

Informācija par personas datu apstrādi saistībā ar klientu zvanu audioierakstiem

Personas datu apstrādes pārzinis	Rīgas valstspilsētas pašvaldība (Centrālās administrācijas Civilās aizsardzības un operatīvās informācijas pārvaldes personā, adrese: Torņa iela 4, Rīga, LV-1050; tālr. Nr. 80001201; elektroniskā adrese: caoip@riga.lv)
Personas datu aizsardzības speciālists	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Centrālās administrācijas Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju drošības centrs, adrese: Dzirciema iela 28, Rīga, LV-1007; elektroniskā pasta adrese: dac@riga.lv
Nolūks personas datu apstrādei	Uzlabot klientu apkalpošanas vai sniegto pakalpojumu kvalitāti
Apstrādes juridiskais pamats	VDA regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts – lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu; e) apakšpunkts - lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10.panta piektā, sestā un desmitā daļa
Iespējamie personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas, ja tādas ir	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Centrālās administrācijas Civilās aizsardzības un operatīvās informācijas pārvaldes Operatīvās informācijas un kritiskās infrastruktūras uzraudzības nodaļa. Rīgas valstspilsētas pašvaldības aģentūras “Rīgas digitālā aģentūra” administratori, kuri nodrošina zvanu centra darbības uzturēšanu un administrēšanu.
Informācija par personas datu nosūtīšanu uz trešo valsti (ārpus Es/EEZ) vai starptautisku organizāciju (t.sk. atsauce uz atbilstošām vai piemērotām garantijām)	Personas dati netiek sūtīti uz citām valstīm un starptautiskām organizācijām
Laikposms, cik ilgi personas dati tiks glabāti, vai, ja tas nav iespējams, kritēriji, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai	Vienu mēnesi pēc konsultācijas sniegšanas
Kādas sekas var būt gadījumos, kad persona nesniegs savus datus	Nevarēs tikt saņemta konsultācija
Datu avoti un personas datu kategorijas	Konsultācijas saņēmējs

Informējam, ka Jums kā datu subjektam ir tiesības:

1) pieprasīt personas datu apstrādes pārzinim piekļūt Jūsu kā datu subjekta apstrādātajiem personas datiem, iesniedzot pamatojumu Jūsu lūgumam, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos lūgt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī iebilst pret personas datu apstrādi;

2) iesniegt sūdzību par nelikumīgu Jūsu personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā (Elijas iela 17, Rīga; tālr. Nr.67223131, elektroniskā pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv).