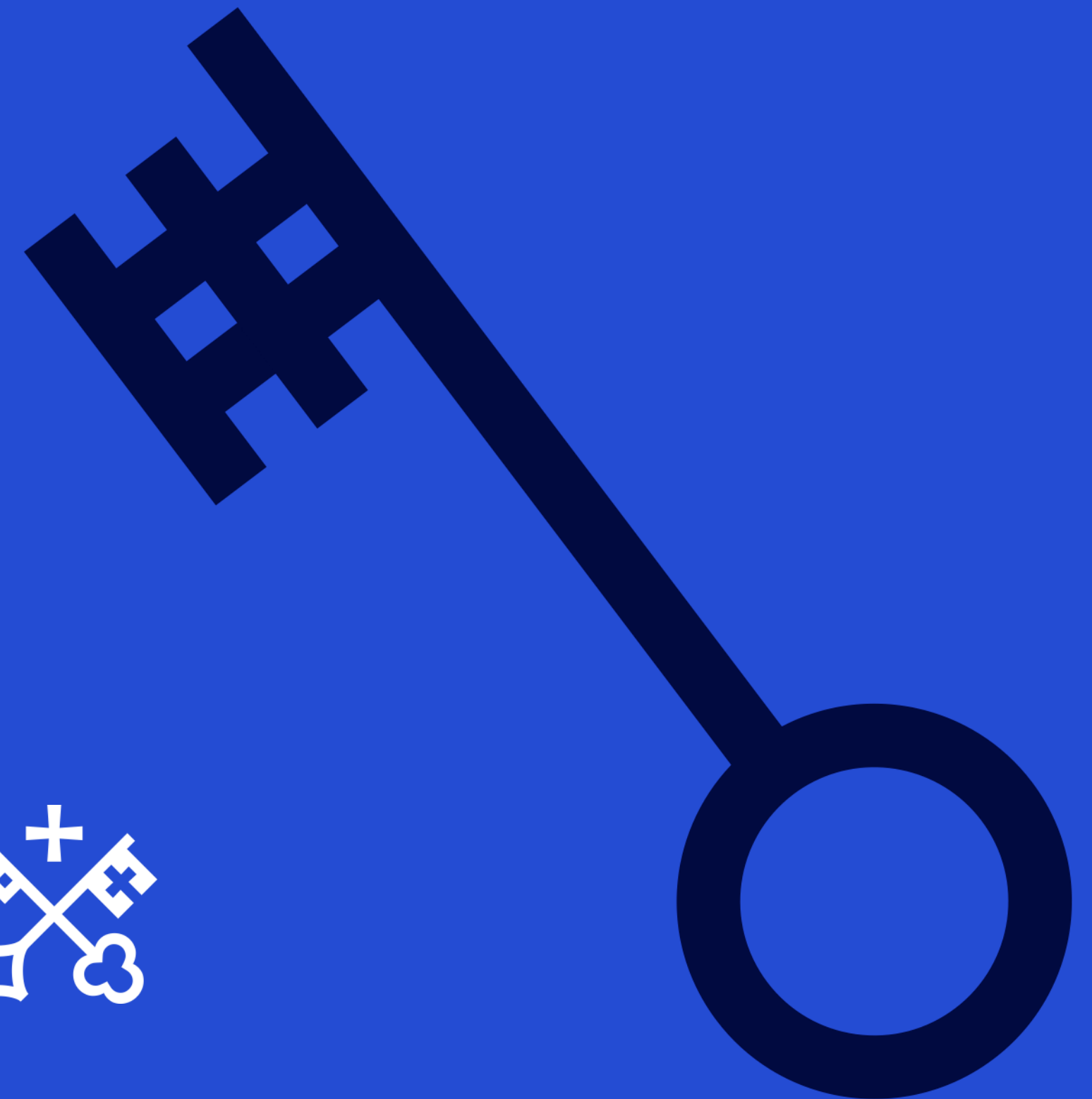
