošanā tiks izmantota arī darbinieku labbūtības programma "VIS-banka".

Uzņēmuma valdes priekšsēdētāja reizi ceturksnī rīko tikšanās, kurās piedalīties aicināti visi darbinieki, lai pārrunātu aktuālos darba jautājumus, identificētu problēmas un uzklausītu priekšlikumus. 2022. gadā šādās tikšanās reizēs ar sabiedrisko transportlīdzekļu vadītājiem pārrunāti un rasti uzlabojumi vairāku maršrutu grafikos, identificēti nepieciešamie satiksmes organizācijas uzlabojumi, kā rezultātā mainīti luksoforu signālpļāni, ieviestas jaunas sabiedriskā transporta joslas u.c.





## Darbinieki



### Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija s.10

Par vienu no darba vides uzlabošanas, darbinieku apmierinātības sekmēšanas un kopējās efektivitātes paaugstināšanas faktoriem kapitālsabiedrībā uzskatāma arī dažādu iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija, kam Rīgas satiksmē pēdējos gados tiek pievērsta pastiprināta uzmanība. Procesu pārskatīšana un pilnveidošana ir noteikta saskaņā arī ar 2021. gadā pārskatīto Kvalitātes politiku.

2022. gadā ir uzsākts darbs procesu pārskatīšanai un pilnveidošanai saistībā ar pieteikumiem un sūdzībām. Pilnveidots process saistībā ar sabiedriskā transporta tehnisko apskāšu un obligātās civiltiesiskās transportlīdzekļu apdrošināšanas nepārtrauktības nodrošināšanu.

2022. gadā turpinās pamata biznesa procesu pārskatīšana, sekmējot to efektivizāciju, tai skaitā turpinot papīra dokumentu apjoma samazināšanu un dokumentācijas optimizācijas iespēju izvērtēšanu kopumā, nodrošinot turpmāku informācijas aprites procesu dokumentu pārvaldības sistēmā "Doclogix". Personāla pārvaldības nodrošināšanai tika ieviestas jaunas elektroniski aizpildāmas veidlapas, bet dažādu dokumentu vīzēšana iespēju robežās aizstāta ar elektronisko apstiprinājumu, tādējādi uzlabojot procesu caurskatāmību un ātrumu. Tāpat procesi elektroniskā veidā tiek nodrošināti darbinieku pašapkalpošanās portālā UKV (piemēram, iepazīšanās ar dokumentiem, pieteikšanās atvaļinājumiem, dzīvesvietas maiņas iesnieguma iesniegšana, algas lapiņas apskate u.c.).

Informācijas sistēmu attīstības un datu apstrādes jomā norit darbs pie vairāk kā 50 Rīgas satiksmes

informācijas sistēmu un to programmnodrošinājuma optimizēšanas, uzturēšanas un attīstības projektiem, izmaiņas tiek veiktas atbilstoši iekšējos normatīvajos aktos un IVS procedūrā noteiktajām prasībām. Tiek veikta Rīgas satiksmes meitas sabiedrību SIA "Rīgas karte" un SIA "Rīgas acs" sniegto pakalpojumu pārņemšana, samazinot izdevumus un izmaksas. Lai uzlabotu uzņēmuma darbības efektivitāti, būtiski ir turpināt darbu pie procesu digitalizācijas un inovatīviem risinājumiem to kvalitātes uzlabošanai, piemēram, ieviest jaunu visaptverošu resursu vadības/pārvaldības (*Enterprise Resource Planning System* (ERP) sistēmu, Projektu pārvaldības un kontroles sistēmu, uzsākts darbs pie jaunas biļešu sistēmas ieviešanas un esošās QR biļetes optimizācijas, elektronisko dokumentu un pieteikumu pārvaldības sistēmas, kā arī tiek veikta darbinieku kapacitātes celšana izmantojot Microsoft Power Automate un citus analītiskos risinājumus.

Lai nodrošinātu darbinieku vides un Rīgas satiksmes objektu drošību, ir uzsākts projekts par automatizētu transportlīdzekļu valsts reģistrācijas numura zīmju nolaišana sistēmas ieviešanu Rīgas satiksmes objektos. Pirmie objekti jau aprīkoti 2022. gadā un darbi turpināsies 2023. gadā. Vienlaikus uzņēmuma iekšējās drošības nodrošināšanai 2023. gadā turpināsies videonovērošanas, apsardzes un ugunsgrēka atklāšanas trauksmes signalizācijas modernizācija, kā rezultātā sabiedriskā transporta galapunktu drošības sistēmas tiks vadītas attālināti, tādā veidā samazinot reakcijas laiku attiecībā uz drošības incidentiem.