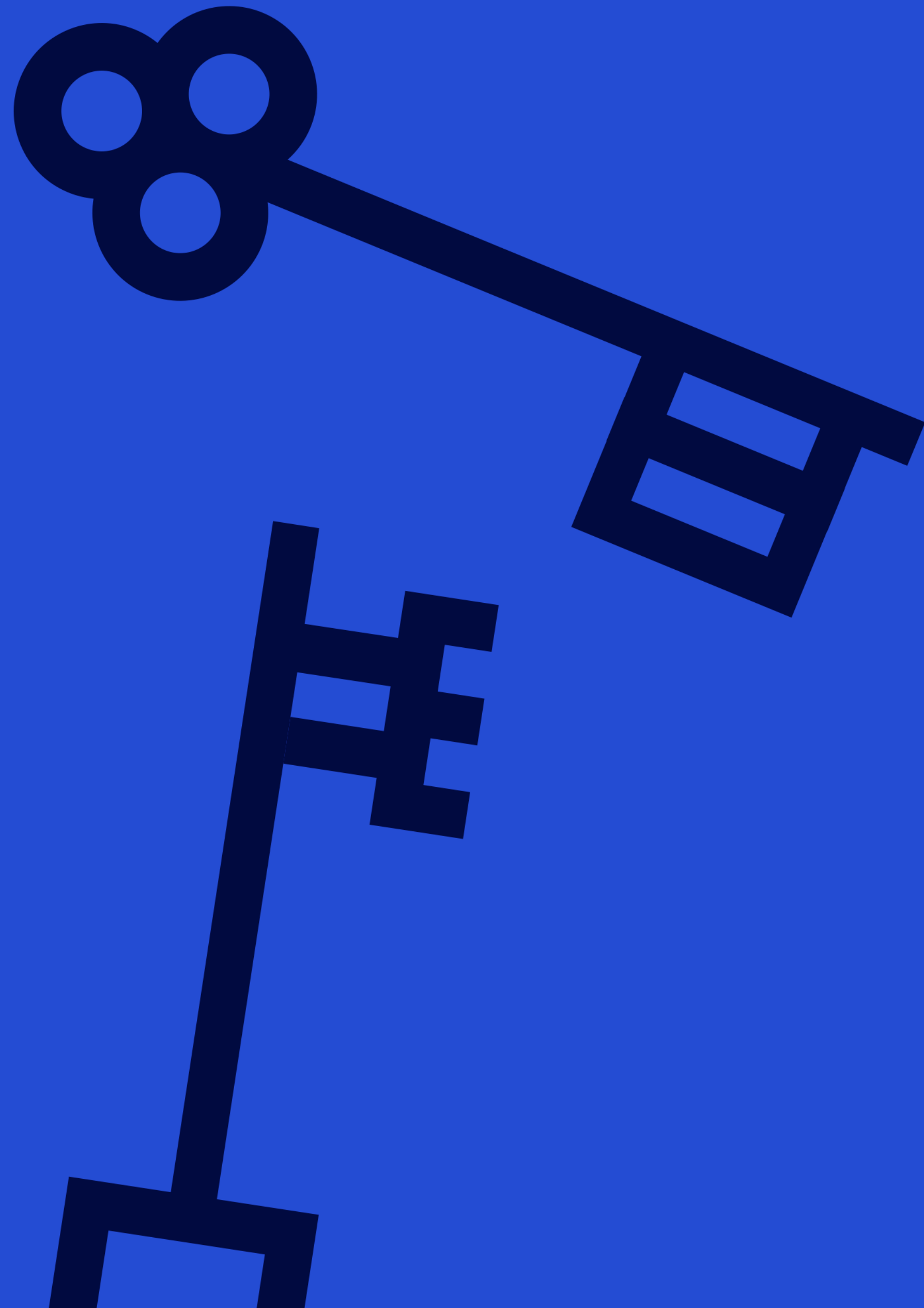


Rīgas Apkaimju iedzīvotāju
centra klientu
apmierinātības aptauja
2024



³
Aptaujas mērķis un norise

⁴
Aptaujā iekļautie jautājumi

⁵⁻¹²
Aptaujas rezultāti

¹³
Respondentu ieteikumi un priekšlikumi

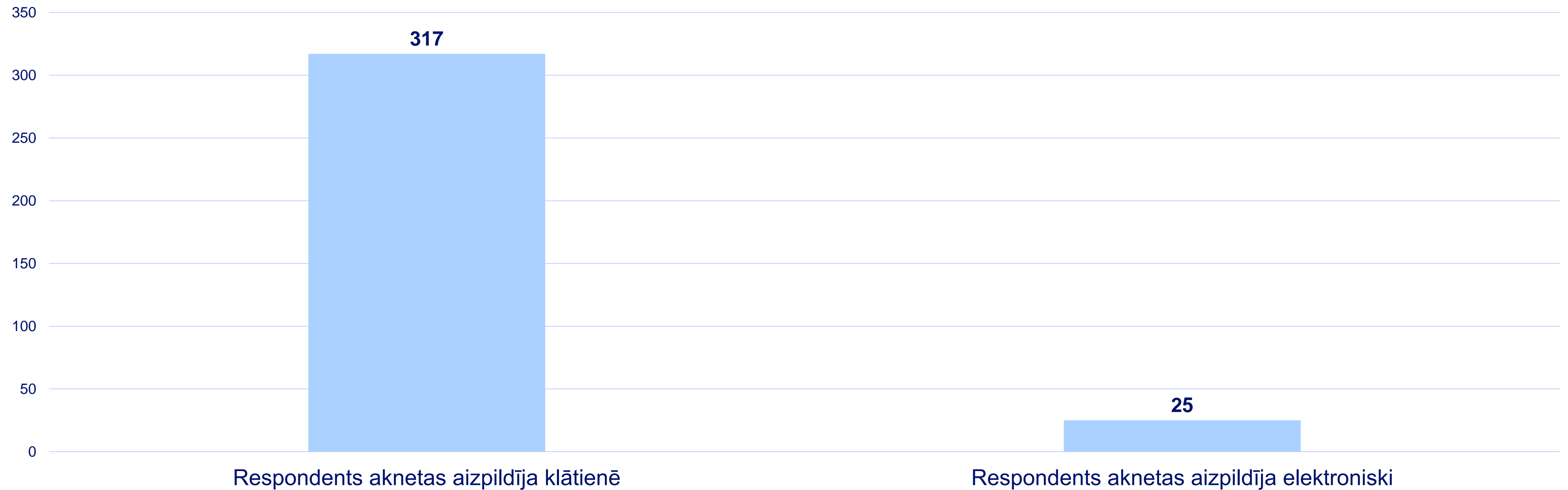


- **Aptauja norisinājās no 2024. gada 1. oktobra līdz 31. oktobrim**
- **Aptauja tika organizēta, lai uzlabotu Rīgas Apkaimju iedzīvotāju centra (turpmāk - Centrs) klientu apkalpošanu un sniegto pakalpojumu kvalitāti**
- **Aptauja piedalījās 317 respondenti**
- **Aptaujas anketas aizpildīja klātienē un elektroniski Rīgas valstspilsētas pašvaldības portāla www.riga.lv**
- **Aptauja bija anonīma**