## Izmantotās atsauces

- <sup>1</sup> Oglekļa dioksīda ekvivalents tonnās
- <sup>2</sup> [Deleģēšanas līgums](#)
- <sup>3</sup> [Pasūtījuma līgums](#)
- <sup>4</sup> [Rīgas domes Stratēģijas Uzraudzības Sistēmas tīmekļa vietne](#)
- <sup>5</sup> [Rīgas domes elektronisko dokumentu meklēšanas tīmekļa vietne Rīgas domes 2021. gada 24. novembra lēmums Nr.1036 “Par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu”](#)
- <sup>6</sup> 21.12.2021. RD izpilddirektora vēstule RD-21-2235-nd “Par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” finanšu un nefinanšu mērķiem vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādei” Mērķi publicēti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē: [https://www.rigassatiksmelv/files/rs\\_nefinansu\\_merki.pdf](https://www.rigassatiksmelv/files/rs_nefinansu_merki.pdf)
- <sup>7</sup> 24.08.2010. RD saistošie noteikumi Nr. 89 “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā”
- <sup>8</sup> [Korporatīvās pārvaldības kodekss](#)
- <sup>9</sup> [Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība](#)
- <sup>10</sup> [Korporatīvās pārvaldības kodekss](#)
- <sup>11</sup> [Ētikas kodekss](#)
- <sup>12</sup> [Risku pārvaldības politika](#)
- <sup>13</sup> [Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika](#)
- <sup>14</sup> [Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi](#)
- <sup>15</sup> [Kvalitātes politika](#)
- <sup>16</sup> [Komunikācijas politika](#)
- <sup>17</sup> [Atalgojuma politika](#)
- <sup>18</sup> [Arodveselības un darba drošības politika](#)
- <sup>19</sup> [Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika](#)
- <sup>20</sup> [Darbinieku privātuma politika](#)
- <sup>21</sup> [Klientu privātuma politika](#)
- <sup>22</sup> [Videonovērošanas politika](#)
- <sup>23</sup> [Iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipi Rīgas pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”](#)
- <sup>24</sup> [Informācija trauksmes cēļiem](#)
- <sup>25</sup> [Ministru kabineta noteikumi Nr. 435](#)
- <sup>26</sup> [Zaļais kurss](#)
- <sup>27</sup> [Eiropas parlamenta un padomes direktīva \(ES\) 2022/2464](#)
- <sup>28</sup> [Atvēršanas fonds \(AF\) ir Eiropas Komisijas centralizēti pārvaldīta budžeta programma, kas izveidota papildu 2021. – 2027. gada plānošanas perioda Eiropas Savienības \(ES\) daudzgadu budžetam. <https://www.esfondi.lv/atveselosanas-un-noturibas-mehanism>](#)
- <sup>29</sup> [Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika](#)
- <sup>30</sup> [Iepirkumi un izsoles](#)
- <sup>31</sup> [Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi](#)
- <sup>32</sup> Dati uz 31.12.2022.
- <sup>33</sup> <https://ast.lv/lv/electricity-market-review?year=2022&month=13>
- <sup>34</sup> <https://ghgprotocol.org/>
- <sup>35</sup> [Emisiju aprēķinu veikšanai izmantoti Rīgas Enerģētikas aģentūras, Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra un ārvalstu datu avotu informācija par emisiju faktoriem](#)
- <sup>36</sup> [MK 07.01.2014. noteikumi Nr.16 “Troksņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība”](#)
- <sup>37</sup> [Rīgas valstspilsētas ilgtspējīgas enerģētikas un klimata rīcības plāns 2022.–2030.](#)
- <sup>38</sup> [Izstrādāta jauna “Rīgas satiksmes” sabiedriskā transporta bilešu un pakalpojumu norēķinu sistēmas koncepcija: Aktualitātes : Rīgas satiksme \(rigassatiksmelv\)](#)
- <sup>39</sup> [Videonovērošanas politika](#)
- <sup>40</sup> [Atbalsta programma](#)
- <sup>41</sup> [Klientu privātuma politika](#)
- <sup>42</sup> [Kustības “Dažādībā ir spēks” 2022.gada atzinumā sniegtais vērtējums](#)
- <sup>43</sup> [Atalgojuma politika](#)
- <sup>44</sup> Likuma 107. panta otrās daļas 12. punkts
- <sup>45</sup> Noteikumu 23.2.8.apakšpunkts, 97.1. un 97.2.apakšpunkts.
- <sup>46</sup> <https://www.macibaspieaugusajiem.lv/>
- <sup>47</sup> Laikraksts tiek izdots kopš 1957. gada 15. aprīļa