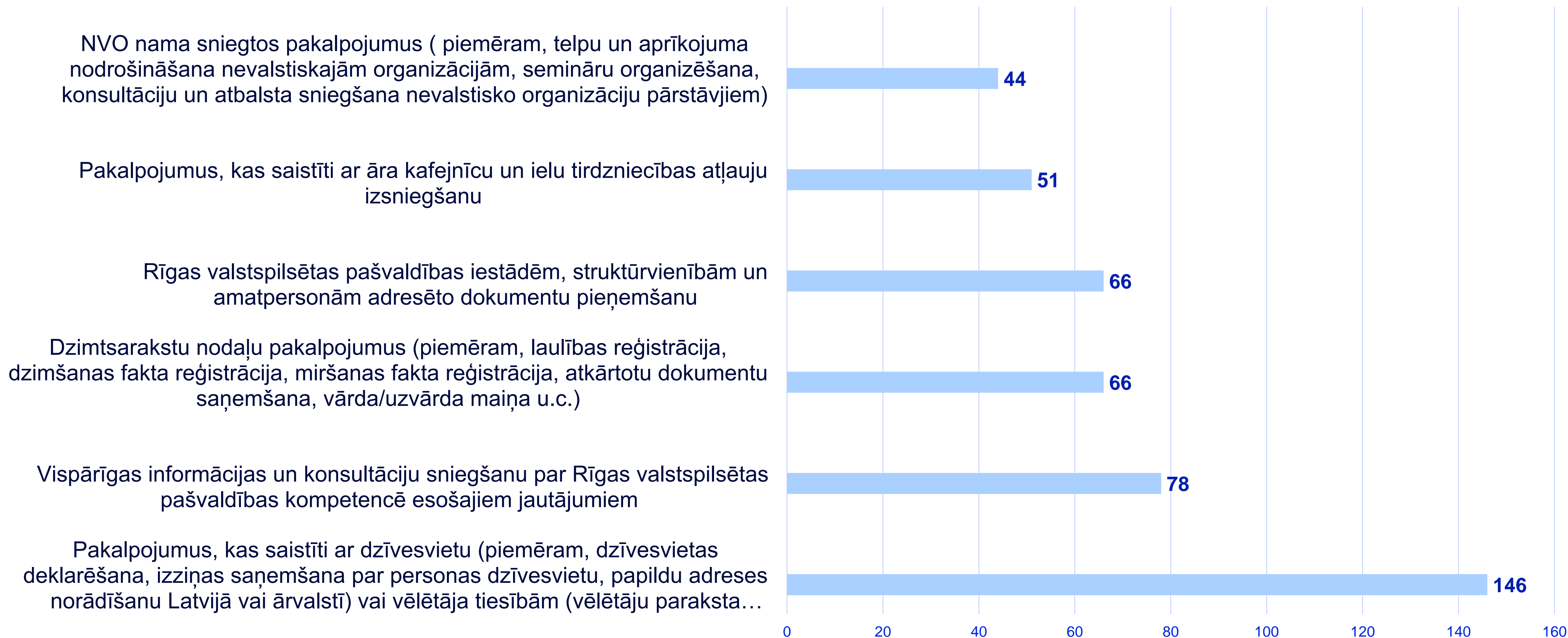
APTAUJĀ IEKĻAUTIE JAUTĀJUMI

- **Klientu apmierinātības vērtējums ar Centra darbu**
- **Centra sniegto pakalpojumu izmantošana**
- **Konkrētas sociālās sfēras papildu pakalpojumu saņemšana Centrā**
- **Klientu saziņa ar Centru**
- **Saziņas kanāli, piesakot un saņemot pakalpojumus**
- **Ierobežojumi, ka liedz Centra sniegtos pakalpojumus pieprasīt un saņemt elektroniski**
- **Priekšlikumi un ierosinājumi turpmākai Centra darbībai un sniegto pakalpojumu uzlabošanai**

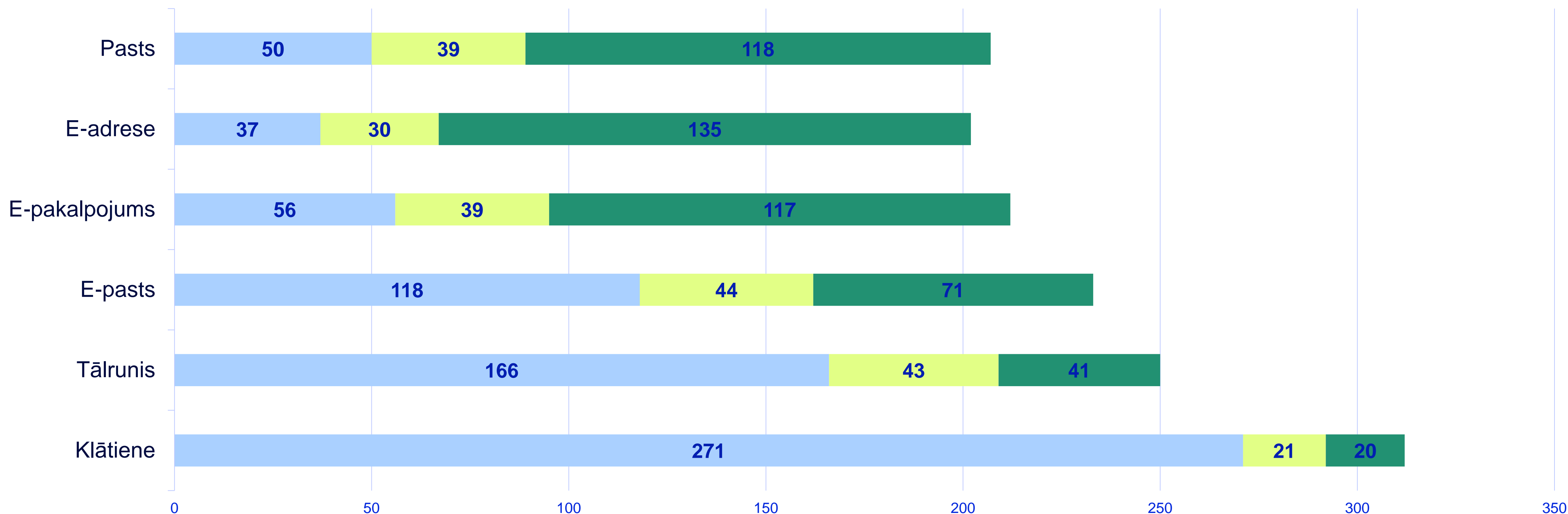
Aizpildīto anketu skaits no 01.10.2024.- 31.10.2024.



Centra sniegto pakalpojumu izmantošana

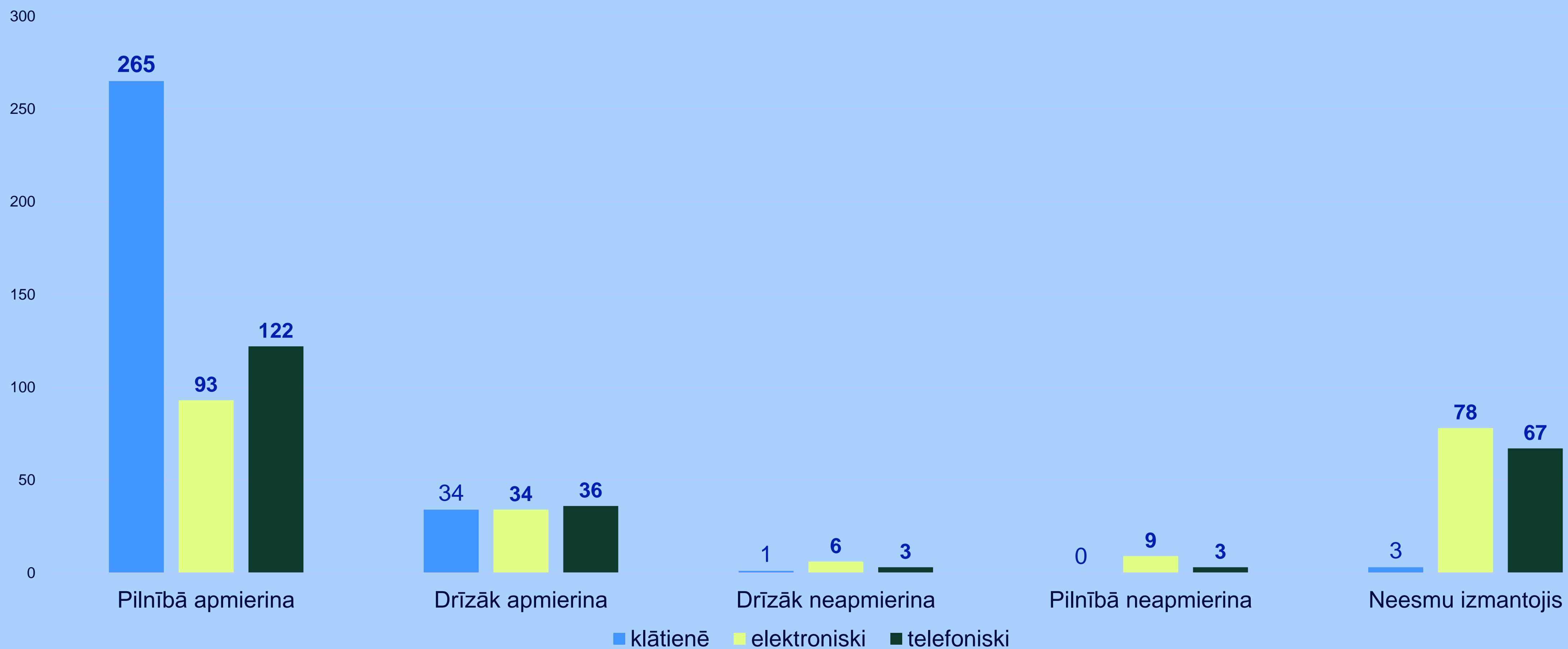


Kā ērtāk pieprasīt un saņemt pakalpojumus?

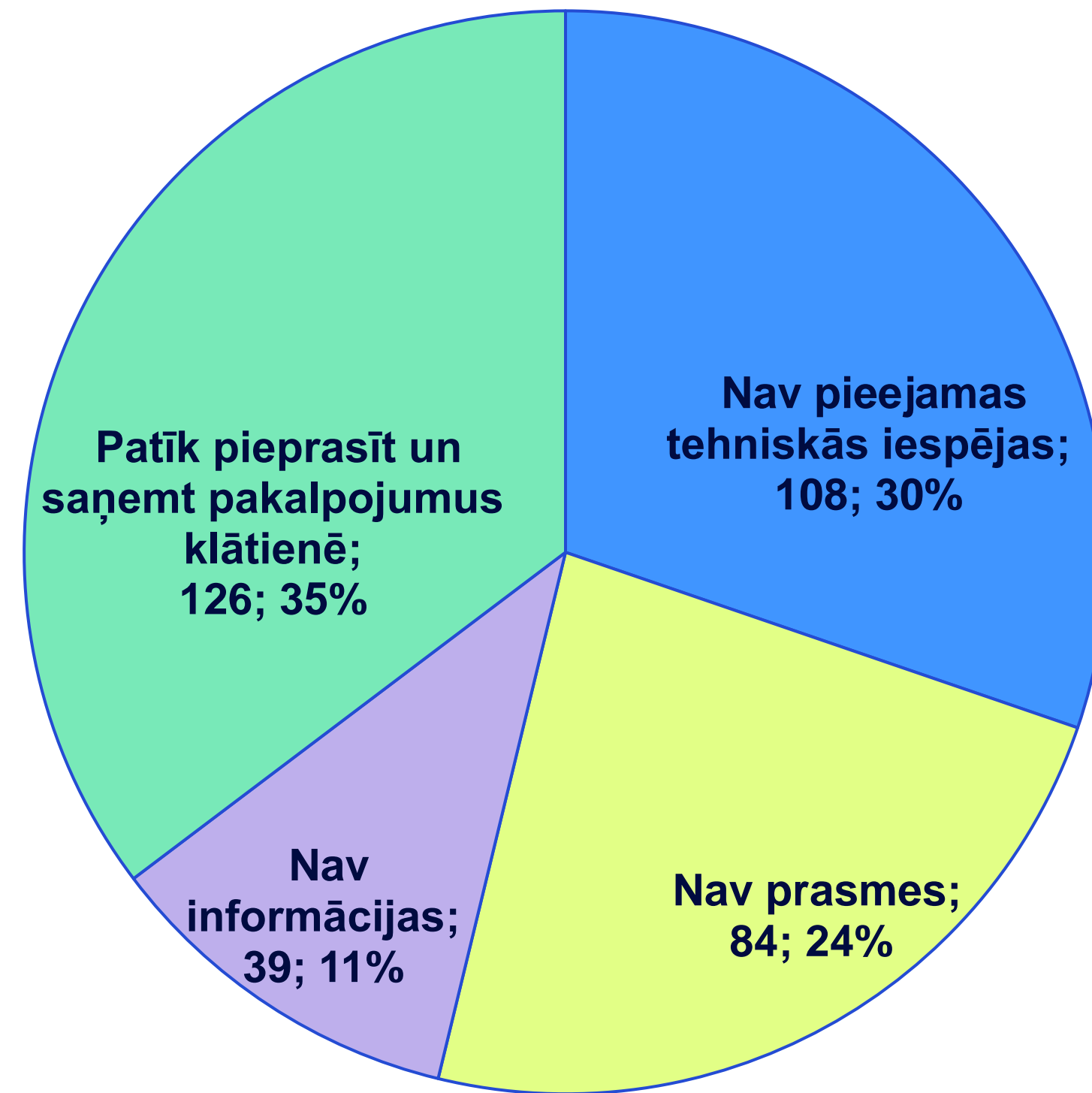


	Klātiene	Tālrunis	E-pasts	E-pakalpojums	E-adrese	Pasts
■ ērti	271	166	118	56	37	50
■ daļēji ērti	21	43	44	39	30	39
■ neērti	20	41	71	117	135	118

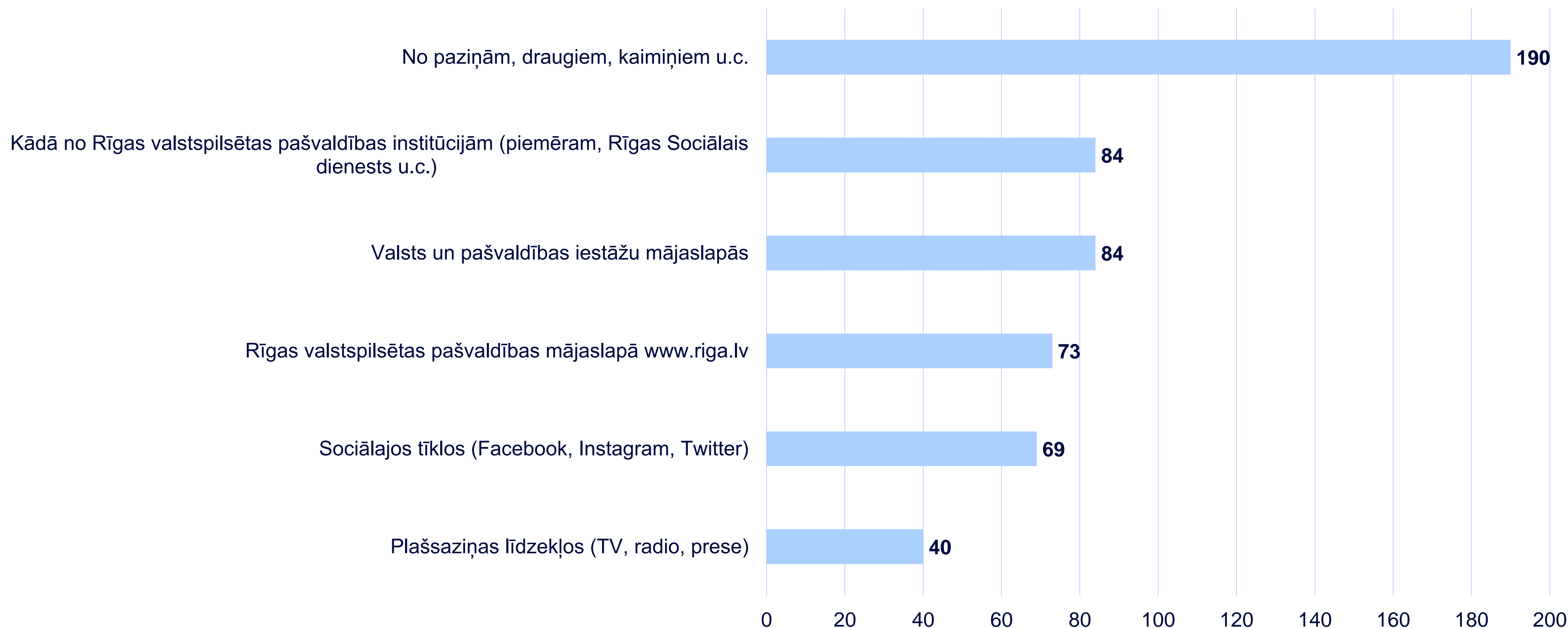
Kā vērtējat saziņu ar Centru?



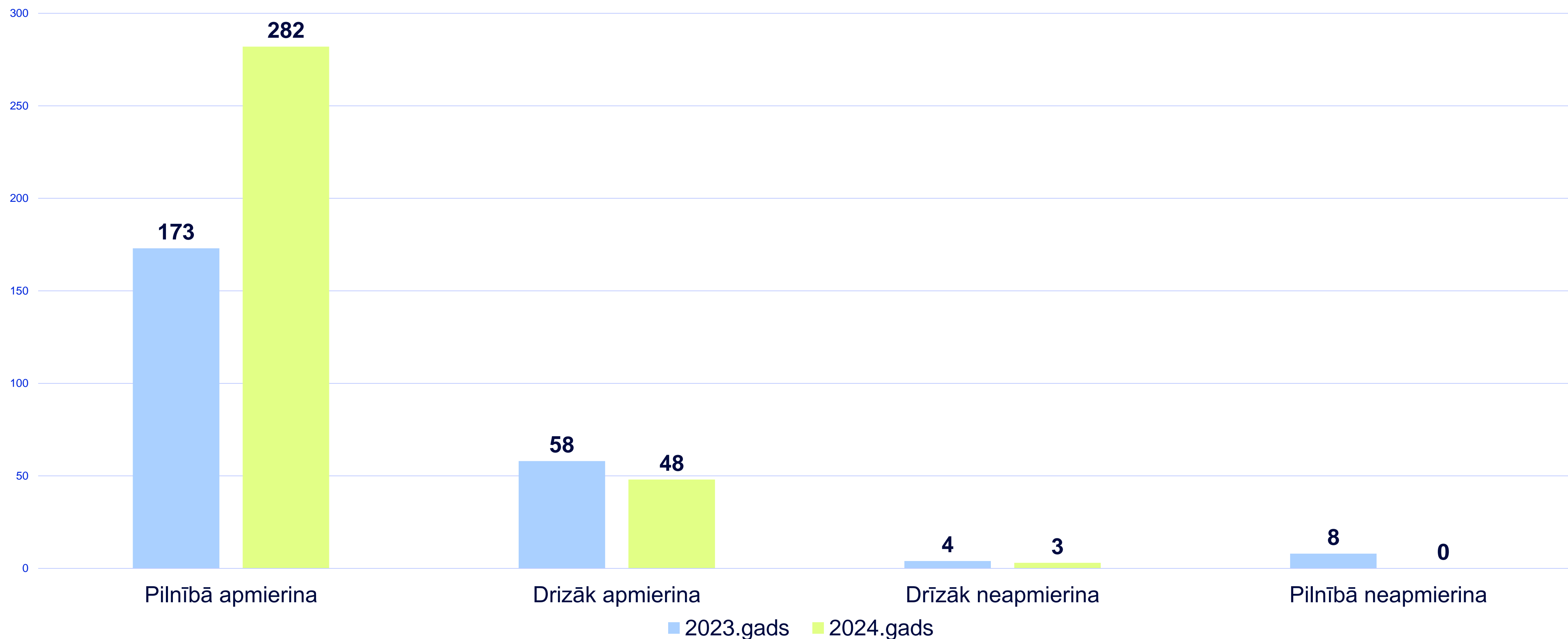
Iemesli, kādēļ netiek izmantota iespēja pakalpojumus pieprasīt un saņemt elektroniski?



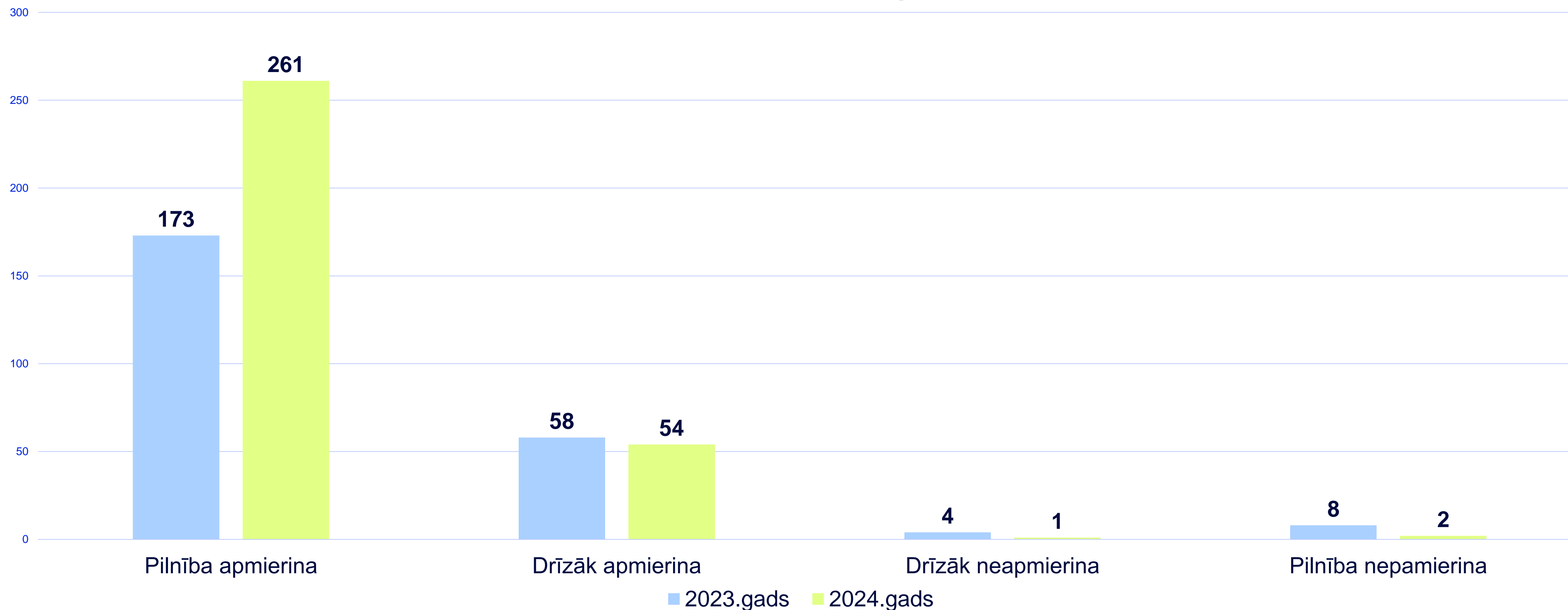
Kur iegūta informācija par Centra darbu?



Darbinieku atsaucības novērtējums 2023.un 2024.gadā



Darbinieku profesionalitātes vērtējums 2023. un 2024.gadā



Klientu ieteikumi un priekšlikumi Centra darbības uzlabošanai

Nepieciešami uzlabojumi Rīgas klientu centra telpās - vairāk nodrošinot privātumu un konfidencialitāti, labākas iespējas orientēties starp iestādēm, uzlabot rindu sistēmu

Centra klientu apkalpošanas vietās jānodrošina dzeramo ūdeni klientiem

NVO namā jāuzlabo tehniku, jāpapildina zāli ar deju grīdu

NVO nama klientiem jāpiedāvā virtuālu grafiku ar telpu noslogojumu. Jāpiedāvā telpu lietošanas iespējas uz nelieliem termiņiem.

Jābūt lielākai sadarbībai ar namu apsaimniekotājiem par Centrā pieejamiem pakalpojumiem

Rīgas valstspilsētas mājās lapā jāatjauno foto ar Klientu apkalpošanas centriem un to lokāciju

Aktīvāk jāpublicē visas Centra aktivitātes sociālajos tīklos

Rīgas valstspilsētas mājas lapā regulārāk jāatjauno Centra kontaktinformācija un informācija par Centra sniegtajiem pakalpojumiem

Jāpalielina pakalpojumu skaitu - sadarbība ar citām valsts un pašvaldības institūcijām

Rīgas Apkaimju iedzīvotāju centra klientu apmierinātības aptauja 2024

Rīgas Apkaimju iedzīvotāju centra Klientu atbalsta un
metodikas pārvaldes Metodikas nodaļa

Februāris, 2024